



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE
DESARROLLO
ECONÓMICO

BOGOTÁ

OBSERVATORIO DE
DESARROLLO ECONÓMICO



Boletín Servicios

Periodo de análisis: mayo y junio 2021

No. 39

Por: **Ányela María Guerrero Albarracín**
Analista

7 DE SEPTIEMBRE

DE 2021

Mejoraron los ingresos nominales en todas las actividades de servicios durante los meses de mayo y junio de 2021



- Durante los meses de mayo y junio de 2021 las dieciocho (18) actividades de servicios aumentaron sus ingresos nominales con respecto a los mismos meses del año anterior.
- Los mayores aumentos en los ingresos se dieron en producción de películas cinematográficas y programas de televisión con **169,9 %** en el mes de mayo y **357 %** en junio de 2021, respecto a los mismos meses de 2020.
- La segunda actividad que registró un mayor incremento en sus ingresos fue la de restaurantes, catering y bares que registró crecimientos con respecto a la vigencia anterior de **99,3 %** en mayo y **88,3 %** en junio.
- A junio 2021, **16 de las 18** actividades han recuperado por lo menos el **80 %** del personal ocupado e ingresos nominales de junio 2019.

De acuerdo con la información de la **Encuesta Mensual de Servicios de Bogotá** para el mes de mayo, se observó un aumento en los ingresos totales y salarios en las dieciocho actividades de servicios en comparación con mayo de 2020, mientras que el personal ocupado aumentó en trece actividades.

En junio, se reflejó el mismo comportamiento en los ingresos totales y el personal ocupado, sin embargo, la

actividad de telecomunicaciones registró disminución en sus salarios, con relación a junio de 2020.

A continuación, se detallan los comportamientos más representativos para cada uno los meses analizados:

Variación anual de ingresos, personal ocupado y salarios según subsector de servicios, mayo 2021^P - mayo 2020 y junio 2021^P - junio 2020

ACTIVIDAD	Variación anual			Variación anual		
	mayo 2021p - mayo 2020			junio 2021p - junio 2020		
	Ingresos nominales	Personal ocupado	Salarios personal ocupado	Ingresos nominales	Personal ocupado	Salarios personal ocupado
Producción de películas cinematográficas y programas de televisión	▲ 169,9	▼ -26,9	▲ 141,2	▲ 357,0	▼ -9,1	▲ 102,5
Restaurantes, <i>catering</i> y bares	▲ 99,3	▼ -14,7	▲ 46,3	▲ 88,3	▼ -9,1	▲ 38,9
Almacenamiento y actividades complementarias al transporte	▲ 63,7	▲ 3,2	▲ 22,3	▲ 73,7	▲ 6,6	▲ 19,7
Actividades de programación y transmisión, agencias de noticias	▲ 32,4	▲ 3,6	▲ 12,1	▲ 60,4	▲ 6,2	▲ 12,9
Publicidad	▲ 40,5	▲ 10,1	▲ 10,2	▲ 58,7	▲ 14,4	▲ 6,0
Otros servicios de entretenimiento y otros servicios	▲ 83,3	▲ 4,2	▲ 27,6	▲ 56,3	▲ 7,8	▲ 21,5
Salud humana privada con internación	▲ 65,5	▲ 9,7	▲ 6,4	▲ 55,7	▲ 9,8	▲ 5,4
Salud humana privada sin internación	▲ 65,8	▲ 12,1	▲ 13,3	▲ 45,4	▲ 13,3	▲ 8,2
Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades excepto clase 8220 (<i>call center</i>)	▲ 38,4	▲ 1,0	▲ 2,5	▲ 27,5	▲ 2,8	▲ 10,7
Telecomunicaciones	▲ 15,2	▲ 5,8	▲ 0,9	▲ 25,9	▲ 7,7	▼ -4,7
Actividades de edición	▲ 3,3	▼ -9,7	▲ 8,9	▲ 21,2	▼ -10,6	▲ 7,4
Inmobiliarias, alquiler de maquinaria y equipo	▲ 9,7	▼ -1,7	▲ 15,9	▲ 20,4	▼ -0,1	▲ 11,3
Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos	▲ 9,7	▲ 3,2	▲ 11,7	▲ 18,4	▲ 5,5	▲ 10,1
Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios	▲ 23,3	▲ 11,5	▲ 13,6	▲ 18,0	▲ 11,7	▲ 8,7
Actividades profesionales científicas y técnicas	▲ 22,4	▲ 2,9	▲ 10,6	▲ 17,3	▲ 2,8	▲ 8,1
Correo y servicios de mensajería	▲ 7,3	▲ 1,6	▲ 4,2	▲ 9,7	▲ 0,4	▲ 5,0
Actividades de <i>call center</i>	▲ 18,9	▲ 6,0	▲ 9,9	▲ 8,9	▲ 4,5	▲ 13,1
Educación superior privada	▲ 1,1	▼ -4,2	▲ 2,8	▲ 2,0	▼ -0,4	▲ 2,5

Fuente: DANE - SDDE, Encuesta Mensual de Servicios de Bogotá. Elaboración SDDE-ODEB
p: cifra provisional



Aunque las primeras dos actividades que encabezaron la lista con mayor aumento de los ingresos en mayo presentaron un incremento en los salarios, mostraron una disminución en el personal ocupado.

En mayo de 2021, la actividad que encabezó el comportamiento positivo en los ingresos totales fue producción de películas cinematográficas y programas de televisión, con una variación positiva en dos de los tres indicadores así: los ingresos crecieron **169,9 %** y los salarios **141,2 %**, respecto al mismo mes de 2020. Este comportamiento se explica por la reactivación de producciones para cine y televisión, y por la apertura de las salas de cine.

Asimismo, el ascenso en los salarios de la actividad se da por la estabilización y el aumento en el pago de horas extra. Y la disminución del personal ocupado que llegó al 26,9 % se dio por retiros voluntarios y por el cierre definitivo de algunos establecimientos.

La segunda actividad en la que más aumentaron los ingresos y los salarios en mayo fue la de restaurantes, catering y bares, donde los ingresos crecieron **99,3 %** en relación a mayo 2020 y los salarios un **46,3 %**, esto gracias a la reapertura de establecimientos, la respuesta a nuevas estrategias de mercadeo, la reactivación de contratos de *catering* y las autorizaciones de aforo en bares y restaurantes. Sin embargo, preocupa que este comportamiento no se vio reflejado en el personal ocupado que disminuyó 14,7 %, principalmente por la finalización de contratos durante el periodo de inactividad de este tipo de establecimientos.

Las actividades que ocuparon las posiciones tercera, cuarta y quinta con mayor crecimiento de los ingresos, respectivamente, presentaron incrementos en los tres indicadores analizados.

En tercer lugar, se encontraron los otros servicios de entretenimiento y otros servicios, con un aumento en los ingresos de **83,3 %**, resultado de la apertura de casinos, aumento en la demanda de apuestas vía plataformas digitales por eventos deportivos e incremento en la

demanda de afiliaciones a servicios exequiales. Esta recuperación se reflejó en el personal ocupado con un crecimiento de **4,2 %** que se dio gracias a la apertura de establecimientos, parques de diversiones y el desarrollo de eventos deportivos. Los salarios aumentaron **27,6 %** por pago de horas extra y estabilización de salarios.

La cuarta actividad con variación positiva en los ingresos fue salud humana privada sin internación con un incremento de **65,8 %**, producto del aumento en la demanda de pruebas COVID-19, apertura de establecimientos y nuevos convenios con EPS. El personal ocupado aumentó **12,1 %** por mayores requerimientos de personal asistencial y especializado, aspecto que impactó positivamente los salarios los cuales aumentaron **13,3 %** por mayor remuneración y pago de horas extras.

La quinta actividad con mejor comportamiento en los tres indicadores fue salud privada con internación, que aumentó sus ingresos **65,5 %**, por incremento en la demanda de servicios de hospitalización **relacionados con procedimientos quirúrgicos pendientes y aumento en los servicios de urgencias**. El personal ocupado y los salarios aumentaron **9,7 %** y **6,4 %** respectivamente, por mayor contratación debido a la alta rotación y por mejora en el pago de horas extra y recargos.



Las actividades que ocuparon las posiciones tercera a quinta con mayor incremento en los ingresos en junio, también registraron incrementos en el personal ocupado y los salarios, pero mostraron disminución en el personal ocupado.

Para el mes de junio de 2021, se observó un comportamiento similar en las dos actividades que lideraron el incremento de los ingresos: producción de películas cinematográficas y programas de televisión **357 %** y restaurantes, *catering* y bares con **88,3 %**. Estas actividades se vieron beneficiadas por los estrenos en cartelera de películas taquilleras como: Rápidos y furiosos 9, El conjuro 3, Cruella, entre otras, así como por el incremento de grabaciones para cine y televisión.

Por su parte, la segunda actividad aumentó sus ingresos por venta de mercancías, ascenso en domicilios y por la reactivación de los servicios de *catering* gracias a la apertura de los sectores aéreo y petrolero. Pese al crecimiento tanto en los ingresos, como en los salarios (38,9 %), el personal ocupado se redujo 9,1 % debido a la terminación o la no renovación de contratos y por retiros voluntarios.

La tercera actividad que incrementó sus ingresos en junio de 2021, fue almacenamiento y actividades complementarias al transporte con **73,7 %**, **este aumento se explica** por la reactivación de rutas y frecuencias en las aerolíneas, de contratos y la disminución en las restricciones, este comportamiento se notó también en el personal ocupado y los salarios que aumentaron **6,6 %** y **19,7 %** respectivamente.

La cuarta actividad que tuvo mayores ingresos fue la de programación y transmisión, agencias de noticias con **60,4 %**, esto como resultado del incremento de inversiones en pauta publicitaria en las franjas de mayor *rating*, el aumento en las suscripciones de servicios de *streaming* y la reactivación en la transmisión de eventos deportivos.

El personal ocupado creció **6,2 %** por una mayor vinculación de trabajadores para apoyo de proyectos y los salarios aumentaron **12,9 %** gracias a las mejoras en la remuneración y contratación de personal mejor

calificado para cubrimiento de eventos deportivos.

La quinta actividad con incremento en sus ingresos para el mes de junio fue publicidad con **58,7 %**, esto por un ascenso en la demanda en los servicios de mercadeo, publicidad y pautas digitales que incrementaron la suscripción de contratos, aspecto que se reflejó en el número de personal ocupado que aumentó **14,4 %**. Los salarios aumentaron un **6 %**, debido a un mayor pago de horas extras y por otros recargos.

Telecomunicaciones fue el único sector que tuvo una caída en los salarios entre junio 2021 y junio 2020.

Respecto a los salarios en mayo de 2021, las dieciocho actividades reflejaron variaciones positivas, destacándose producción de películas cinematográficas y programas de televisión con **141,2 %**, por estabilización de salarios, aumento en pago de horas extra y retiro de personal con bajos salarios; le siguió restaurantes, *catering* y bares con **46,3 %** por aumento en horas de trabajo y estabilización de salarios; y en tercer lugar, se ubicó otros servicios de entretenimiento y otros servicios, con **27,6 %** por aumento en pago de horas extra y estabilización de salarios.

En junio de 2021, diecisiete actividades aumentaron sus salarios, destacándose producción de películas cinematográficas y programas de televisión con



102,2 %, por aumento en pago de horas extra, regulación de salarios y horas laboradas; seguido de restaurantes, *catering* y bares con **38,9 %** por el incremento de horas laboradas y estabilización de salarios; y en tercer lugar, se encontró otros servicios de entretenimiento y otros servicios, con **21,5 %** por contratación de personal especializado y ajustes salarial. No obstante, telecomunicaciones registró variación negativa en los salarios con 4,1 %, producto de reestructuraciones, menor pago de bonos y comisiones, así como por salida de personal con mayor remuneración.

El comportamiento bienal permite comparar cómo se están recuperando las actividades del sector servicios con respecto a 2019, año prepandemia. Se encontró que ocho de las dieciocho actividades del sector han aumentado los ingresos y las dieciocho han aumentado los salarios.

Recuperación de los ingresos nominales, personal ocupado total y salarios, según subsector de servicios, junio 2021^p - junio 2019

ACTIVIDAD	Recuperación		
	junio 2021 ^p - junio 2019		
	Ingresos nominales	Personal ocupado	Salarios personal ocupado
Actividades de <i>call center</i>	132,2	119,1	118,6
Salud humana privada con internación	128,7	114,7	107,2
Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos	121,2	104,4	117,0
Telecomunicaciones	120,3	104,4	117,0
Salud humana privada sin internación	119,7	104,5	105,3
Correo y servicios de mensajería	116,5	91,2	106,1
Almacenamiento y actividades complementarias al transporte	113,3	85,7	120,6
Otros servicios de entretenimiento y otros servicios	109,4	97,2	107,6
Educación superior privada	96,7	92,5	105,9
Actividades de programación y transmisión, agencias de noticias	96,1	97,8	108,3
Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios	94,7	89,0	109,6
Actividades profesionales científicas y técnicas	93,5	91,8	111,8
Publicidad	93,3	91,4	109,2
Inmobiliarias, alquiler de maquinaria y equipo	93,3	91,4	109,2
Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades excepto clase 8220 (<i>call center</i>)	89,6	92,0	100,1
Actividades de edición	81,2	84,4	109,3
Restaurantes, <i>catering</i> y bares	77,2	69,9	107,5
Producción de películas cinematográficas y programas de televisión	36,9	56,1	126,7



A junio 2021, todas las actividades de servicios, con excepción de la de producción de películas cinematográficas y programas de televisión, han recuperado por lo menos el 77% de los ingresos nominales de 2019. Ocho de las dieciocho actividades de servicios sobrepasaron los niveles de junio de 2019, donde se destacan las actividades de *call center* con una recuperación del **132,2 %** de los ingresos reportados el mismo mes de 2019, seguido de salud privada con internación con **128,7 %**, desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos con **121,2 %**, telecomunicaciones con **120,3 %** y salud privada sin internación con **119,7 %**.

A junio 2021, **16 de las 18 actividades han recuperado por lo menos el 80 % del personal ocupado en junio de 2019**. El personal ocupado registró una recuperación

superior respecto a junio de 2019 en cinco actividades de las dieciocho, donde se destacaron las mismas actividades donde los ingresos se incrementan, es decir, actividades de *call center* con **119,1 %**, seguido de salud privada con internación con **114,7 %**, salud privada sin internación con **104,5 %**, desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos con **104,4 %** y telecomunicaciones con **104,4 %**. Los salarios se recuperaron por encima del 100 % en las dieciocho actividades, comparados con el mismo mes de 2019.



Si desea recibir boletines con información del comportamiento económico de Bogotá escribanos a observatorio@desarrolloeconomico.gov.co