

# Boletín Tic

Periodo de análisis: octubre – diciembre 2025

No. 47

Por: George Zambrano Gutiérrez  
Analista

Fecha de publicación

01 DE JUNIO  
DE 2026

## Bogotá cerró 2025 con un aumento del 5,7 % en internet fijo

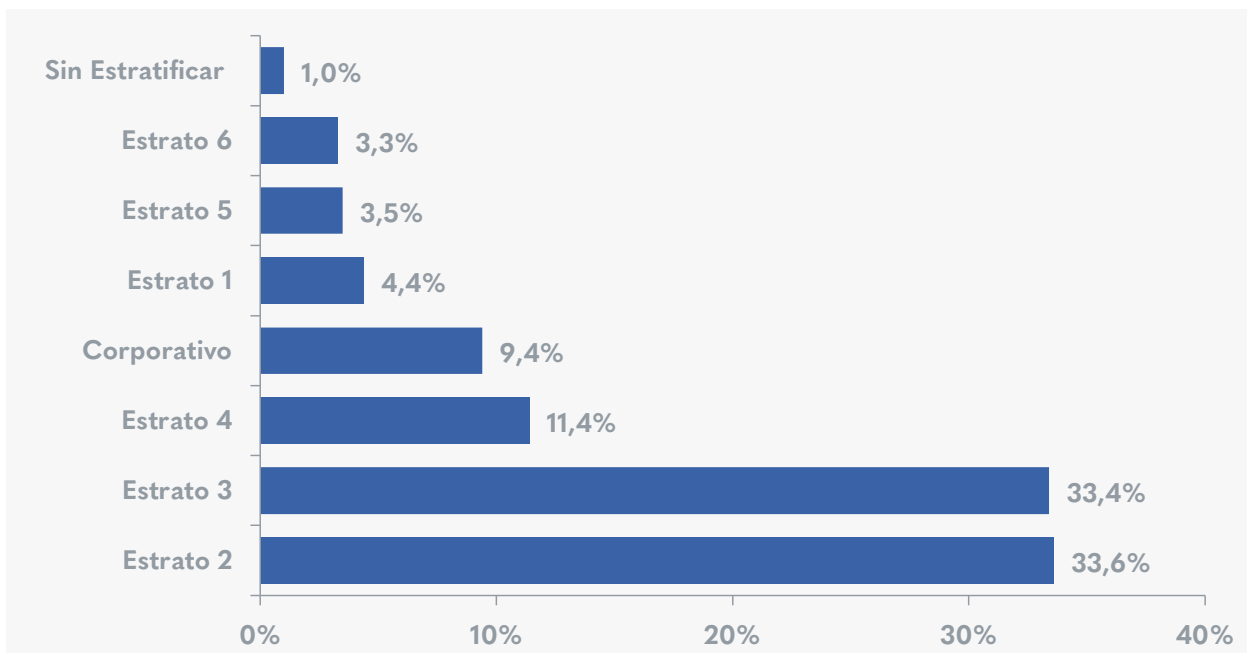
- A nivel nacional, **Bogotá** concentra el **24,2 %** del total de **las suscripciones activas a internet fijo**.
- Bogotá registró una pérdida de 6.670 abonados a internet al termino del cuarto trimestre de 2025, respecto al tercer trimestre. Al cierre del año 2025, las suscripciones al servicio de internet fijo en Bogotá D.C., **crecieron 5,7 %** representado en **134.038 nuevos abonados**.
- Al cierre del año 2025, según los datos reportados al Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones por los proveedores de accesos fijos a Internet, **hay 10.269.857 suscripciones activas en Colombia**.

Finalizado el cuarto trimestre de 2025, a nivel nacional los proveedores de internet captaron **1.040.302 nuevas suscripciones** si se compara con el mismo periodo del año 2024; lo que básicamente representa una variación positiva del **11,3 %**.

El servicio de **conexión fija a Internet en Bogotá** permite observar que los estratos **2 y 3 concentran el 66,9 %** del total de los abonados. El sector empresarial termino el año con 222.209 suscripciones.



## Suscriptores a internet dedicado y residencial en Bogotá por segmento cuarto trimestre 2025



Nota: cifras preliminares.

Fuente: Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de Colombia  
Elaboración Observatorio de Desarrollo Económico de Bogotá.

2

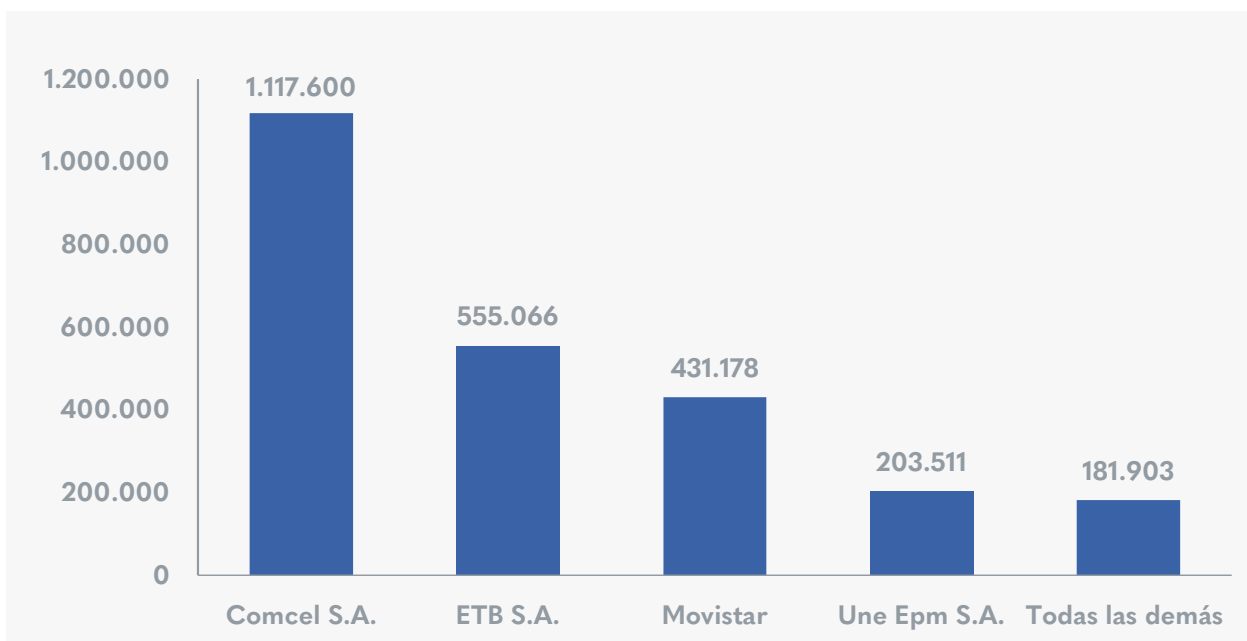
El Internet cada día se posesiona como un servicio necesario tanto en hogares como en las empresas. **Bogotá** termina el año 2025 con **2.489.258 suscripciones activas** según el MinTic. El estrato socioeconómico ya no es obstáculo para obtener acceso.

### Comcel S.A., lidera el mercado con la mayor parte de suscripciones de Internet fijo en Bogotá D.C.

Los grandes conglomerados corporativos del país que proveen el servicio de internet dedicado y residencial son los que se llevan la gran parte de la tajada de la demanda en Bogotá.

COMCEL S.A. ocupa el primer lugar con 1.117.600 suscriptores. En segundo lugar, se posiciona la Empresa de telecomunicaciones de Bogotá S.A. (ETB) con 555.066; y en el tercer puesto se ubica Movistar con 431.178 suscriptores. Estas **tres compañías** acumulan el **84,5 %** del mercado en la capital.

## Suscriptores a internet dedicado y residencial en Bogotá por proveedor de servicio oct-dic. 2025<sup>pr</sup>



pr: cifras preliminares.

Fuente: Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de Colombia  
Elaboración Observatorio de Desarrollo Económico de Bogotá.

Teniendo en cuenta las cifras que se reportan al Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones por parte de los diferentes Proveedores de Redes y Servicios de Telecomunicaciones (PRST), se determina que al final del año 2025 dentro de su informe trimestral, Bogotá terminó en el cuarto puesto en cuanto a la tasa de penetración de internet en el país con el **31,4 %**<sup>1</sup>. La ciudad de Ibagué lidera este listado con el 37,4 % seguida de Armenia con 32,4 % y Medellín con el 32,2 %. Posterior a la capital colombiana en el quinto puesto se ubica la ciudad de Tunja con el 30,9 %.

Las ciudades capitales de departamento que arrojan las tasas más bajas de índice de penetración al servicio de internet son en orden descendente: Mitú en el departamento de Vaupés con tan solo el 3,5 %; seguido por Inírida con 6,6 %, Quibdó con 8,5 %, San José del Guaviare 9,1 % y la Capital de Putumayo con el 9,3 %.

1. La tasa de penetración de internet es el resultado de los 2.489.258 suscriptores de internet en Bogotá (4to. Trimestre 2025) sobre el total de la población reportada para el periodo de análisis por parte del DANE para Bogotá que equivale a 7.937.898 habitantes.



## Índice de penetración internet según ciudades capitales porcentaje (%)

Cuarto trimestre 2024-2025<sup>pr</sup>

Ciudad Capital	2024	2025
Ibagué	30,7	37,4
Armenia	30,3	32,4
Medellín	30,2	32,2
<b>Bogotá D.C.</b>	<b>29,7</b>	<b>31,4</b>
Tunja	29,9	30,9
<b>Total ciudades capitales</b>	<b>25,0</b>	<b>27,0</b>
Mocoa	8,2	9,3
San José Del Guaviare	5,7	9,1
Quibdó	7,5	8,5
Inírida	3,8	6,6
Mitú	2,1	3,5

pr: cifras preliminares.

Fuente: Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de Colombia  
Elaboración Observatorio de Desarrollo Económico de Bogotá.



*Si desea recibir boletines con información del comportamiento económico de Bogotá, escribanos a [observatorio@desarrolloeconomico.gov.co](mailto:observatorio@desarrolloeconomico.gov.co)*