

# ENCUESTA MENSUAL DE SERVICIOS BOGOTÁ

Noviembre 2020

El futuro  
es de todosGobierno  
de Colombia

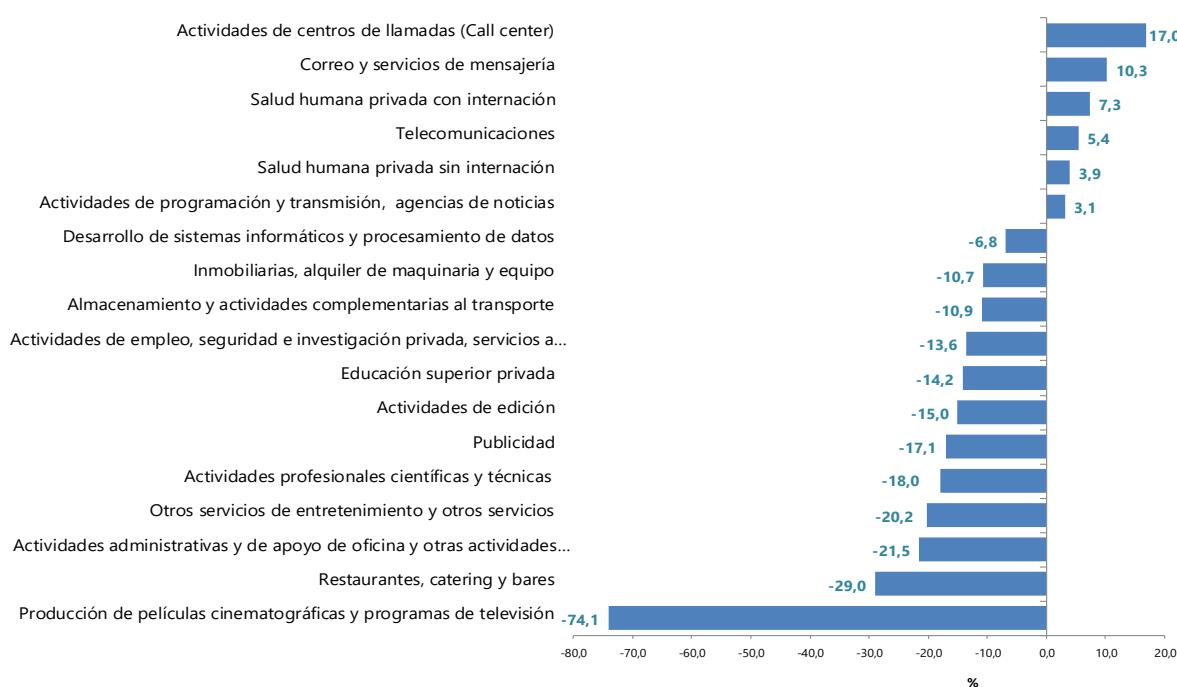
28 de enero de 2021

## Encuesta Mensual de Servicios de Bogotá

Noviembre de 2020

**Gráfico 1. Variación anual de los ingresos nominales, según subsector de servicios Bogotá**

**Noviembre 2020<sup>p</sup>**



**Fuente:** DANE, Secretaría Distrital de Desarrollo Económico (Convenio 317 de 2020) – EMSB

**p** Cifra provisional

- Introducción
- Evolución general de los subsectores de servicios
- Evolución por subsector de servicios
- Ficha metodológica
- Glosario

Boletín técnico  
**ENCUESTA MENSUAL  
DE SERVICIOS BOGOTÁ**

Noviembre 2020



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

## INTRODUCCIÓN

La Encuesta Mensual de Servicios de Bogotá es una operación estadística por medio de la cual el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) obtiene la información de las variables principales del sector servicios para el análisis de su evolución en el corto plazo en la ciudad de Bogotá.

En el proceso permanente de mejoramiento y actualización de las estadísticas económicas y con el propósito de responder a estándares nacionales e internacionales, tanto metodológicos como de clasificación, a partir del mes estadístico enero de 2020 se dan a conocer al público los resultados del rediseño de la Encuesta Mensual de Servicios de Bogotá que contempla varias mejoras metodológicas como la inclusión de resultados de la variable variación de los salarios promedio por subsector de servicios y tipo de contratación, además del paso a un muestreo probabilístico basado en un marco mejorado que incrementó la cobertura al implementar menores parámetros de inclusión. (Para mayor información en el cambio de parámetros de inclusión véase el archivo de anexos de la EMSB específicamente el Anexo 10 "A10. Notas metodológicas").

También se entregan resultados bajo una nueva desagregación pasando de 15 a 18 subsectores de servicios; dentro de los nuevos subsectores se encuentra la división 58 "Actividades de edición" que en la versión 3.0 de la CIIU estaba clasificada como actividades de manufactura y en la versión 4.0 de la CIIU pasó a clasificarse como una actividad de servicios.

Adicionalmente la actividad "*Salud humana privada*", se desagrega en las actividades "*Salud humana privada con internación*" y "*Salud humana privada sin internación*", de manera similar las "*Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades*" se divide en "*Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades excepto call center*" y "*Actividades de centros de llamadas (Call center)*".

# Boletín técnico

## ENCUESTA MENSUAL DE SERVICIOS BOGOTÁ

Noviembre 2020



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

### 1. EVOLUCIÓN GENERAL DE LOS SUBSECTORES DE SERVICIOS

#### 1.1 Variación anual de los ingresos nominales y contribución por tipo de ingresos, según subsector de servicios (noviembre 2020 / noviembre 2019)

En noviembre de 2020, seis de los dieciocho subsectores de servicios presentaron variación positiva en los ingresos totales, en comparación con noviembre de 2019.

**Tabla 1. Variación anual de los ingresos y contribución por tipo de ingresos, según subsector de servicios**

**Noviembre 2020<sup>p</sup> / noviembre 2019**

Sección	División	Descripción	Ingresos nominales		Ingresos por servicios	Venta de Mercancías	Otros Ingresos
			Variación (%)	Contribución (PP)			
H	División 52	Almacenamiento y actividades complementarias al transporte	-10,9	-4,6	-6,3	0,0	-4,6
H	División 53	Correo y servicios de mensajería	10,3	1,8	8,6	-0,2	1,8
I	División 56	Restaurantes, catering y bares	-29,0	-1,4	-27,4	-0,2	-1,4
J	División 58	Actividades de edición	-15,0	-4,5	-8,1	-2,4	-4,5
J	División 59, excepto Clase 5920	Producción de películas cinematográficas y programas de televisión	-74,1	-2,0	-53,3	-18,8	-2,0
J	División 60 y Clase 6391	Actividades de programación y transmisión, agencias de noticias	3,1	0,9	2,3	0,0	0,9
J	División 61	Telecomunicaciones	5,4	0,1	-0,2	5,5	0,1
J	División 62, División 63, excepto Clase 6391	Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos	-6,8	-0,2	-2,3	-4,3	-0,2
Sección L. División 68		Inmobiliarias, alquiler de maquinaria y equipo	-10,7	-1,4	-9,3	0,0	-1,4
LN	Sección N. Divisiones 7710, 7729 y 7730						
M	Divisiones 69, 70, 71, 72, Clase 7320, División 74	Actividades profesionales científicas y técnicas	-18,0	-0,1	-18,0	0,2	-0,1
M	Clase 7310	Publicidad	-17,1	-0,2	-17,1	0,3	-0,2
N	Divisiones 78, 80 y 81, excepto Clase 8130	Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios	-13,6	0,0	-13,4	-0,2	0,0
N	Clase 8220	Actividades de centros de llamadas (Call center)	17,0	0,2	16,7	0,0	0,2
N	División 82 excepto Clase 8220	Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades, excepto call center	-21,5	-1,7	-19,9	0,2	-1,7
P	Grupo 854	Educación superior privada	-14,2	-0,1	-12,7	-0,1	-0,1
Q	Clase 8610	Salud humana privada con internación	7,3	-0,1	7,4	0,0	-0,1
Q	División 86 excepto Clase 8610	Salud humana privada sin internación	3,9	1,6	2,7	-0,4	1,6
S	Divisiones 90, 92, 93, 95 y 96	Otros servicios de entretenimiento y otros servicios	-20,2	-1,3	-16,4	-2,5	-1,3

**Fuente:** DANE, Secretaría Distrital de Desarrollo Económico (Convenio 317 de 2020) – EMSB

<sup>p</sup> Cifra provisional

(PP) Puntos porcentuales

Nota: por aproximación decimal, se puede presentar diferencia en la suma de las contribuciones frente a la variación total.

# Boletín técnico

## ENCUESTA MENSUAL DE SERVICIOS BOGOTÁ

Noviembre 2020



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

### 1.2 Variación anual del personal ocupado total y contribución por tipo de contratación, según subsector de servicios (noviembre 2020 / noviembre 2019)

En noviembre de 2020, dos de los dieciocho subsectores de servicios presentaron variación positiva en el personal ocupado total, en comparación con noviembre de 2019.

**Tabla 2. Variación anual del personal ocupado total y contribución por categoría de contratación, según subsector de servicios**

**Noviembre 2020<sup>p</sup> / noviembre 2019**

Sección	División	Descripción	Clasificación CIU Rev. 4 A.C.		Personal ocupado total*	Permanente	Temporal directo	Agencias	Misión** Hora cátedra***
			Variación (%)	Contribución (PP)					
H	División 52	Almacenamiento y actividades complementarias al transporte	-19,4	-3,0	-11,2	-5,3	--	--	
H	División 53	Correo y servicios de mensajería	-8,3	-5,2	2,1	-5,2	--	--	
I	División 56	Restaurantes, catering y bares	-30,8	-17,3	-11,3	-2,2	--	--	
J	División 58	Actividades de edición	-8,9	-2,2	-4,8	-1,9	--	--	
J	División 59, excepto Clase 5920	Producción de películas cinematográficas y programas de televisión	-42,4	-28,7	-3,0	-10,6	--	--	
J	División 60 y Clase 6391	Actividades de programación y transmisión, agencias de noticias	-5,9	-0,5	-3,9	-1,4	--	--	
J	División 61	Telecomunicaciones	-11,3	-1,9	-3,2	-6,2	--	--	
J	División 62, División 63, excepto Clase 6391	Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos	-4,1	-0,9	-2,7	-0,5	--	--	
Sección L. División 68									
LN	Sección N. Divisiones 7710, 7729 y 7730	Inmobiliarias, alquiler de maquinaria y equipo	-10,6	-4,0	-4,4	-2,2	--	--	
M	Divisiones 69, 70, 71, 72, Clase 7320, División 74	Actividades profesionales científicas y técnicas	-14,2	-5,7	-7,6	-0,8	--	--	
M	Clase 7310	Publicidad	-14,6	-7,7	-5,9	-1,0	--	--	
N	Divisiones 78, 80 y 81, excepto Clase 8130	Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios	-17,7	-1,7	-4,7	0,0	-11,2	--	
N	Clase 8220	Actividades de centros de llamadas (Call center)	16,6	9,8	7,4	-0,7	--	--	
N	División 82 excepto Clase 8220	Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades, excepto call center	-11,8	-2,7	-4,2	-4,9	--	--	
P	Grupo 854	Educación superior privada	-9,1	-1,7	-6,0	-0,4	-1,0	--	
Q	Clase 8610	Salud humana privada con internación	4,7	2,7	1,9	0,1	--	--	
Q	División 86 excepto Clase 8610	Salud humana privada sin internación	-3,7	-4,6	1,2	-0,3	--	--	
S	Divisiones 90, 92, 93, 95 y 96	Otros servicios de entretenimiento y otros servicios	-10,9	-4,2	-2,7	-3,9	--	--	

**Fuente:** DANE, Secretaría Distrital de Desarrollo Económico (Convenio 317 de 2020) – EMSB

p Cifra provisional

(PP) Puntos porcentuales

\* Incluye personal permanente, personal temporal directo y personal temporal contratado a través de agencias de suministro de personal.

\*\* Personal en misión aplica para la sección N, divisiones 78, 80 y 81, excepto Clase 8130.

\*\*\* Personal hora cátedra aplica para la sección P - grupo 854 .

Nota: por aproximación decimal, se puede presentar diferencia en la suma de las contribuciones frente a la variación total.

# Boletín técnico

## ENCUESTA MENSUAL DE SERVICIOS BOGOTÁ

Noviembre 2020



### 1.3 Variación anual de los salarios y contribución por tipo de contratación, según subsector de servicios (noviembre 2020 / noviembre 2019)

En noviembre de 2020, trece de los dieciocho subsectores de servicios presentaron variación positiva en los salarios, en comparación con noviembre de 2019.

**Tabla 3. Variación anual de los salarios y contribución por categoría de contratación, según subsector de servicios**

**Noviembre 2020<sup>p</sup> / noviembre 2019**

Sección	División	Descripción	Personal ocupado sin agencias*		Permanente	Temporal directo	Hora cátedra**
			Variación (%)	Contribución (PP)			
H	División 52	Almacenamiento y actividades complementarias al transporte	12,4	-5,0	17,4	--	--
H	División 53	Correo y servicios de mensajería	7,0	6,5	0,5	--	--
I	División 56	Restaurantes, catering y bares	-4,9	-5,6	0,7	--	--
J	División 58	Actividades de edición	5,2	-1,7	6,9	--	--
J	División 59, excepto Clase 5920	Producción de películas cinematográficas y programas de televisión	-4,1	9,2	-13,3	2,5	--
J	División 60 y Clase 6391	Actividades de programación y transmisión, agencias de noticias	-0,6	0,2	-0,8	0,2	--
J	División 61	Telecomunicaciones	1,4	-0,3	1,8	-0,3	--
J	División 62, División 63, excepto Clase 6391	Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos	11,3	-0,2	11,5	-0,2	--
Sección L. División 68							
LN	Sección N. Divisiones 7710, 7729 y 7730	Inmobiliarias, alquiler de maquinaria y equipo	3,7	-0,3	4,0	--	--
M	Divisiones 69, 70, 71, 72, Clase 7320, División 74	Actividades profesionales científicas y técnicas	8,3	-2,2	10,5	1,0	--
M	Clase 7310	Publicidad	4,3	-2,5	0,3	4,0	--
N	Divisiones 78, 80 y 81, excepto Clase 8130	Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios	6,3	-0,3	2,3	4,0	--
N	Clase 8220	Actividades de centros de llamadas (Call center)	6,1	-0,3	6,4	-0,3	--
N	División 82 excepto Clase 8220	Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades, excepto call center	-0,7	-2,4	-2,4	1,7	--
P	Grupo 854	Educación superior privada	3,5	-2,5	4,9	1,0	-2,5
Q	Clase 8610	Salud humana privada con internación	3,0	--	0,6	2,5	--
Q	División 86 excepto Clase 8610	Salud humana privada sin internación	-0,5	-1,7	-1,7	1,2	--
S	Divisiones 90, 92, 93, 95 y 96	Otros servicios de entretenimiento y otros servicios	1,1	--	1,0	0,1	--

**Fuente:** DANE, Secretaría Distrital de Desarrollo Económico (Convenio 317 de 2020) – EMSB

p Cifra provisional

(PP) Puntos porcentuales

\* Incluye personal permanente, personal temporal directo y personal temporal contratado a través de agencias de suministro de personal.

\*\* Personal en misión aplica para la sección N, divisiones 78, 80 y 81, excepto Clase 8130.

\*\*\* Personal hora cátedra aplica para la sección P - grupo 854 .

Nota: por aproximación decimal, se puede presentar diferencia en la suma de las contribuciones frente a la variación total.

# Boletín técnico

## ENCUESTA MENSUAL DE SERVICIOS BOGOTÁ

Noviembre 2020



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

### 1.4 Variación año corrido de los ingresos nominales, personal ocupado total y salarios, según subsector de servicios

**Tabla 4. Variación año corrido de los ingresos nominales, personal ocupado total y salarios, según subsector de servicios**

Enero - noviembre 2020<sup>p</sup> / enero - noviembre 2019

Sección	División	Descripción	Variación (%) Año corrido		
			Ingresos	Personal Ocupado total*	Salarios**
H	División 52	Almacenamiento y actividades complementarias al transporte	-17,8	-13,4	2,8
H	División 53	Correo y servicios de mensajería	4,0	-7,6	3,5
I	División 56	Restaurantes, catering y bares	-40,5	-19,7	-13,3
J	División 58	Actividades de edición	-23,5	-6,2	4,7
J	División 59, excepto Clase 5920	Producción de películas cinematográficas y programas de televisión	-67,9	-28,6	-20,8
J	División 60 y Clase 6391	Actividades de programación y transmisión, agencias de noticias	-16,6	-4,9	-1,2
J	División 61	Telecomunicaciones	-0,9	-10,6	6,8
J	División 62, División 63, Desarrollo de sistemas informáticos y excepto Clase 6391	Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos	7,8	0,4	6,0
Sección L. División 68					
LN	Sección N. Divisiones 7710, 7729 y 7730	Inmobiliarias, alquiler de maquinaria y equipo	-11,4	-6,4	0,3
M	Divisiones 69, 70, 71, 72, Clase 7320, División 74	Actividades profesionales científicas y técnicas	-13,7	-8,7	5,9
M	Clase 7310	Publicidad	-20,6	-16,4	6,0
N	Divisiones 78, 80 y 81, excepto Clase 8130	Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios	-12,8	-15,4	3,6
N	Clase 8220	Actividades de centros de llamadas (Call center)	25,7	13,5	8,2
N	División 82 excepto Clase 8220	Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades, excepto call center	-26,0	-5,4	-2,5
P	Grupo 854	Educación superior privada	-8,5	-6,3	3,2
Q	Clase 8610	Salud humana privada con internación	-8,2	4,7	2,9
Q	División 86 excepto Clase 8610	Salud humana privada sin internación	-10,2	-5,4	0,2
S	Divisiones 90, 92, 93, 95	Otros servicios de entretenimiento y otros	-22,2	-6,6	-8,0

**Fuente:** DANE, Secretaría Distrital de Desarrollo Económico (Convenio 317 de 2020) – EMSB  
p Cifra provisional

\* Incluye personal permanente, personal temporal directo y personal temporal contratado a través de agencias de suministro de personal.

\*\* Hace referencia a la variación de los salarios promedio del personal ocupado total excluyendo al personal contratado a través de agencias de suministro de personal.

Boletín técnico  
**ENCUESTA MENSUAL  
DE SERVICIOS BOGOTÁ**

Noviembre 2020



## 2. EVOLUCIÓN POR SUBSECTOR DE SERVICIOS

A continuación, se presentan los tres subsectores de servicios con las variaciones de ingresos nominales positivas más altas y los tres subsectores con las variaciones negativas más grandes.

### 2.1 Subsectores de servicios con las tres variaciones positivas más altas

#### 2.1.1 Actividades de centros de llamadas (Call center)

##### 2.1.1.1 Variación anual: noviembre 2020 / noviembre 2019

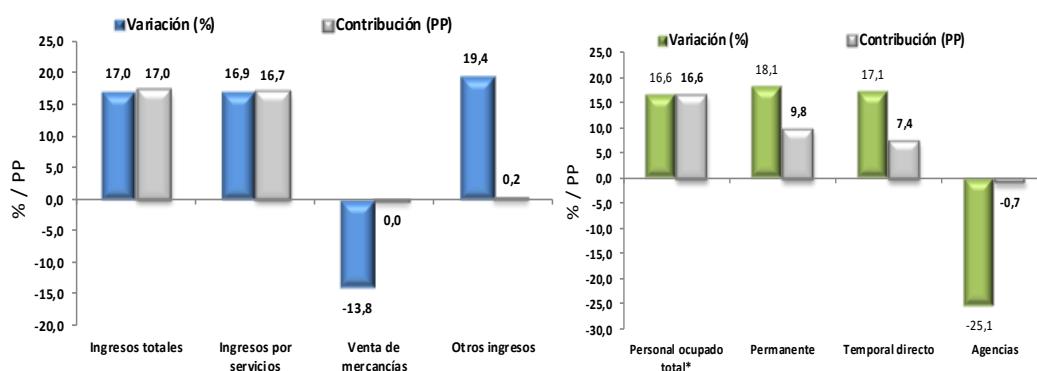
En noviembre de 2020, los servicios de Actividades de centros de llamadas (Call center) registraron un crecimiento de 17,0% en los ingresos nominales, el personal ocupado total presentó un crecimiento de 16,6% y los salarios registraron un crecimiento de 6,1%, en comparación con noviembre de 2019.

**Gráfico 2. Variación anual y contribución de los ingresos nominales por tipo, personal ocupado total y salarios por tipo de contratación**

**Actividades de centros de llamadas (Call center)**

**Total Bogotá**

**Noviembre 2020<sup>p</sup>**



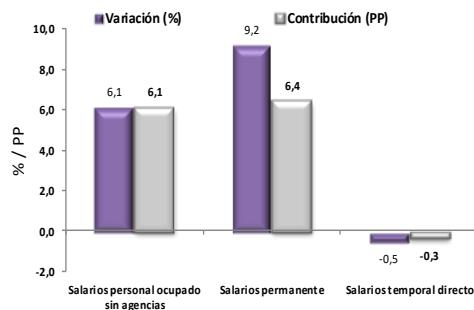
# Boletín técnico ENCUESTA MENSUAL DE SERVICIOS BOGOTÁ

Noviembre 2020



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**Fuente:** DANE, Secretaría Distrital de Desarrollo Económico (Convenio 317 de 2020) – EMSB

p Cifra provisional

(PP) Puntos porcentuales

\* Incluye personal permanente, personal temporal directo y personal temporal contratado a través de agencias de suministro de personal.

Nota: por aproximación decimal, se puede presentar diferencia en la suma de las contribuciones frente a la variación total.

En comparación con el mismo mes de 2019, en noviembre de 2020 los ingresos totales presentaron un aumento de 17,0%, que se explica por el incremento de 16,9% en los ingresos por servicios, y de 19,4% en otros ingresos operacionales. Por su parte, la venta de mercancías registró una disminución de 13,8%.

En noviembre de 2020 el personal ocupado total presentó una variación de 16,6%, en comparación con noviembre de 2019, que se explica por el incremento de 18,1% en el personal permanente, de 17,1% en el personal temporal directo y por una disminución de 25,1% en el personal contratado a través agencias.

Mientras que los salarios en noviembre de 2020 presentaron un aumento de 6,1%, en comparación con noviembre de 2019, que se explica por el incremento de 9,2% en los salarios del personal permanente y por la disminución de 0,5% en los salarios del personal temporal directo.

## 2.1.2 Correo y servicios de mensajería

### 2.1.2.1 Variación anual: noviembre 2020 / noviembre 2019

En noviembre de 2020, los servicios de Correo y servicios de mensajería registraron un crecimiento de 10,3% en los ingresos nominales, el personal ocupado total presentó una disminución de 8,3% y los salarios registraron un crecimiento de 7,0%, en comparación con noviembre de 2019.

# Boletín técnico

## ENCUESTA MENSUAL DE SERVICIOS BOGOTÁ

Noviembre 2020



El futuro  
es de todos

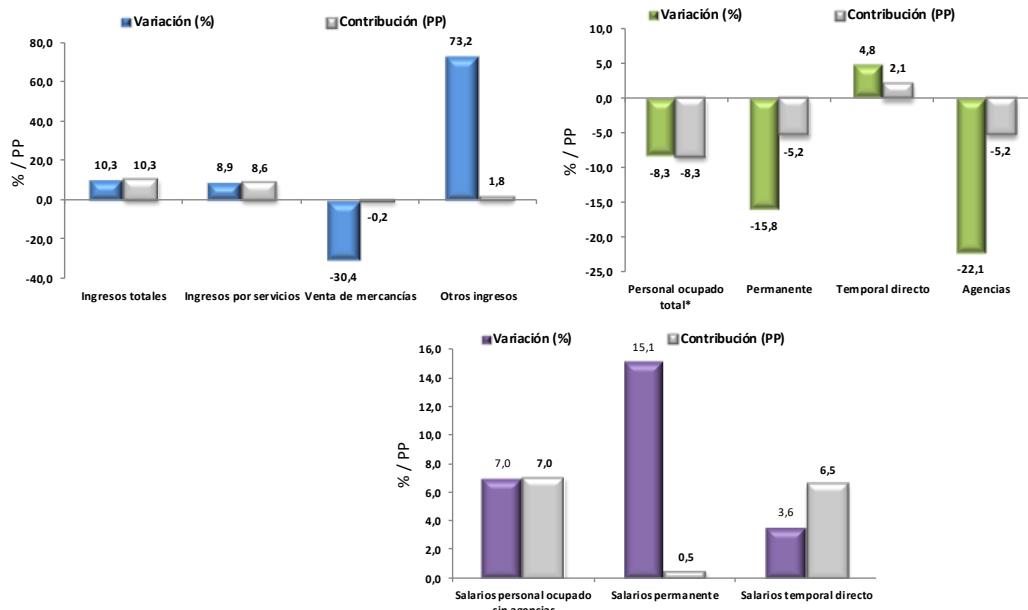
Gobierno  
de Colombia

**Gráfico 3. Variación anual y contribución de los ingresos nominales por tipo, personal ocupado total y salarios por tipo de contratación**

**Correo y servicios de mensajería**

**Total Bogotá**

**Noviembre 2020<sup>p</sup>**



**Fuente:** DANE, Secretaría Distrital de Desarrollo Económico (Convenio 317 de 2020) – EMSB

<sup>p</sup> Cifra provisional

(PP) Puntos porcentuales

\* Incluye personal permanente, personal temporal directo y personal temporal contratado a través de agencias de suministro de personal.

En comparación con el mismo mes de 2019, en noviembre de 2020 los ingresos totales presentaron un aumento de 10,3%, que se explica por el incremento de 8,9% en los ingresos por servicios y de 73,2% en otros ingresos operacionales. Por su parte, la venta de mercancías registró una disminución de 30,4%.

En noviembre de 2020 el personal ocupado total presentó una variación de -8,3%, en comparación con noviembre de 2019, que se explica por una disminución de 15,8% en el personal permanente y de 22,1% en el personal contratado a través agencias; por su parte el personal temporal directo registró un incremento de 4,8%.

Mientras que los salarios en noviembre de 2020 presentaron un aumento de 7,0%, en comparación con noviembre de 2019, que se explica por el incremento de 15,1% en los salarios del personal permanente y de 3,6% en los salarios del personal temporal directo.

# Boletín técnico

## ENCUESTA MENSUAL DE SERVICIOS BOGOTÁ

Noviembre 2020



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

### 2.1.3 Salud humana privada con internación

#### 2.1.3.1 Variación anual: noviembre 2020 / noviembre 2019

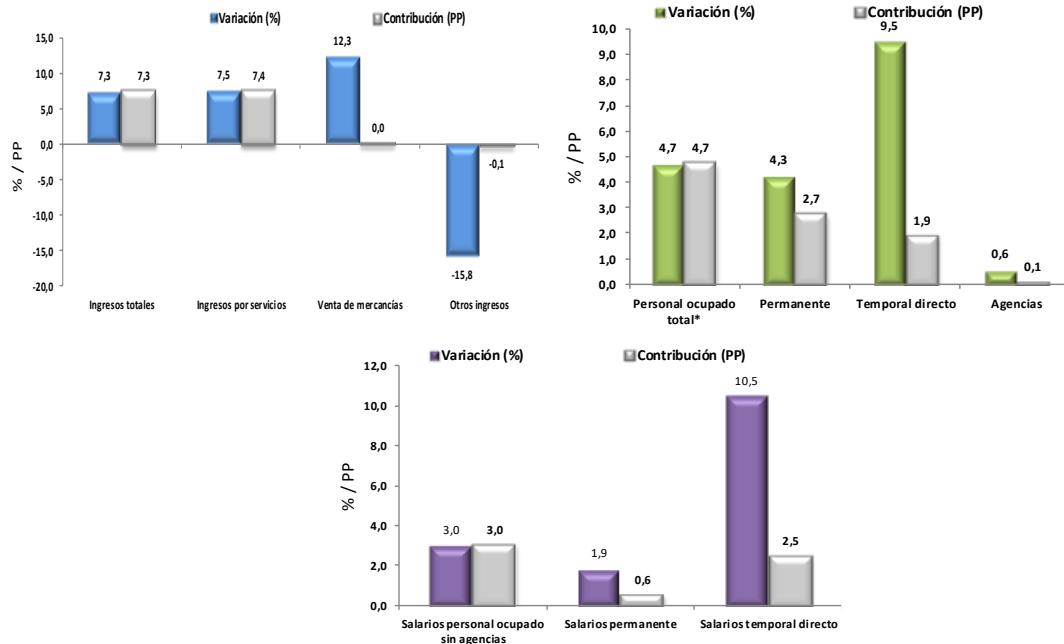
En noviembre de 2020, los servicios de Salud humana privada con internación registraron un crecimiento de 7,3% en los ingresos nominales, el personal ocupado total presentó un crecimiento de 4,7% y los salarios registraron un crecimiento de 3,0%, en comparación con noviembre de 2019.

**Gráfico 4. Variación anual y contribución de los ingresos nominales por tipo, personal ocupado total y salarios por tipo de contratación**

**Salud humana privada con internación**

**Total Bogotá**

**Noviembre 2020<sup>p</sup>**



**Fuente:** DANE, Secretaría Distrital de Desarrollo Económico (Convenio 317 de 2020) – EMSB

<sup>p</sup> Cifra provisional

(PP) Puntos porcentuales

\* Incluye personal permanente, personal temporal directo y personal temporal contratado a través de agencias de suministro de personal.

En comparación con el mismo mes de 2019, en noviembre de 2020 los ingresos totales presentaron un aumento de 7,3%, que se explica por el incremento de 7,5% en los ingresos por servicios y por la disminución de 15,8% en los otros ingresos operacionales. Por su parte, la venta de mercancías registró una variación de 12,3%.

# Boletín técnico ENCUESTA MENSUAL DE SERVICIOS BOGOTÁ

Noviembre 2020



En noviembre de 2020 el personal ocupado total presentó una variación de 4,7%, en comparación con noviembre de 2019, que se explica por el incremento de 4,3% en el personal permanente, de 9,5% en el personal temporal directo y de 0,6% en el personal contratado a través agencias.

Mientras que los salarios en noviembre de 2020 presentaron un aumento de 3,0%, en comparación con noviembre de 2019, que se explica por el incremento de 1,9% en los salarios del personal permanente y de 10,5% en los salarios del personal temporal directo.

## 2.2 Subsectores de servicios con las tres variaciones negativas más grandes

### 2.2.1 Producción de películas cinematográficas y programas de televisión

#### 2.2.1.1 Variación anual: noviembre 2020 / noviembre 2019

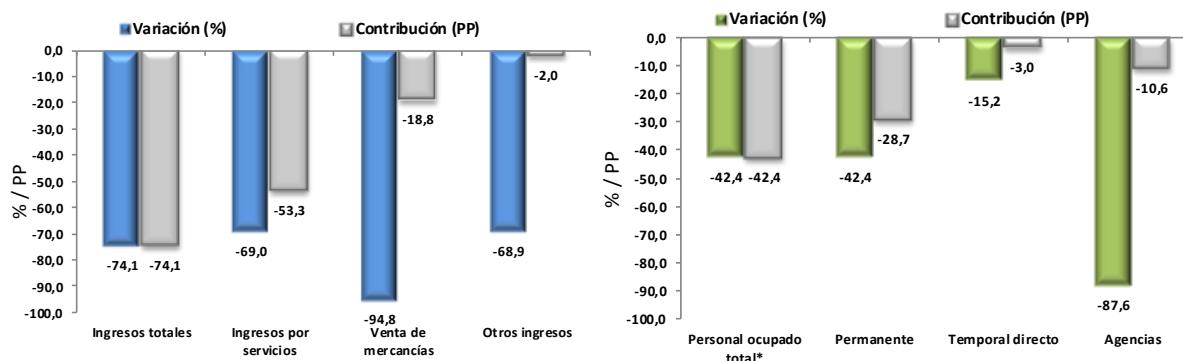
En noviembre de 2020, los servicios de Producción de películas cinematográficas y programas de televisión registraron una disminución de 74,1% en los ingresos nominales, el personal ocupado total presentó una disminución de 42,4% y los salarios registraron una disminución de 4,1%, en comparación con noviembre de 2019.

**Gráfico 5. Variación anual y contribución de los ingresos nominales por tipo, personal ocupado total y salarios por tipo de contratación**

Producción de películas cinematográficas y programas de televisión

Total Bogotá

Noviembre 2020<sup>p</sup>



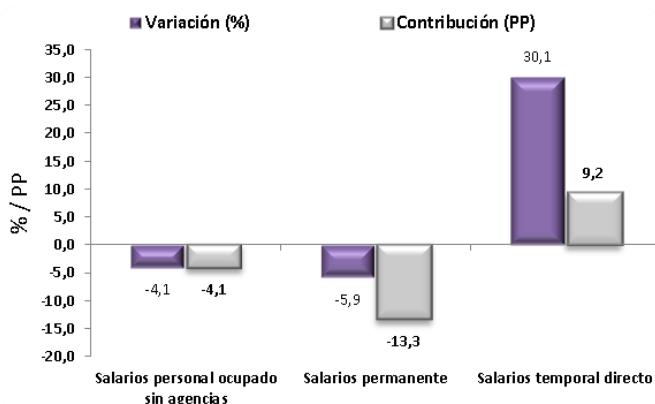
# Boletín técnico ENCUESTA MENSUAL DE SERVICIOS BOGOTÁ

Noviembre 2020



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



Fuente: DANE, Secretaría Distrital de Desarrollo Económico (Convenio 317 de 2020) – EMSB

p Cifra provisional

(PP) Puntos porcentuales

\* Incluye personal permanente, personal temporal directo y personal temporal contratado a través de agencias de suministro de personal.

En comparación con el mismo mes de 2019, en noviembre de 2020 los ingresos totales presentaron una disminución de 74,1%, que se explica por una disminución de 69,0% en los ingresos por servicios, de 94,8% en la venta de mercancías y de 68,9 en otros ingresos operacionales.

En noviembre de 2020 el personal ocupado total presentó una variación de -42,4%, en comparación con noviembre de 2019, que se explica por una disminución de 42,4% en el personal permanente, de 15,2% en el personal temporal directo y de 87,6% en el personal contratado a través agencias.

Mientras que los salarios en noviembre de 2020 presentaron una variación de -4,1%, en comparación con noviembre de 2019, que se explica por una disminución de 5,9% en los salarios del personal permanente y por el incremento de 30,1% en los salarios del personal temporal directo.

## 2.2.2 Restaurantes, catering y bares

### 2.2.2.1 Variación anual: noviembre 2020 / noviembre 2019

En noviembre de 2020, los servicios de Restaurantes, catering y bares registraron una disminución de 29,0% en los ingresos nominales, el personal ocupado total presentó una disminución de 30,8% y los salarios registraron una disminución de 4,9%, en comparación con noviembre de 2019.

# Boletín técnico ENCUESTA MENSUAL DE SERVICIOS BOGOTÁ

Noviembre 2020



El futuro  
es de todos

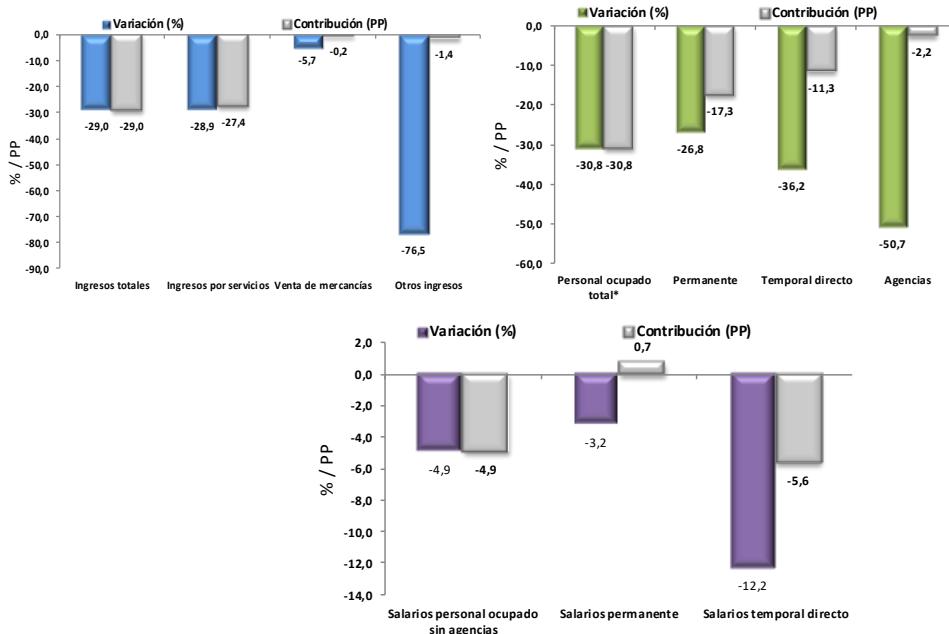
Gobierno  
de Colombia

**Gráfico 6. Variación anual y contribución de los ingresos nominales por tipo, personal ocupado total y salarios por tipo de contratación**

**Restaurantes, catering y bares**

**Total Bogotá**

**Noviembre 2020<sup>p</sup>**



**Fuente:** DANE, Secretaría Distrital de Desarrollo Económico (Convenio 317 de 2020) – EMSB

<sup>p</sup> Cifra provisional

(PP) Puntos porcentuales

\* Incluye personal permanente, personal temporal directo y personal temporal contratado a través de agencias de suministro de personal.

En comparación con el mismo mes de 2019, en noviembre de 2020 los ingresos totales presentaron una variación de -29,0%, que se explica por una disminución de 28,9% en los ingresos por servicios, de 5,7% en la venta de mercancías y de 76,5% en otros ingresos operacionales.

En noviembre de 2020 el personal ocupado total presentó una variación de -30,8%, en comparación con noviembre de 2019, que se explica por una disminución de 26,8% en el personal permanente, de 36,2% en el personal temporal directo y de 50,7% en el personal contratado a través agencias.

Mientras que los salarios en noviembre de 2020 presentaron una disminución de 4,9%, en comparación con noviembre de 2019, que se explica por una disminución de 3,2% en los salarios del personal permanente y de 12,2% en los salarios del personal temporal directo.

# Boletín técnico ENCUESTA MENSUAL DE SERVICIOS BOGOTÁ

Noviembre 2020



## 2.2.3 Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades

### 2.2.3.1 Variación anual: noviembre 2020 / noviembre 2019

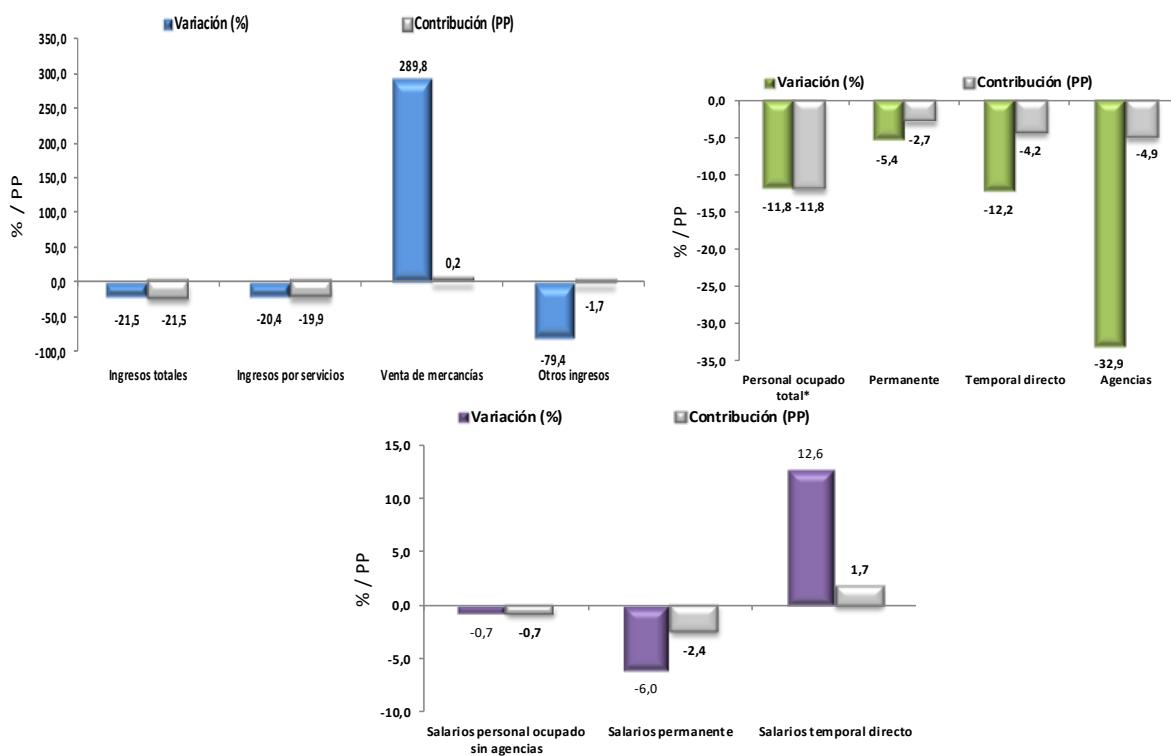
En noviembre de 2020, los servicios de Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades registraron una disminución de 21,5% en los ingresos nominales, el personal ocupado total presentó una disminución de 11,8% y los salarios registraron una disminución de 0,7%, en comparación con noviembre de 2019.

**Gráfico 7. Variación anual y contribución de los ingresos nominales por tipo, personal ocupado total y salarios por tipo de contratación**

Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades

Total Bogotá

Noviembre 2020<sup>p</sup>



**Fuente:** DANE, Secretaría Distrital de Desarrollo Económico (Convenio 317 de 2020) – EMSB

<sup>p</sup> Cifra provisional

(PP) Puntos porcentuales

\* Incluye personal permanente, personal temporal directo y personal temporal contratado a través de agencias de suministro de personal.

En comparación con el mismo mes de 2019, en noviembre de 2020 los ingresos totales presentaron una variación de -21,5%, que se explica por una disminución de 20,4% en los

Boletín técnico  
**ENCUESTA MENSUAL  
DE SERVICIOS BOGOTÁ**

Noviembre 2020



ingresos por servicios y de 79,4% en los otros ingresos operacionales; por su parte, la venta de mercancías registró un aumento de 289,8%.

En noviembre de 2020 el personal ocupado total presentó una variación de -11,8%, en comparación con noviembre de 2019, que se explica por una disminución de 5,4% en el personal permanente, de 12,2% en el personal temporal directo y de 32,9% en el personal contratado a través agencias.

Mientras que los salarios en noviembre de 2020 presentaron una variación de -0,7%, en comparación con noviembre de 2019, que se explica por la disminución de 6,0% en los salarios del personal permanente y por el aumento de 12,6% en los salarios del personal temporal directo.

## FICHA METODOLÓGICA

# Boletín técnico ENCUESTA MENSUAL DE SERVICIOS BOGOTÁ

Noviembre 2020



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

## UNIVERSO DE ESTUDIO

Son las unidades económicas formalmente establecidas (con NIT y registro mercantil) ubicadas en la ciudad de Bogotá, cuya principal actividad es la prestación de los servicios.

## POBLACIÓN OBJETIVO

Son las unidades económicas formalmente establecidas (con NIT y registro mercantil) ubicadas en la ciudad de Bogotá que cumplen con los parámetros establecidos y cuya principal actividad es la prestación de alguno de los siguientes servicios:

**Cuadro 1. Parámetros de inclusión según subsector de servicios**

Clasificación CIIU Rev. 4 A.C.			
Sección	División	Descripción	Parámetros de inclusión
H	División 52	Almacenamiento y actividades complementarias al transporte	\$1.300 millones de ingresos anuales y/o personal ocupado promedio anual mayor o igual a 20.
H	División 53	Correo y servicios de mensajería	\$1.300 millones de ingresos anuales y/o personal ocupado promedio anual mayor o igual a 20.
I	División 56	Restaurantes Catering y Bares	\$1.300 millones de ingresos anuales y/o personal ocupado promedio anual mayor o igual a 20.
J	División 58	Actividades de edición	\$1.300 millones de ingresos anuales y/o personal ocupado promedio anual mayor o igual a 20.
J	División 59, excepto Clase 5920	Producción de Películas cinematográficas y programas de televisión.	\$1.300 millones de ingresos anuales y/o personal ocupado promedio anual mayor o igual a 20.
J	División 60 y Clase 6391	Actividades de programación, transmisión y/o difusión y Actividades de agencias de noticias	\$1.300 millones de ingresos anuales y/o personal ocupado promedio anual mayor o igual a 20.
J	División 61	Telecomunicaciones	\$1.300 millones de ingresos anuales y/o personal ocupado promedio anual mayor o igual a 20.
J	División 62, División 63, excepto Clase 6391	Desarrollo de sistemas informáticos, consultoría informática y actividades de servicios de información	\$1.300 millones de ingresos anuales y/o personal ocupado promedio anual mayor o igual a 20.

# Boletín técnico ENCUESTA MENSUAL DE SERVICIOS BOGOTÁ

Noviembre 2020



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

LN	División 68 y 77, excepto clase 7722	Actividades inmobiliarias. Actividades de alquiler y arrendamiento	\$1.300 millones de ingresos anuales y/o personal ocupado promedio anual mayor o igual a 20.
M	Divisiones 69, 70, 71, 72, Clase 7320, División 74	Actividades profesionales, científicas y técnicas.	\$1.300 millones de ingresos anuales y/o personal ocupado promedio anual mayor o igual a 20.
M	Clase 7310	Publicidad	\$1.300 millones de ingresos anuales y/o personal ocupado promedio anual mayor o igual a 20.
N	Divisiones 78, 80 y 81, excepto Clase 8130	Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios	\$1.300 millones de ingresos anuales y/o personal ocupado promedio anual mayor o igual a 100.
N	División 82 excepto la clase 8220	Actividades administrativas y de apoyo de oficinas y otras actividades de apoyo a empresas	\$1.300 millones de ingresos anuales y/o personal ocupado promedio anual mayor o igual a 20.
N	Clase 8220	Actividades de centros de llamadas (Call center)	\$1.300 millones de ingresos anuales y/o personal ocupado promedio anual mayor o igual a 100.
P	Grupo 854	Educación superior	\$1.300 millones de ingresos anuales y/o personal ocupado promedio anual mayor o igual a 20.
Q	Clase 8610	Actividades de hospitales y clínicas con internación	1.300 millones de ingresos anuales y/o personal ocupado promedio anual mayor o igual a 20.
Q	Divisiones 86 y 87, excepto clases 8610 y 8790	Actividades de atención de la salud humana, excluyendo con internación	\$1.300 millones de ingresos anuales y/o personal ocupado promedio anual mayor o igual a 20.
S	División 90, clase 9200, división 93, clase 9511 y división 96	Actividades creativas, artísticas y de entretenimiento. Actividades de juegos de azar y apuestas	\$1.300 millones de ingresos anuales y/o personal ocupado promedio anual mayor o igual a 20.

## COBERTURA GEOGRÁFICA

La cobertura geográfica de la EMSB corresponde a la ciudad de Bogotá.

# Boletín técnico ENCUESTA MENSUAL DE SERVICIOS BOGOTÁ

Noviembre 2020



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

## MARCO DE LA MUESTRA

El marco estadístico de la EMSB es un listado de 4010 unidades locales de empresas que se identifican con el NIT o registro mercantil y se ubican con la dirección, teléfono y correo electrónico. Para su construcción se partió del directorio conformado por las investigaciones DANE que incluyen actividades del sector de servicios, entre estas la EAS (Encuesta Anual de Servicios), EMS (Encuesta Mensual de Servicios), y la MTSB (Muestra Trimestral de Servicios Bogotá). Su cobertura es la ciudad de Bogotá y se ha alimentado de registros administrativos, como PILA, suministrados por el grupo de directorios del DANE, directorio del censo económico y de la mini encuesta de Bogotá realizada en el año 2019.

## TAMAÑO DE LA MUESTRA

La muestra seleccionada a partir del marco es de 1.600 fuentes.

## UNIDADES ESTADÍSTICAS

**Unidad de observación:** Es la unidad local de empresas formalmente establecidas con NIT y registro mercantil, ubicadas en la ciudad de Bogotá, que de manera exclusiva o predominante se dedica a las actividades económicas del sector servicios determinadas en la CIIU Rev. 4 A.C., que enmarcan la EMSB.

**Unidad de muestreo:** Son las unidades locales de empresas ubicadas en la ciudad de Bogotá que por su tamaño en ingresos o personal ocupado cumplen con los parámetros de interés para la sección correspondiente (Cuadro 1) de acuerdo a su actividad en CIIU4.

**Unidad de análisis:** Ingresos nominales operacionales por tipo de ingresos y personal ocupado por categoría de ocupación, según subsector de servicios.

## TIPO DE INVESTIGACIÓN

Muestra probabilística estratificada aleatoria para cada uno de los dominios de estudio, excepto para las “Actividades cinematográficas, de video y programas de televisión”, y “Actividades de programación, transmisión y/o difusión de agencias de noticias”, en las cuales se miden todas las empresas del directorio que cumplen con los parámetros de inclusión.

## COBERTURA

La EMSB para los resultados de noviembre de 2020 presentó el 96,4% de cobertura.

Boletín técnico  
**ENCUESTA MENSUAL  
DE SERVICIOS BOGOTÁ**

Noviembre 2020

---



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

Boletín técnico  
**ENCUESTA MENSUAL  
DE SERVICIOS BOGOTÁ**

Noviembre 2020



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

## GLOSARIO

### Principales términos utilizados:

**Servicios:** Productos heterogéneos generados cada vez que son solicitados, sobre los cuales no recaen derechos de propiedad por parte del usuario y no pueden ser negociados por separado de su producción, transportados o almacenados.

**Ingresos:** Valor monetario recibido por la empresa a cambio de la prestación de servicios a otras empresas y a los hogares.

**Personal ocupado:** Corresponde al personal que labora en la empresa o establecimiento, contratado de forma directa por esta o a través de empresas especializadas, y a los propietarios, socios y familiares sin remuneración fija.

Boletín técnico  
**ENCUESTA MENSUAL  
DE SERVICIOS BOGOTÁ**

Noviembre 2020



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



@DANE\_Colombia



/DANEColombia



/DANEColombia



DANEColombia

Si requiere información adicional, contáctenos a través del correo  
**[contacto@dane.gov.co](mailto:contacto@dane.gov.co)**

Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE)  
Bogotá, D.C. / Colombia

**[www.dane.gov.co](http://www.dane.gov.co)**