

13

Fecha de publicación

DE FEBRERO

DE 2026

# Boletín Servicios

Periodo de análisis: abril 2025

No. 84

Por: Laura Lizeth Cortés Arango  
Analista

## En abril de 2025, aumentaron los ingresos<sup>1</sup> en trece actividades de servicios

- En abril de 2025, **trece** de las dieciocho actividades de servicios analizadas registraron **un aumento en los ingresos nominales<sup>2</sup>**.
- Durante el mes de referencia, **trece** de estas actividades **incrementaron los salarios por encima de la inflación anual de Bogotá**, que fue del 5,66 %.

1

Durante el periodo de análisis, tres actividades se destacaron por el incremento de sus ingresos nominales: **Almacenamiento y actividades complementarias al transporte** registró un aumento del **20,9 %**, impulsado por el aumento en los servicios aduaneros y transporte aéreo y una leve alza de la TRM entre el mes de mayo 2024 y el mismo mes de 2025. En segundo lugar, se ubicó **desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos** con un incremento del **13,2 %** favorecido por el incremento en servicios tecnológicos y digitales y un ligero aumento de la TRM entre el mes de abril 2024 y el mismo mes de 2025. En tercer lugar, se ubicaron las **actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios** que aumentaron **11,5 %** soportadas en una mayor demanda y expansión de contratos, así como el ajuste de tarifas.

1. Ingresos nominales

2. La información producida hace referencia a índices y variaciones de ingresos nominales por tipo de ingreso y personal ocupado promedio por categoría ocupacional.

Por otra parte, cinco de las dieciocho actividades registraron una disminución en sus ingresos nominales durante el período. Las variaciones más significativas se dieron en: *Producción de películas cinematográficas y programas de televisión* con una reducción de 25,1 %, *actividades de edición* con una caída del 20,0 % y *actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades excepto clase 8220 (call center)* con una baja de 9,0 %.

## Variación anual de ingresos nominales, personal ocupado y salarios según subsector de servicios

abril 2025<sup>p</sup>/ abril 2024

| ACTIVIDAD   | Variación anual (%) |                  |                           |
|---|---------------------|------------------|---------------------------|
|   | Ingresos nominales  | Personal ocupado | Salarios personal ocupado |
| Almacenamiento y actividades complementarias al transporte  | ▲ 20,9              | ▲ 0,9            | 7,2                       |
| Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos  | ▲ 13,2              | ▼ -1,7           | 8,5                       |
| Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios                                 | ▲ 11,5              | ▼ -6,5           | 15,0                      |
| Educación superior privada  | ▲ 11,4              | ▲ 0,6            | 4,7                       |
| Actividades de <i>call center</i>   | ▲ 11,4              | ▼ -5,4           | 7,0                       |
| Otros servicios de entretenimiento y otros servicios  | ▲ 10,8              | ▲ 2,3            | 6,8                       |
| Correo y servicios de mensajería  | ▲ 10,8              | ▲ 2,3            | 10,6                      |
| Restaurantes, <i>catering</i> y bares   | ▲ 8,8               | ▼ -0,4           | 8,0                       |
| Telecomunicaciones  | ▲ 4,5               | ▼ -18,2          | 18,1                      |
| Publicidad  | ▲ 3,2               | ▼ -2,6           | 10,6                      |
| Inmobiliarias, alquiler de maquinaria y equipo  | ▲ 1,3               | ▼ -0,7           | 4,2                       |
| Salud humana privada sin internación  | ▲ 1,1               | ▼ -1,2           | 4,3                       |
| Salud humana privada con internación  | ▲ 0,1               | ▲ 0,1            | 4,2                       |
| Actividades profesionales científicas y técnicas  | ▼ -2,6              | ▼ -6,4           | 7,9                       |
| Actividades de programación y transmisión, agencias de noticias   | ▼ -8,2              | ▲ 0,7            | 3,7                       |
| Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades excepto clase 8220 ( <i>call center</i> ) | ▼ -9,0              | ▼ -8,9           | 13,5                      |
| Actividades de edición  | ▼ -20,0             | ▼ -3,2           | 5,9                       |
| Producción de películas cinematográficas y programas de televisión  | ▼ -25,1             | ▼ -11,2          | 7,6                       |



Var anual salarios < Var anual IPC

Var anual salarios >= Var anual IPC

p: cifra provisional.

Fuente: Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas (DANE) – Secretaría Distrital de Desarrollo Económico (SDDE), Contrato 1071 de 2025. Encuesta mensual de servicios de Bogotá (EMSB).  
Elaboración Observatorio de Desarrollo Económico de Bogotá (ODEB)



El personal ocupado aumentó en **seis** de las dieciocho actividades analizadas, registrando un incremento en el personal ocupado durante el periodo de análisis. Se destacaron: **Otros servicios de entretenimiento y correo y servicios de mensajería** con un aumento del **2,3 %** cada uno, el primero impulsado por la vinculación de personal operativo debido al incremento en la demanda de servicios y el segundo, producto de la mayor contratación de personal por la dinámica operativa. En tercer lugar, se ubicó **almacenamiento y actividades complementarias al transporte** con una variación de **0,9 %** estimulada por las nuevas contrataciones de personal operativo para atender la alta demanda del servicio.

Sin embargo, doce actividades experimentaron una reducción en su personal ocupado, destacándose las siguientes con las mayores caídas: *Telecomunicaciones* con una disminución de 18,2 %, *producción de películas cinematográficas y programas de televisión* con una caída de 11,2 % y *actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades excepto clase 8220 (call center)* con una baja de 8,9 %. Estas variaciones negativas se atribuyen a retiros voluntarios, terminación de contratos por productividad y/o finalización de proyectos, reestructuración en las plantas de personal y rotación de personal asociadas a las dinámicas operativas del sector.

En cuanto a los salarios, **trece sectores analizados** experimentaron **aumentos por encima de la inflación** anual de abril de 2024 (5,66 %). Los sectores con mayores incrementos salariales fueron: Telecomunicaciones con un aumento de **18,1 %**, *actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios* con un incremento de **15,0 %** y *actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades excepto clase 8220 (call center)* con un crecimiento salarial de **13,5 %**. Estos incrementos se explican por el mayor pago de horas extras, recargos nocturnos, comisiones, dominicales, vacaciones, salida de personal con salarios más bajos y ajustes salariales anuales.



**Si desea recibir boletines con información del comportamiento económico de Bogotá, escríbanos a [observatorio@desarrolloeconomico.gov.co](mailto:observatorio@desarrolloeconomico.gov.co)**