

Fecha de publicación  
**12 DE DICIEMBRE**  
DE 2025

# Boletín Servicios

Periodo de análisis: marzo 2025

No. 83

Por: Laura Lizeth Cortés Arango  
Analista

## En marzo de 2025, aumentaron los ingresos<sup>1</sup> en diecisiete actividades de servicios



- En marzo de 2025, **diecisiete** de las dieciocho actividades de servicios analizadas registraron **un aumento en los ingresos nominales<sup>2</sup>**.
- Durante el mes de referencia, **diecisiete** de estas actividades **incrementaron los salarios por encima de la inflación anual de Bogotá**, que fue del 5,51 %.

1

Durante el periodo de análisis, tres actividades se destacaron por el incremento de sus ingresos nominales: **Correo y servicios de mensajería** registró un aumento del **24,0 %**, impulsado por el incremento en el volumen en los servicios de mensajería, ajustes en las tarifas y el crecimiento de la logística nacional e internacional. En segundo lugar, se ubicó **almacenamiento y actividades complementarias al transporte** con un incremento del **17,2 %** favorecido por el aumento en los servicios aduaneros, a la mayor demanda de transporte aéreo y estas dos actividades se favorecieron por la leve alza de la TRM entre el mes de marzo de 2024 y el mismo mes de 2025. En tercer lugar, se ubicaron las **actividades de programación y transmisión, agencias de noticias** que aumentaron **13,6 %** soportadas en una mayor demanda de pausas publicitarias y un mayor número de usuarios atraídos por transmisiones y eventos en vivo.

1. Ingresos nominales

2. La información producida hace referencia a índices y variaciones de ingresos nominales por tipo de ingreso y personal ocupado promedio por categoría ocupacional.

Por otra parte, la única actividad que experimentó una disminución en sus ingresos nominales durante el período fue: *Actividades profesionales científicas y técnicas* con una reducción de 0,2 %.

## Variación anual de ingresos nominales, personal ocupado y salarios según subsector de servicios

marzo 2025<sup>p</sup>/ marzo 2024

ACTIVIDAD	Variación anual (%)		
	Ingresos nominales	Personal ocupado	Salarios personal ocupado
Correo y servicios de mensajería	▲ 24,0	▼ -0,8	13,3
Almacenamiento y actividades complementarias al transporte	▲ 17,2	▼ -0,2	9,4
Actividades de programación y transmisión, agencias de noticias	▲ 13,6	▼ -5,5	6,9
Actividades de <i>call center</i>	▲ 12,6	▼ -6,0	8,3
Educación superior privada	▲ 9,2	▲ 1,2	7,2
Actividades de edición	▲ 9,2	▼ -1,8	3,3
Restaurantes, <i>catering</i> y bares	▲ 9,0	▲ 0,3	8,1
Otros servicios de entretenimiento y otros servicios	▲ 8,8	▲ 1,0	10,9
Inmobiliarias, alquiler de maquinaria y equipo	▲ 8,8	▼ -3,0	6,5
Salud humana privada sin internación	▲ 8,1	▼ -1,2	6,4
Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios	▲ 7,8	▼ -5,0	13,6
Producción de películas cinematográficas y programas de televisión	▲ 6,8	▼ -12,9	14,7
Salud humana privada con internación	▲ 5,8	▼ -0,6	5,9
Telecomunicaciones	▲ 3,0	▼ -16,4	6,0
Publicidad	▲ 2,6	▼ -1,7	11,1
Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades excepto clase 8220 ( <i>call center</i> )	▲ 1,6	▼ -9,1	13,5
Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos	▲ 1,5	▼ -1,4	12,0
Actividades profesionales científicas y técnicas	▼ -0,2	▼ -5,8	6,3



Var anual salarios < Var anual IPC

Var anual salarios >= Var anual IPC

p: cifra provisional.

Fuente: Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas (DANE) – Secretaría Distrital de Desarrollo Económico (SDDE), Contrato 1071 de 2025. Encuesta mensual de servicios de Bogotá (EMSB).  
Elaboración Observatorio de Desarrollo Económico de Bogotá



El personal ocupado aumentó en **tres** de las dieciocho actividades analizadas, registrando un incremento en el personal ocupado durante el periodo de análisis. Se destacó: **Educación superior privada** con un aumento del **1,2 %** impulsado por la vinculación de personal operativo debido al incremento en la demanda de servicios. Le siguió, **otros servicios de entretenimiento y otros servicios** que incrementó su personal en **1,0 %**, producto de la contratación de más docentes y personal de apoyo administrativo para cubrir la demanda académica. En tercer lugar, se ubicó **restaurantes, catering y bares** con una variación de **0,3 %** estimulada por las nuevas contrataciones para atender la demanda del servicio y la apertura de nuevos establecimientos.

Sin embargo, quince actividades experimentaron una reducción en su personal ocupado, destacándose las siguientes con las mayores caídas: *Telecomunicaciones* con una disminución de 16,4 %, *producción de películas cinematográficas y programas de televisión* con una caída de 12,9 % y *actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades excepto clase 8220 (call center)* con una baja de 9,1 %. Estas variaciones negativas se atribuyen a retiros voluntarios, terminación de contratos por productividad y/o finalización de proyectos, reestructuración en las plantas de personal y rotación de personal asociadas a las dinámicas operativas del sector.

En cuanto a los salarios, **diecisiete sectores analizados** experimentaron **aumentos por encima de la inflación** anual de 2024 (5,51 %). Los sectores con mayores incrementos salariales fueron: *Producción de películas cinematográficas y programas de televisión* con un aumento de **14,7 %**, *actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios* con un incremento de **13,6 %** y *actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades excepto clase 8220 (call center)* con un crecimiento salarial de **13,5 %**. Estos incrementos se explican por el mayor pago de horas extras, recargos nocturnos, comisiones, dominicales, vacaciones, salida de personal con salarios más bajos y ajustes salariales anuales.



**Si desea recibir boletines con información del comportamiento económico de Bogotá, escríbanos a [observatorio@desarrolloeconomico.gov.co](mailto:observatorio@desarrolloeconomico.gov.co)**