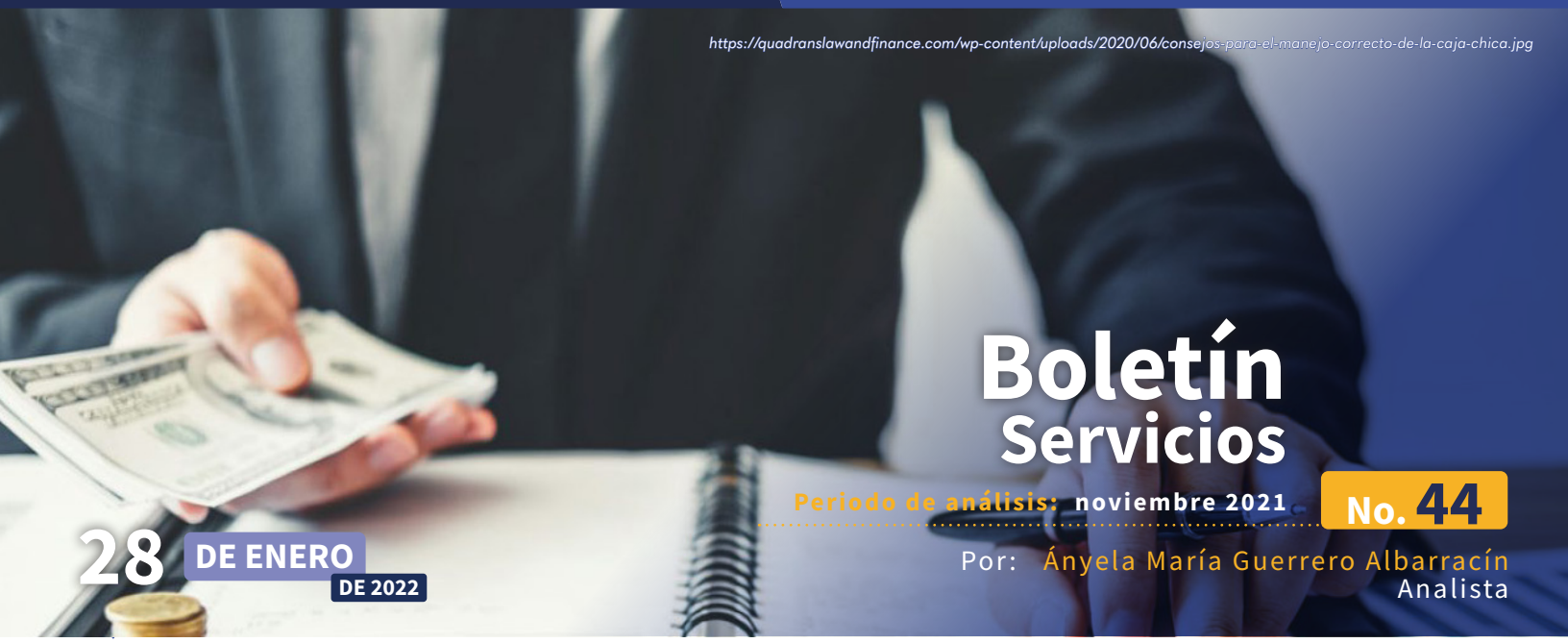
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO
BOGOTÁ
OBSERVATORIO DE DESARROLLO ECONÓMICO



https://quadranslawandfinance.com/wp-content/uploads/2020/06/consejos-para-el-manejo-correcto-de-la-caja-chica.jpg

Boletín Servicios

Periodo de análisis: noviembre 2021

No. 44

28 DE ENERO DE 2022

Por: Ányela María Guerrero Albarracín
Analista

El 78 % de las actividades del sector servicios de Bogotá ya superaron los ingresos prepandemia

- Producción de películas cinematográficas y programas de televisión continúa liderando el incremento en los ingresos y los salarios con una variación anual de **711,6 %** y **36,7 %** respectivamente.
- Para el mes de noviembre de 2021, los salarios aumentaron en diecisiete actividades y el personal ocupado en dieciséis, en comparación con el mismo mes de 2020.
- Publicidad por cuarto mes consecutivo, es el sector con mayor tasa de crecimiento del personal ocupado, alcanzando **17,8 %** en noviembre de 2021.

De acuerdo con la información de la Encuesta Mensual de Servicios de Bogotá para el mes de noviembre de 2021, se observó un aumento anual en los ingresos totales en todas las actividades de servicios, mientras que, los salarios aumentaron en diecisiete actividades y el empleo en dieciséis de las dieciocho actividades analizadas en comparación con noviembre de 2020.

Este panorama **hace prever que los servicios cerrarán el año con un balance positivo en términos de reactivación económica para Bogotá**.

A continuación, se detallan los comportamientos más representativos para el mes de análisis.

Variación anual de ingresos, personal ocupado y salarios según subsector de servicios

noviembre 2021p/noviembre 2020

ACTIVIDAD	Variación anual (%)		
	Ingresos nominales	Personal ocupado	Salarios personal ocupado
Producción de películas cinematográficas y programas de televisión	▲ 711,6	▲ 7,7	▲ 36,7
Almacenamiento y actividades complementarias al transporte	▲ 75,7	▲ 15,0	▲ 6,6
Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades excepto clase 8220 (*call center*)	▲ 41,5	▲ 7,3	▲ 7,7
Actividades profesionales científicas y técnicas	▲ 41,0	▲ 7,7	▲ 4,6
Restaurantes, *catering* y bares	▲ 36,7	▲ 12,8	▲ 16,1
Otros servicios de entretenimiento y otros servicios	▲ 34,9	▲ 6,5	▲ 11,1
Publicidad	▲ 31,7	▲ 17,8	▲ 8,4
Actividades de programación y transmisión, agencias de noticias	▲ 23,0	▲ 2,8	▲ 13,3
Correo y servicios de mensajería	▲ 21,3	▲ 3,0	▼ -1,4
Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios	▲ 17,8	▲ 14,7	▲ 1,4
Telecomunicaciones	▲ 16,2	▲ 4,8	▲ 2,7
Salud humana privada con internación	▲ 15,9	▲ 3,3	▲ 5,8
Inmobiliarias, alquiler de maquinaria y equipo	▲ 12,7	▲ 2,9	▲ 4,7
Educación superior privada	▲ 11,9	▲ 3,0	▲ 1,9
Salud humana privada sin internación	▲ 7,9	▲ 8,9	▲ 6,5
Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos	▲ 7,7	▲ 8,8	▲ 9,3
Actividades de *call center*	▲ 6,2	▼ -1,6	▲ 5,6
Actividades de edición	▲ 4,4	▼ -5,7	▲ 4,4

Fuente: DANE - SDDE, Encuesta Mensual de Servicios de Bogotá. Elaboración SDDE-ODEB
p: cifra provisional

Producción de películas cinematográficas y programas de televisión sigue encabezando la lista con mayor aumento en los ingresos y en los salarios

En noviembre de 2021, la *producción de películas cinematográficas y programas de televisión* lidera la variación anual de los ingresos totales con un incremento de **711,6 %**, producto de mayores ingresos por derechos de transmisión, aumento en los aforos en las salas de cine y por estreno de películas como: Encanto, Riesgo bajo cero, El misterio de Soho, Conjuro en el bosque, La crónica francesa, Presencias inexplicables, entre otras.

Los salarios aumentaron **36,7 %** con respecto al mismo mes de 2020, por normalización de salarios y horarios laborales, ajustes salariales anuales y mayor pago de horas extras y recargos nocturnos. El personal ocupado creció **7,7 %** por aumento en la demanda de personal operativo, producto de la reactivación del sector.

La segunda actividad con mayor crecimiento de los ingresos durante el mes de análisis fue *almacenamiento y actividades complementarias al transporte*, con un aumento en los ingresos de **75,7 %** producto de la normalización en la prestación del servicio a nivel nacional e internacional. También contribuyó a este crecimiento la demanda de servicios logísticos y el incremento en las tarifas para exportaciones e importaciones, especialmente de transporte marítimo, por escasez de contenedores y mayor demanda para movilizar materias primas e insumos necesarios en todos los sectores económicos, sumado a una mayor afluencia de turistas para el mes de análisis.

Esta recuperación se reflejó en un ascenso de **15,0 %** del personal ocupado por mayores requerimientos de personal operativo, y un incremento de **6,6 %** de los salarios por ajustes salariales anuales, contratación de personal especializado, aumento en el pago de comisiones y horas extras.

En tercer lugar, se posicionó *actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades excepto clase 8220 (call center)* con un incremento de **41,5 %** de los ingresos por aumento en la prestación de servicios de recaudo y recuperación de la cartera, reactivación en la organización de convenciones y eventos comerciales por aumento de los aforos; aspecto que se vio reflejado en el personal ocupado que creció **7,3 %**, debido a más contratación de personal operativo para atender la demanda. A su vez, los salarios crecieron **7,7 %** por la estabilización en los horarios, reactivación de contratos, mayor pago de horas extras y recargos.

La cuarta actividad que incrementó sus ingresos fue *actividades profesionales científicas y técnicas* con **41,0 %** por aumento en la demanda de estudios, consultorías y auditorias, así como por mayores solicitudes relacionadas con infraestructura y arquitectura. Este comportamiento se reflejó en el personal ocupado que aumentó **7,7 %** por mayor demanda de personal administrativo y operativo para atender los contratos suscritos. Los salarios aumentaron **4,6 %** por contratación de personal con alta remuneración, mayor pago de comisiones por cumplimiento de metas y por recargos.

La quinta actividad con variación positiva en los ingresos fue *restaurantes, catering y bares* con **36,7 %**, por ampliación del aforo al 100 % para eventos deportivos, culturales, bares, discotecas, teatros, cines, centros comerciales, reuniones en conjuntos residenciales, presentando el carnet de vacunación, acompañado de reuniones y despedidas de fin de año en las empresas, aumento

en la firma y renovación de contratos con aerolíneas y empresas privadas producto de la normalización en la prestación del servicio. El personal ocupado creció **12,8 %** por reintegro de personal; y los salarios subieron **16,1 %** por estabilización y ajustes salariales, así como por el incremento en el número de horas de trabajado.

El personal ocupado aumentó en dieciséis actividades de servicios

Publicidad continúa liderando la contratación de recurso humano con un incremento de **17,8 %**, producto de una mayor contratación de personal para responder la demanda de los nuevos contratos; le siguen *almacenamiento y actividades complementarias al transporte* con **15,0 %**, explicado por el aumento de personal operativo para atender los nuevos contratos; en tercer lugar se encuentra las actividades de empleo, *seguridad e investigación privada, servicios a edificios* con **14,7 %**, por el ascenso en la prestación de estos servicios y en cuarto lugar están los restaurantes, catering y bares con **12,8 %**, por la reactivación total del sector el cual aumentó la demanda de personal.

Para el mes de análisis, el personal ocupado disminuyó en dos actividades de servicios: *actividades de edición*, con una caída de 5,7 %, por reestructuración, retiros, no renovación de contratos y menor requerimiento de personal y *actividades de call center* con -1,6 %, por reducción de solicitudes de personal en las campañas contratadas.

Los salarios aumentaron en diecisiete actividades, con respecto al mes de noviembre de 2020, destacándose *producción de películas cinematográficas y programas de televisión* con **36,7 %**, resultado de la normalización de horarios, salarios y aumento en el pago de horas extras y recargos nocturnos; seguido de restaurantes, *catering y bares* con **16,1 %**, por estabilización de salarios, incrementos en las horas laboradas y ajustes salariales anuales; y en tercer lugar, *actividades de programación y transmisión, agencias de noticias* con **13,3 %**, por estabilización y ajustes de salarios, así como por el incremento en el pago de horas extras y recargos.

En noviembre 2021, todas las actividades de servicios han recuperado por lo menos el 90 % de los ingresos nominales del mismo mes de 2019

El comportamiento bianual permite comparar cómo se están recuperando las actividades del sector servicios con respecto a 2019, año prepandemia. Para el mes de noviembre de 2021, se encontró que el **78 %** de las actividades del sector superaron los ingresos prepandemia, es decir, catorce de las dieciocho actividades, mientras que los salarios se han incrementado en todas las actividades. En contraste, el personal ocupado solo ha superado los niveles de noviembre de 2019 en cinco actividades.

Recuperación de los ingresos nominales, personal ocupado total y salarios, según subsector de servicios

noviembre 2021p/noviembre 2019

ACTIVIDAD	% de recuperación		
	Ingresos nominales	Personal ocupado	Salarios personal ocupado
Producción de películas cinematográficas y programas de televisión	212,0	62,0	131,0
Almacenamiento y actividades complementarias al transporte	140,6	92,7	118,7
Correo y servicios de mensajería	131,3	93,6	105,7
Actividades de programación y transmisión, agencias de noticias	127,8	95,8	113,4
Salud humana privada con internación	125,1	108,3	108,9
Actividades de *call center*	124,9	114,2	113,6
Telecomunicaciones	123,5	96,3	107,1
Salud humana privada sin internación	116,8	106,0	105,8
Actividades profesionales científicas y técnicas	116,3	93,8	112,3
Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades excepto clase 8220 (*call center*)	112,8	95,2	108,3
Publicidad	110,6	101,2	112,6
Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos	109,7	104,5	121,0
Otros servicios de entretenimiento y otros servicios	107,0	96,0	112,4
Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios	103,8	95,4	108,5
Educación superior privada	98,9	93,5	104,6
Inmobiliarias, alquiler de maquinaria y equipo	98,8	87,2	107,8
Restaurantes, *catering* y bares	97,2	78,8	111,3
Actividades de edición	90,0	85,8	110,1

> 100 % | 99,9 % - 70,1 % | < 70 %

Fuente: DANE - SDDE, Encuesta Mensual de Servicios de Bogotá. Elaboración SDDE-ODEB
p: cifra provisional

Catorce de las dieciocho actividades de servicios sobrepasaron los niveles de ingresos de noviembre de 2019, destacándose la *producción de películas cinematográficas y programas de televisión* con una recuperación de **212,0 %**, seguido de *almacenamiento y actividades complementarias al transporte* con **140,6 %**; *correo y servicios de mensajería* con **131,3%**, *actividades de programación y transmisión, agencias de noticias* con **127,8 %**, *salud humana privada con internación* con **125,1 %** y *actividades de call center* con **124,9 %**.

Catorce de las dieciocho actividades han recuperado por lo menos el 90 % del personal ocupado en noviembre de 2019. Donde se resalta el comportamiento de cinco actividades de las dieciocho, con una recuperación por encima del 100 % respecto al mismo mes de 2019: *actividades de call center* con **114,2 %**, *salud privada con internación* **108,3 %**, *salud humana privada sin internación* con **106,0 %**, *desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos* **104,5 %** y *publicidad* con **101,2 %**. **Los salarios se recuperaron por encima del 100 % en las dieciocho actividades, comparadas con noviembre de 2019.**

Si desea recibir boletines con información del comportamiento económico de Bogotá escríbanos a observatorio@desarrolloeconomico.gov.co

Claudia López Hernández Alcaldesa Mayor de Bogotá, **Carolina Durán** Secretaria de Desarrollo Económico, **Sebastián Marulanda Robledo** Subsecretario de Desarrollo Económico, **Maria Catalina Bejarano** Directora de Estudios de Desarrollo Económico, **Juliana Aguilar Restrepo** Subdirectora Estudios Estratégicos, **Yaneth Lucía Pinilla Beltrán** Subdirectora de Información y Estadísticas.