

22 DE JULIO
DE 2022

Boletín Servicios

Periodo de análisis: mayo 2022

No. 50

Por: **Ányela María Guerrero Albarracín**
Analista

Se consolida el crecimiento de los ingresos en el sector servicios



- Producción de películas cinematográficas y programas de televisión continuó liderando el incremento en los ingresos, con una variación anual de **112,4 %** en mayo de 2022.
- Para el mes de análisis, **los salarios aumentaron en las dieciocho actividades**, sin embargo, cinco de estas lo hicieron por debajo de la inflación acumulada para el mes de mayo de 2022.
- Almacenamiento y actividades complementarias al transporte, fue la actividad con mayor tasa de crecimiento del personal ocupado, alcanzando **20,9 %** en mayo de 2022.

De acuerdo con la información de la Encuesta Mensual de Servicios de Bogotá (EMSB), para el mes de mayo de 2022, **se observó un aumento anual de los ingresos nominales y de los salarios en todas las actividades de servicios**, no obstante, en cinco actividades el incremento salarial fue inferior a la variación anual del índice de precios al consumidor (IPC) del mismo mes del año.

Por su parte, el personal ocupado aumentó en 17 de las 18 actividades analizadas. Este comportamiento

reafirma el buen desempeño del sector servicios durante los cinco primeros meses de 2022.

A continuación, se detallan los comportamientos más representativos para el mes de análisis.

Variación anual de ingresos nominales, personal ocupado y salarios, según subsector de servicios

mayo 2022^P / mayo2021

ACTIVIDAD	Variación anual (%)		
	Ingresos nominales	Personal ocupado	Salarios personal ocupado
Producción de películas cinematográficas y programas de televisión	▲ 112,4	▲ 15,3	14,2
Actividades profesionales científicas y técnicas	▲ 70,2	▲ 15,0	10,2
Almacenamiento y actividades complementarias al transporte	▲ 64,5	▲ 20,9	9,7
Restaurantes, catering y bares	▲ 54,2	▲ 20,1	13,9
Publicidad	▲ 49,1	▲ 17,6	7,8
Actividades de programación y transmisión, agencias de noticias	▲ 41,3	▲ 3,7	8,7
Actividades de edición	▲ 40,4	▼ -0,3	6,4
Otros servicios de entretenimiento y otros servicios	▲ 26,7	▲ 11,5	16,5
Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades excepto clase 8220 (call center)	▲ 23,9	▲ 5,4	9,4
Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos	▲ 23,0	▲ 10,9	9,9
Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios	▲ 22,5	▲ 13,2	9,3
Telecomunicaciones	▲ 17,9	▲ 0,1	13,7
Inmobiliarias, alquiler de maquinaria y equipo	▲ 17,2	▲ 5,6	8,6
Salud humana privada con internación	▲ 13,0	▲ 1,7	7,4
Actividades de call center	▲ 12,5	▲ 1,8	8,4
Correo y servicios de mensajería	▲ 12,3	▲ 2,8	8,3
Salud humana privada sin internación	▲ 12,3	▲ 5,7	8,0
Educación superior privada	▲ 10,2	▲ 4,9	4,1

■ Var anual salarios < Var anual IPC
 ■ Var anual salarios >= Var anual IPC

Fuente: DANE -SDDE. Encuesta mensual de servicios de Bogotá (EMSB). Elaboración ODEB
p: cifra provisional



Todas las actividades del sector servicios han recuperado los ingresos nominales respecto al mes de mayo de 2021

En mayo de 2022, la *producción de películas cinematográficas y programas de televisión* lideró la variación anual de los ingresos totales con un incremento de **112,4 %**, explicado por el aumento en los ingresos por derechos de transmisión, normalización de aforos, aumento en las tarifas y precios de la confitería, y por el estreno de películas como: Doctor Strange en el multiverso de la locura, Top Gun: Maverick, La peor persona del mundo, El peso del talento y el Milagro de Tyson, entre otras.

Los salarios aumentaron **14,2 %** con respecto al mismo mes de 2021, por el restablecimiento de horas laborales, aumento en el pago de horas extras, recargos nocturnos y ajustes salariales anuales. El personal ocupado creció **15,3 %** por aumento en la contratación de personal para la realización de producciones y por el ingreso de personal operativo para atender la alta demanda en las salas de cine.

En segundo lugar, se ubicaron las *actividades profesionales científicas y técnicas* con un incremento en los ingresos de **70,2 %**, por mayor demanda de estudios de mercado, arquitectura, ingeniería, consultoría y encuestas de opinión pública. A su vez, el personal ocupado aumentó **15,0 %** por mayor contratación de recurso humano para ejecutar los contratos vigentes; los salarios incrementaron **10,2 %**, por ajuste anual, personal mejor remunerado, aumento en el pago de recargos, y comisiones por cumplimiento de metas.

En tercer lugar, *actividades de almacenamiento y complementarias al transporte*, con un aumento en los ingresos de **64,5 %**, resultado de alta demanda de servicios logísticos e incremento en las tarifas para exportaciones e importaciones; aumento en las frecuencias nacionales e internacionales; así como, la reactivación de algunas rutas suspendidas durante la pandemia. Esta recuperación se reflejó en un crecimiento de **20,9 %**, en el personal operativo y logístico; los salarios por su parte,

subieron **9,7 %** gracias a los ajustes anuales, y aumento en el pago de comisiones y horas extras.

La cuarta actividad que mejoró sus ingresos fue *restaurantes, catering y bares* con **54,2 %**, producto del levantamiento de todas las restricciones que se tenían en 2021, las cuales, a partir del 1 de mayo de 2022, fueron eliminadas por el Gobierno Nacional con el Decreto 1615 el cual dejó de exigir el carnet de exigir el carnet de vacunación para el ingreso a establecimientos y a los espectáculos masivos públicos y privados, otro factor que contribuyó a este comportamiento fue el aumento de tarifas y mayores contratos de *catering* para atender la demanda de contratos con aerolíneas, empresas privadas, colegios y universidades, entre otros.

El personal ocupado presentó un crecimiento de **20,1 %** por reintegro de este para atender el aumento en la demanda de servicios de *catering*; los salarios subieron **13,9 %** por estabilización y ajustes salariales, así como, por el aumento de horas extras.

La quinta actividad con variación positiva en los ingresos fue *publicidad* con **49,1 %** efecto de la mayor facturación de servicios en marketing digital y pautas publicitarias, así como, por el incremento de eventos presenciales, campañas electorales, y elaboración e instalación de vallas publicitarias. Este comportamiento se reflejó en el personal ocupado que creció



17,6 % por mayor contratación de recurso humano para atender los contratos firmados. A su vez, los salarios se incrementaron **7,8 %** por pago de comisiones, bonificaciones y horas extras. Sin embargo, no superó la inflación acumulada a mayo de 2022 (8,3 %).



El personal ocupado aumentó en diecisiete actividades

Almacenamiento y actividades complementarias al transporte encabezó el incremento en la contratación del recurso humano con una variación de **20,9 %** durante el mes de análisis, debido al aumento en la contratación de personal operativo y logístico para atender la reactivación del sector; le siguió *restaurantes, catering y bares*, con **20,1 %** por reintegro del personal suspendido a lo largo de la pandemia.

En tercer lugar, se encontró la recuperación de las actividades de *publicidad* con **17,6 %** para atender los contratos firmados y, en cuarto lugar, estuvo la producción de películas cinematográficas y programas de televisión con **15,3 %**, por requerimientos de personal para la realización de producciones.

Para el mes de mayo de 2022, el personal ocupado disminuyó en las *actividades de edición* con una caída de 0,3 %, resultado de la reestructuración, retiros, no renovación de contratos y menor requerimiento de personal. Este comportamiento a la baja se ha reflejado desde enero de 2020, sin embargo, para el periodo de estudio se observó la menor caída desde esa fecha.



Los salarios aumentaron por encima de la variación del IPC en doce actividades

Los salarios aumentaron en todas actividades analizadas, con respecto al mes de mayo de 2021, destacándose los *otros servicios de entretenimiento y otros servicios* con **16,5 %** por aumento en el pago de horas extras, recargos, reintegro de personal y ajustes salariales, seguido de *producción de películas cinematográficas y programas de televisión* con **14,2 %**, explicado por el restablecimiento de horas laboradas, mejora en el pago

de horas extras, recargos nocturnos y ajuste salarial anual.

En tercer lugar, se ubicaron los *restaurantes, catering y bares* con **13,9 %**, por estabilización de salarios, aumento de horas extras y ajuste salarial; en cuarto lugar, las telecomunicaciones con **13,7 %** por pago de horas extra, dominicales, comisiones, bonificaciones y ajuste salarial.

No obstante, cinco actividades de servicios presentaron incremento en sus salarios por debajo de la variación anual de IPC de mayo de 2022 (8,3 %), destacándose la *educación superior privada* y las *actividades de edición*, con las variaciones más bajas: 4,1 % y 6,4 %, respectivamente.

En mayo 2022, dieciséis actividades de servicios han recuperado el 100 % de los ingresos nominales del mismo mes de 2019

El comportamiento trienal permite comparar cómo se están recuperando las actividades del sector servicios con respecto a 2019. Para el mes de mayo de 2022, se encontró que dieciséis de las dieciocho actividades de servicios analizadas superaron los ingresos prepandemia, **los salarios se han incrementado por encima del 100 % en todas las actividades.**

Por su parte, el personal ocupado ha superado por encima del 100 % los niveles de mayo de 2019 en diez de las actividades.

Recuperación de los ingresos nominales, personal ocupado total y salarios, según subsector de servicios mayo 2022^p/mayo 2019

ACTIVIDAD	% de recuperación		
	Ingresos nominales	Personal ocupado	Salarios personal ocupado
Almacenamiento y actividades complementarias al transporte	169,5	101,6	130,8
Actividades de <i>call center</i>	150,1	120,1	131,4
Actividades profesionales científicas y técnicas	149,2	106,3	124,3
Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos	139,5	116,5	128,2
Publicidad	133,8	104,5	118,6
Salud humana privada con internación	131,9	115,0	115,2
Producción de películas cinematográficas y programas de televisión	131,0	61,2	167,4
Telecomunicaciones	125,7	94,2	116,1
Otros servicios de entretenimiento y otros servicios	122,6	106,0	116,8
Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios	120,9	100,3	121,2
Salud humana privada sin internación	120,3	107,7	114,5
Actividades de programación y transmisión, agencias de noticias	119,3	100,6	115,4
Correo y servicios de mensajería	114,8	93,4	113,6
Restaurantes, <i>catering</i> y bares	107,6	83,1	117,6
Inmobiliarias, alquiler de maquinaria y equipo	106,7	90,1	117,1
Educación superior privada	103,7	96,3	109,8
Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades excepto clase 8220 (<i>call center</i>)	98,6	97,5	116,8
Actividades de edición	86,1	86,3	114,2



Fuente: DANE -SDDE. Encuesta mensual de servicios de Bogotá (EMSB). Elaboración ODEB
p: cifra provisional



Para el mes de análisis se destacó el *almacenamiento y actividades complementarias al transporte* con una recuperación de los ingresos nominales de **169,5 %**, seguido de actividades de *call center* con **150,1 %**, *actividades profesionales científicas y técnicas* con **149,2 %**, *desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos* con **139,5 %**, y *publicidad* con **133,8 %**.

Diez de las dieciocho actividades han recuperado el 100 % del personal ocupado respecto a mayo 2019. Se resalta el comportamiento de tres actividades con relación al mismo mes de 2019: *actividades de call center* con **120,1 %**, *desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos* **116,5 %**, y *salud humana privada con internación* con **115,0 %**. Los salarios se recuperaron por encima del **100 %** en todas actividades, comparadas con mayo de 2019.

Asimismo, dos actividades reflejaron la recuperación más lenta. *Producción de películas cinematográficas y programas de televisión* tuvo una reactivación rápida de los ingresos por la incorporación de los ingresos por derechos de transmisión. Mientras que, el personal ocupado no logró alcanzar los niveles prepandemia, especialmente por la baja contratación de personal temporal directo.

La otra actividad que está lejos de recuperarse de las afectaciones de la pandemia fue *actividades de edición*, donde el personal temporal directo y el temporal por agencias registraron las mayores caídas en comparación con 2019.



Si desea recibir boletines con información del comportamiento económico de Bogotá escribanos a observatorio@desarrolloeconomico.gov.co