

Boletín Servicios

Periodo de análisis: noviembre 2025

No. 91

Por: Laura Lizeth Cortés Arango
Analista

Fecha de publicación

22 DE MAYO
DE 2026

Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades excepto clase 8220 (call center), aumentaron sus ingresos¹ en noviembre de 2025



- En noviembre de 2025, **catorce** de las dieciocho actividades de servicios analizadas registraron **un aumento en los ingresos nominales²**, respecto a noviembre de 2024.
- Durante el mes de referencia, **once** de las actividades analizadas **incrementaron el personal ocupado**.

En el periodo de análisis, las tres actividades que se destacaron por el incremento de sus ingresos nominales fueron: **actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades excepto clase 8220 (call center)** registró un aumento del **24,2 %**, impulsado por una mayor demanda de servicios empresariales, apoyo operativo y nuevos clientes. En segundo lugar, se ubicaron las **actividades profesionales científicas y técnicas** con un incremento del **22,9 %** por la celebración de nuevos contratos y mayor actividad en varios sectores. En tercer lugar, se ubicaron las **actividades de edición** que aumentaron **20,1 %** soportadas en una mayor demanda de servicios editoriales, educativos y suscripciones digitales.

1. Ingresos nominales

2. La información producida hace referencia a índices y variaciones de ingresos nominales por tipo de ingreso y personal ocupado promedio por categoría ocupacional.

Por otra parte, cuatro de las dieciocho actividades registraron una disminución en sus ingresos nominales durante el período. Las variaciones más significativas se dieron en: *actividades de programación y transmisión, agencias de noticias* con -7,5 %, *almacenamiento y actividades complementarias al transporte* con -5,2 % e *inmobiliarias, alquiler de maquinaria y equipo* con -3,6 %.

Variación anual de ingresos nominales, personal ocupado y salarios según subsector de servicios noviembre 2025^p/ noviembre 2024

ACTIVIDAD	Variación anual (%)		
	Ingresos nominales	Personal ocupado	Salarios personal ocupado
Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades excepto clase 8220 (<i>call center</i>)	▲ 24,2	▼ -3,1	15,9
Actividades profesionales científicas y técnicas	▲ 22,9	▲ 0,6	4,4
Actividades de edición	▲ 20,1	▼ -5,0	8,1
Producción de películas cinematográficas y programas de televisión	▲ 19,7	▼ -3,3	2,8
Educación superior privada	▲ 13,4	▲ 1,3	7,0
Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios	▲ 12,9	▲ 4,6	6,7
Otros servicios de entretenimiento y otros servicios	▲ 12,0	▲ 0,7	7,6
Salud humana privada con internación	▲ 9,3	▼ -2,2	6,7
Publicidad	▲ 8,5	▲ 7,0	5,5
Restaurantes, <i>catering</i> y bares	▲ 6,6	▲ 0,3	7,2
Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos	▲ 6,3	▲ 2,7	5,0
Salud humana privada sin internación	▲ 4,7	▲ 2,4	8,0
Correo y servicios de mensajería	▲ 4,0	▲ 2,1	14,7
Telecomunicaciones	▲ 3,9	▼ -15,6	10,5
Actividades de <i>call center</i>	▼ -2,8	▼ -7,5	1,6
Inmobiliarias, alquiler de maquinaria y equipo	▼ -3,6	▼ -1,5	7,4
Almacenamiento y actividades complementarias al transporte	▼ -5,2	▲ 6,9	8,2
Actividades de programación y transmisión, agencias de noticias	▼ -7,5	▲ 1,4	4,7

	Var anual salarios > Var anual IPC
	Var anual salarios <= Var anual IPC

p: cifra provisional.

Fuente: Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas (DANE) – Secretaría Distrital de Desarrollo Económico (SDDE), Contrato 1071 de 2025. Encuesta mensual de servicios de Bogotá (EMSB).
Elaboración Observatorio de Desarrollo Económico de Bogotá (ODEB)



El personal ocupado aumentó en **once** de las dieciocho actividades analizadas. Se destacaron: **publicidad** con un aumento de **7,0 %** impulsado por nuevas necesidades operativas de los clientes y campañas adicionales. Le siguió, **almacenamiento y actividades complementarias al transporte** con un incremento de **6,9 %**, por la alta rotación y nuevas contrataciones operativas. En tercer lugar, se ubicaron las **actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios** con una variación de **4,6 %** por el crecimiento de la operación y los servicios.

Sin embargo, siete actividades experimentaron una reducción en su personal ocupado, destacándose las siguientes con las mayores caídas: telecomunicaciones con **-15,6 %**, *actividades de call center* con **-7,5 %** y *actividades de edición* con **-5,0 %**. Estas variaciones negativas se atribuyen a retiros voluntarios, terminación de contratos por productividad y/o finalización de proyectos, menor contratación de personal, reestructuración en las plantas y rotación de personal.

Los salarios, **aumentaron por encima de la inflación** anual de noviembre de 2025 (5,56 %), en **doce** de los sectores analizados. Los mayores incrementos salariales estuvieron en: *actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades excepto clase 8220 (call center)* con un aumento de **15,9 %**, *correo y servicios de mensajería* con un incremento de **14,7 %** y *telecomunicaciones* con un crecimiento salarial de **10,5 %**. Estos incrementos se explican por el mayor pago de horas extras, recargos nocturnos, comisiones y bonificaciones, dominicales, vacaciones, salida de personal con salarios más bajos y ajustes salariales anuales.



Si desea recibir boletines con información del comportamiento económico de Bogotá, escríbanos a observatorio@desarrolloeconomico.gov.co