



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE
DESARROLLO
ECONÓMICO

BOGOTÁ

OBSERVATORIO DE
DESARROLLO ECONÓMICO

Foto de Comida creada por master1305 - www.freepik.es



13 DE AGOSTO
DE 2021

Boletín Servicios

No. 38

Por: Laura Katalina Muñoz
Analista

Los ingresos de la mayoría de sectores de servicios en Bogotá superaron o se acercan a los niveles de prepandemia. ¡Así va la recuperación del sector servicios en la capital!



- 15 de los 18 sectores de servicios alcanzaron por lo menos el 90% de los ingresos nominales alcanzados en el mismo mes del 2019.
- Actividades de *call center*, desarrollo de sistemas informativos, mensajería, telecomunicaciones y salud, entre otros, presentaron en abril ingresos superiores a los que tenían antes de la pandemia.
- La recuperación ha estado acompañada con un mejoramiento del empleo. 16 actividades tienen al menos el 85% del personal ocupado en el mismo periodo antes de la pandemia.
- Los ingresos de las actividades de servicios crecieron de manera casi que generalizada en abril. Incluso, el sector gastronómico y de entretenimiento aumentó sus ingresos gracias a la reapertura de la economía.

De acuerdo con la información de la Encuesta Mensual de Servicios de Bogotá para el mes de abril de 2021, se observó un aumento de los ingresos totales en diecisiete de las dieciocho actividades de servicios; nueve actividades reflejaron cambios positivos en el personal ocupado total y las dieciocho actividades analizadas

en la encuesta registraron una variación positiva en los salarios del personal ocupado, en comparación con abril de 2020.

Variación anual ingreso, personal ocupado y salarios, según subsector de servicios, 2021^P-2020

ACTIVIDAD	abril 2021p - abril 2020		
	Variación anual		
	Ingresos nominales	Personal ocupado	Salarios personal ocupado
Restaurantes, catering y bares	▲ 113,9	▼ -19,6	▲ 50,8
Otros servicios de entretenimiento y otros servicios	▲ 102,5	▼ -2,3	▲ 29,3
Producción de películas cinematográficas y programas de televisión	▲ 96,4	▼ -27,7	▲ 107,9
Salud humana privada con internación	▲ 75,1	▲ 8,0	▲ 7,7
Salud humana privada sin internación	▲ 71,2	▲ 7,4	▲ 16,3
Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades excepto clase 8220 (call center)	▲ 58,8	▼ -1,5	▲ 16,6
Actividades de programación y transmisión, agencias de noticias	▲ 58,4	▲ 1,5	▲ 18,9
Almacenamiento y actividades complementarias al transporte	▲ 55,9	▼ -0,1	▲ 23,3
Correo y servicios de mensajería	▲ 53,2	▼ -2,8	▲ 12,5
Publicidad	▲ 41,0	▲ 9,4	▲ 7,0
Actividades de edición	▲ 34,4	▼ -9,8	▲ 6,3
Telecomunicaciones	▲ 23,3	▲ 3,6	▲ 2,8
Actividades de call center	▲ 23,3	▲ 11,9	▲ 12,9
Actividades profesionales científicas y técnicas	▲ 22,8	▲ 1,2	▲ 11,0
Inmobiliarias, alquiler de maquinaria y equipo	▲ 19,8	▼ -5,4	▲ 23,6
Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios	▲ 19,5	▲ 3,9	▲ 11,6
Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos	▲ 9,9	▲ 1,7	▲ 11,3
Educación superior privada	▼ -0,1	▼ -4,0	▲ 2,8

Fuente: DANE - SDDE, Encuesta Mensual de Servicios de Bogotá. Elaboración SDDE-ODEB
p: cifra provisional



Las primeras tres actividades que encabezaron la lista con mayor aumento de los ingresos en abril también presentaron un incremento en los salarios del personal ocupado; no obstante, mostraron disminución en el personal ocupado.

Para el mes de análisis, la actividad que encabezó el comportamiento positivo en los ingresos totales

fue restaurantes, catering y bares, los cuales crecieron **113,9%** y los salarios aumentaron **50,8%**, este comportamiento se explica por la reapertura de establecimientos, así como por la reactivación de contratos de catering. Sin embargo, este buen comportamiento no

se alcanzó a reflejar en el personal ocupado que disminuyó **19,6%** por no renovación de contratos y menor demanda de personal.

La segunda actividad que reportó variación positiva en los ingresos fueron los otros servicios de entretenimiento y otros servicios, con un aumento en los ingresos de **102,5%** por mayor demanda de juegos y apuestas de azar en plataformas digitales. Así mismo, esta actividad presentó un crecimiento de los salarios del **29,3%** gracias al incremento de recargos por horas extras y estabilización de salarios; no obstante, disminuyó **2,3%** el personal ocupado, lo que se relaciona con la cancelación de contratos e inactividad y personal no reintegrado.

En tercer lugar, se encontró la producción de películas cinematográficas y programas de televisión con un ascenso en los ingresos de **96,4%**, gracias a la reapertura de las salas de cine, realización de nuevas producciones y reactivación de producciones que se habían suspendido en el transcurso del año anterior. Por su parte, el salario de personal ocupado incrementó en **107,9%** por la vinculación de personal especializado y operativo para producciones y el aumento de pago de horas extras. Pese a esa recuperación, el personal ocupado cayó **27,7%** como consecuencia de retiros voluntarios, culminación de contratos por cierres temporales y definitivos de establecimientos.

Las actividades de salud humana privada con internación, salud humana privada sin internación, y programación y transmisión, agencias de noticias, que ocuparon las posiciones cuarta, quinta y séptima con mayor crecimiento de los ingresos, respectivamente, tuvieron incrementos en los tres indicadores analizados.

Los ingresos nominales de salud humana privada con internación crecieron **75,1%** en abril de 2020 y abril de 2021, comportamiento que se dio principalmente por la apertura de establecimientos, la creciente demanda de servicios asociados a la emergencia

sanitaria y a la expansión del servicio de hospitalización. En este mismo periodo, el personal ocupado aumentó **8%** y los salarios **7,7%** a causa del incremento en las contrataciones del personal debido a la alta rotación y a la necesidad de cumplir con la demanda de servicios de atención médica. Así mismo, se observó una mayor contratación de personal especializado y una elevada causación de horas extras y recargos.

Por su parte, los ingresos de salud humana privada sin internación presentaron un crecimiento anual a abril de **71,2%**, principalmente por el aumento en el número de pruebas COVID realizadas, exámenes e imágenes diagnósticos y la apertura de establecimientos que realizaban cirugías no vitales y ambulatorias. De igual forma, esta actividad reflejó un comportamiento positivo con el aumento de **7,4%** en el personal ocupado, relacionado con mayores requerimientos de personal para suplir con la demanda de servicio, y **16,3%** frente a los salarios por la contratación de personal con mejor remuneración y mayor cantidad de horas extras.

Por último, los ingresos nominales de actividades de programación y transmisión, agencias de noticias crecieron **58,4%**, producto del repunte en las suscripciones, contenido *streaming* y pauta publicitaria, además de la reanudación de proyectos televisivos y *realities* que tuvieron



que ser suspendidos en abril de 2020. Este aspecto se vio reflejado en el aumento de **1,5%** del personal ocupado y **18,9%** del salario de los ocupados en esta actividad, que obedeció a la contratación de personal ocupado para la realización de proyectos e implementación de campañas publicitarias, al pago de horas extras, recargos nocturnos y ajustes salariales.

El grupo de actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades, tuvo un comportamiento similar a los tres sectores con mayor ingreso: aumentaron los ingresos y el salario, pero cayó el personal ocupado.

En el sexto lugar por cambio en los ingresos se estableció el grupo de actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades con **58,8%**, gracias al incremento en la prestación en el servicio de fabricación, diseño, desarrollo y acondicionamiento de productos farmacéuticos y nuevos contratos representativos para realizar actividades de recaudo y recuperación de cartera. Así mismo, el salario de los ocupados aumentó **16,6%** resultado del pago de comisiones por cumplimiento de metas, horas extras y recargos, y la estabilización en días y horas laboradas. No obstante, el personal ocupado descendió un **1,5%** por las bajas solicitudes de servicios por parte de actividades de centros de convenciones y logística de eventos.

En abril, la única actividad que presentó una disminución en los ingresos fue educación superior. Sin embargo, los salarios aumentaron.

En contraste, en abril de 2021, únicamente la actividad de educación superior privada presentó variaciones negativas en sus ingresos con una leve caída del **0,1%** explicada por el menor número de estudiantes matriculados para pregrados y educación continua y el cierre de establecimientos. Este comportamiento se relaciona directamente con la disminución de **4%** del personal ocupado, debido a la terminación de contratos y reducción de personal ocupado total por baja demanda. Por su parte, los salarios aumentaron

2,8% por los cambios estructurales en cuanto a cargas laborales y mayor pago de horas extras.

En 9 de las 18 actividades analizadas, se observaron variaciones positivas en el personal ocupado.

En relación con el personal ocupado, el mayor aumento en el mes de abril se presentó en *call center* con **11,9%**, seguido de publicidad con **9,4%** y salud humana privada con internación con **8%**. Este buen panorama se relaciona, en todos los casos, por el aumento de la demanda y la reanudación de actividades como los eventos en el caso de publicidad. Se resalta que, en todas las actividades donde se observó evolución del personal ocupado también se incrementaron los salarios y su ingreso nominal.

En contraparte, 9 actividades presentaron variaciones negativas. Entre las de mayor caída está: producción de películas cinematográficas y programas de televisión con **-27,7%**, restaurantes, catering y bares con **-19,6%** y actividades de edición reportando **-9,8%**. A pesar de este descenso en el personal ocupado, las actividades de este grupo, excepto de educación superior privada, registraron comportamientos positivos en los ingresos y los salarios del personal ocupado.

Los ingresos y los niveles de ocupación de la mayoría de



actividades están muy cerca a los valores de abril de 2019, año prepandemia.

Una vez descrito el comportamiento de abril de 2021 respecto al mismo mes en 2020, es importante comparar los resultados con prepandemia; es decir, 2019. Esto permite conocer el estado de recuperación

del sector al compararlo con las cifras antecedidas al choque económico producto del COVID-19. A continuación, se presentan los principales resultados.

Recuperación del ingreso, personal ocupado y salarios, según subsector de servicios, 2021^P-2019

ACTIVIDAD	abril 2021p - abril 2019		
	% de recuperación		
	Ingresos nominales	Personal ocupado	Salarios personal ocupado
Actividades de call center	148,1 %	121,1 %	122,4 %
Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos	125,2 %	103,7 %	116,9 %
Correo y servicios de mensajería	119,1 %	91,2 %	105,6 %
Telecomunicaciones	115,7 %	93,4 %	114,5 %
Salud humana privada con internación	115,6 %	112,4 %	108,5 %
Salud humana privada sin internación	111,9 %	99,9 %	103,6 %
Actividades de programación y transmisión, agencias de noticias	105,1 %	95,0 %	113,6 %
Almacenamiento y actividades complementarias al transporte	102,1 %	87,0 %	120,4 %
Actividades profesionales científicas y técnicas	101,7 %	91,5 %	114,7 %
Inmobiliarias, alquiler de maquinaria y equipo	99,6 %	89,4 %	109,0 %
Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios	96,3 %	86,5 %	111,0 %
Educación superior privada	95,8 %	92,1 %	105,2 %
Otros servicios de entretenimiento y otros servicios	93,9 %	93,3 %	103,2 %
Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades excepto clase 8220 (call center)	90,5 %	94,2 %	104,8 %
Publicidad	90,0 %	89,8 %	106,0 %
Actividades de edición	64,4 %	86,7 %	106,2 %
Restaurantes, catering y bares	62,9 %	69,2 %	103,8 %
Producción de películas cinematográficas y programas de televisión	27,9 %	55,0 %	116,9 %

Fuente: DANE - SDDE, Encuesta Mensual de Servicios de Bogotá. Elaboración SDDE-ODEB
p: cifra provisional



Las cifras reportadas para abril indican una recuperación que, en algunos casos, supera lo registrado en 2019.

En 2021, quince de las dieciocho actividades han recuperado por lo menos el **90%** de los ingresos nominales alcanzados en el mismo mes de 2019. Entre estas actividades se encuentran sectores que se fortalecieron durante la pandemia como, actividades de call center que a abril alcanzó el **148,1%** de los ingresos reportados en el mismo mes de 2019, así como, desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos con **125,2%**, correo y servicios de mensajería con **119,1%**, telecomunicaciones con **115,7%** y salud humana privada con internación con **115,6%**. También, se evidencia notable recuperación en otros sectores como inmobiliarias, alquiler de maquinaria y equipo con **99,6%** o publicidad con **90%**.



Así mismo, el salario del personal ocupado presentó una mejora en todas las actividades de servicios. Especialmente, actividades de call center donde el salario aumentó un **122,4%**, almacenamiento y actividades complementarias al transporte **120,4%**, desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos **116,9%**, producción de películas cinematográficas y programas de televisión

116,9% y actividades profesionales científicas y técnicas **114,7%**. Esto responde, principalmente a la estabilización de los salarios, aumento de horas trabajadas y de recargo por horas extras.

Por su parte, dieciséis actividades han recuperado, al menos, el 85% del personal ocupado en 2019. Resaltan las actividades de actividades de call center con **121,1%**, salud humana privada con internación **112,4%**, desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos con **103,7%**, salud humana privada sin internación **99,9%** y actividades de programación y transmisión, agencias de noticias con una recuperación del **95,0%** en 2021 en comparación a lo registrado en 2019. La baja recuperación de este indicador, en comparación con ingresos o salarios, se relaciona con los cierres de establecimientos generados por la pandemia.

Si desea recibir boletines con información del comportamiento económico de Bogotá escribanos a observatorio@desarrolloeconomico.gov.co