

13

Fecha de publicación

DE FEBRERO

DE 2026

# Boletín Servicios

Periodo de análisis: mayo 2025

No. 85

Por: Laura Lizeth Cortés Arango  
Analista

## En mayo de 2025, aumentaron los ingresos<sup>1</sup> en catorce actividades de servicios

- En mayo de 2025, **catorce** de las dieciocho actividades de servicios analizadas registraron **un aumento en los ingresos nominales<sup>2</sup>**.
- Durante el mes de referencia, **trece** de estas actividades **incrementaron los salarios por encima de la inflación anual de Bogotá**, que fue del 5,47 %.

Durante el periodo de análisis, tres actividades se destacaron por el incremento de sus ingresos nominales: **Almacenamiento y actividades complementarias al transporte** registró un aumento del **20,0 %**, impulsado por el aumento en los servicios aduaneros y transporte aéreo y una leve alza de la TRM entre el mes de mayo 2024 y el mismo mes de 2025. En segundo lugar, se ubicó **actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades excepto clase 8220 (call center)** con un incremento del **19,5 %** favorecido por el aumento en servicios de apoyo empresarial y recaudo, especialmente en el sector financiero y comercial. En tercer lugar, se ubicaron las **actividades de programación y transmisión, agencias de noticias** que aumentaron **19,2 %** soportadas en el incremento en pautas comerciales y transmisiones de eventos culturales y deportivos.

1. Ingresos nominales

2. La información producida hace referencia a índices y variaciones de ingresos nominales por tipo de ingreso y personal ocupado promedio por categoría ocupacional.

Por otra parte, cuatro de las dieciocho actividades registraron una disminución en sus ingresos nominales durante el período. Las variaciones más significativas se dieron en: *Producción de películas cinematográficas y programas de televisión* con una reducción de 5,7 %, *publicidad* con una caída del 3,7 % y *otros servicios de entretenimiento y otros servicios* con una baja de 3,1 %.

## Variación anual de ingresos nominales, personal ocupado y salarios según subsector de servicios mayo 2025<sup>p</sup>/ mayo 2024

ACTIVIDAD	Variación anual (%)		
	Ingresos nominales	Personal ocupado	Salarios personal ocupado
Almacenamiento y actividades complementarias al transporte	▲ 20,0	▲ 0,6	9,8
Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades excepto clase 8220 ( <i>call center</i> )	▲ 19,5	▼ -6,7	7,2
Actividades de programación y transmisión, agencias de noticias	▲ 19,2	▼ -1,1	4,7
Correo y servicios de mensajería	▲ 17,1	▲ 1,2	16,9
Actividades de <i>call center</i>	▲ 14,8	▼ -1,5	6,2
Educación superior privada	▲ 13,7	▲ 0,8	5,3
Inmobiliarias, alquiler de maquinaria y equipo	▲ 10,8	▼ -1,4	2,4
Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos	▲ 9,9	▼ -0,4	9,8
Restaurantes, <i>catering</i> y bares	▲ 9,0	▼ -0,2	9,8
Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios	▲ 8,4	▼ -3,1	13,4
Actividades de edición	▲ 7,1	▼ -2,5	3,7
Salud humana privada con internación	▲ 6,8	▲ 0,1	6,7
Salud humana privada sin internación	▲ 4,2	▲ 1,1	6,4
Actividades profesionales científicas y técnicas	▲ 3,9	▼ -8,4	8,4
Telecomunicaciones	▼ -0,9	▼ -17,5	13,0
Otros servicios de entretenimiento y otros servicios	▼ -3,1	▲ 0,6	9,1
Publicidad	▼ -3,7	▼ -2,9	11,3
Producción de películas cinematográficas y programas de televisión	▼ -5,7	▼ -5,7	1,1

■	Var anual salarios < Var anual IPC
■	Var anual salarios >= Var anual IPC

p: cifra provisional.

Fuente: Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas (DANE) – Secretaría Distrital de Desarrollo Económico (SDDE), Contrato 1071 de 2025. Encuesta mensual de servicios de Bogotá (EMSB).  
Elaboración Observatorio de Desarrollo Económico de Bogotá (ODEB)



El personal ocupado aumentó en **seis** de las dieciocho actividades analizadas, registrando un incremento en el personal ocupado durante el periodo de análisis. Se destacó: **Correo y servicios de mensajería** con un aumento del **1,2 %** impulsado por la vinculación de personal por la dinámica operativa. Le siguió, **salud humana privada sin internación** que incrementó su personal en **1,1 %**, producto de los ajustes realizados a su planta de personal y a una mayor contratación por incremento operativo. En tercer lugar, se ubicó **educación superior privada** con una variación de **0,8 %** estimulada por las nuevas contrataciones de personal docente y administrativo.

Sin embargo, doce actividades experimentaron una reducción en su personal ocupado, destacándose las siguientes con las mayores caídas: *Telecomunicaciones* con una disminución de 17,5 %, *actividades profesionales y científicas* con una caída de 8,4 % y *actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades excepto clase 8220 (call center)* con una baja de 6,7 %. Estas variaciones negativas se atribuyen a retiros voluntarios, terminación de contratos por productividad y/o finalización de proyectos, reestructuración en las plantas de personal y rotación de personal asociadas a las dinámicas operativas del sector.

En cuanto a los salarios, **trece sectores analizados** experimentaron **aumentos por encima de la inflación** anual de 2024 (5,47 %). Los sectores con mayores incrementos salariales fueron: *Correo y servicios de mensajería* con un aumento de **16,9 %**, *actividades de empleo, seguridad e investigación privada*, *servicios a edificios* con un incremento de **13,4 %** y *telecomunicaciones* con un crecimiento salarial de **13,0 %**. Estos incrementos se explican por el mayor pago de horas extras, recargos nocturnos, comisiones, dominicales, vacaciones, salida de personal con salarios más bajos y ajustes salariales anuales.



**Si desea recibir boletines con información del comportamiento económico de Bogotá, escribanos a [observatorio@desarrolloeconomico.gov.co](mailto:observatorio@desarrolloeconomico.gov.co)**