

Foto de Negocios creado por senivpetro - www.freepik.es

20

DE ABRIL

DE 2021

Boletín Servicios

No. 36

Por: **Ányela María Guerrero Albarracín**
Analista

En febrero de 2021, Bogotá registró mejores ingresos en seis actividades de servicios frente al mismo periodo de 2020



- Las actividades de *Call Center* aumentaron sus ingresos **20,9 %**, para el mes de febrero de 2021 respecto al mismo mes de 2020 aspecto que se vio reflejado en el personal ocupado y en los salarios que variaron **13 %** y **5,3 %**, respectivamente.
- La segunda actividad que presentó un comportamiento positivo fue desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos, registrando una variación positiva para el periodo de análisis en sus ingresos de **6,8 %** y de **11,4 %** en los salarios.
- Telecomunicaciones incrementó sus ingresos **5,3 %** y sus salarios **1,3 %**, con respecto al febrero de 2020.

De acuerdo con la información de la **Encuesta Mensual de Servicios de Bogotá** para el mes de febrero de 2021, seis actividades de servicios reportaron aumento en sus ingresos totales; dos reflejaron cambios positivos en el personal ocupado total y quince registraron una variación positiva en los salarios del personal ocupado,

en comparación con febrero de 2020. A continuación, se describe el comportamiento de las variaciones más importantes en términos positivos y negativos para el periodo de análisis.

Variación anual ingreso, personal ocupado y salarios según subsector de servicios

Actividad	febrero 2021p - febrero 2020		
	Variación anual		
	Ingresos nominales	Personal ocupado	Salarios personal ocupado
Actividades de Call center	▲ 20,9	▲ 13,0	▲ 5,3
Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos	▲ 6,8	▼ -3,4	▲ 11,4
Telecomunicaciones	▲ 5,3	▼ -4,3	▲ 1,3
Inmobiliarias, alquiler de maquinaria y equipo	▼ -3,1	▼ -11,3	▲ 3,4
Educación superior privada	▼ -11,9	▼ -8,4	▲ 4,0
Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios	▼ -6,6	▼ -12,9	▲ 3,6
Almacenamiento y actividades complementarias al transporte	▼ -4,0	▼ -14,7	▲ 10,3
Actividades profesionales científicas y técnicas	▼ 0,7	▼ -13,9	▲ 10,8
Correo y servicios de mensajería	▲ -1,6	▼ -6,1	▲ 4,7
Salud humana privada con internación	▲ 0,2	▲ 7,0	▲ 2,4
Publicidad	▲ -15,7	▼ -9,1	▼ -0,9
Salud humana privada sin internación	▲ 1,8	▼ -0,4	▲ -2,1
Actividades de programación y transmisión, agencias de noticias	▲ -2,9	▼ -7,0	▲ 0,2
Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades excepto clase 8220 (Call center)	▼ -8,5	▼ -14,4	▼ -8,7
Otros servicios de entretenimiento y otros servicios	▼ -11,0	▼ -9,6	▲ 0,4
Actividades de edición	▼ -7,3	▼ -12,6	▲ 4,1
Restaurantes, catering y bares	▼ -32,2	▼ -29,8	▼ -0,2
Producción de películas cinematográficas y programas de televisión	▼ -72,0	▼ -35,9	▲ 6,1

Fuente: DANE - SDDE, Encuesta Mensual de Servicios de Bogotá. Elaboración SDDE-ODEB
p: cifra provisional

Para el mes de análisis, los centros de llamada (*Call Center*), reportaron variación positiva en los ingresos de **20,9 %**, por el incremento en la prestación de servicios de ayuda y asistencia telefónica a clientes en el exterior, así como por la firma de nuevos contratos y proyectos con entidades financieras y públicas; aspecto que se vio reflejado en el aumento del personal total ocupado, con una variación positiva de **13 %**, por mayor contratación de personal operativo y de **5,3 %** en los salarios, por contratación de personal bilingüe, aumento de horas extra, comisiones y bonificaciones por cumplimiento de metas.

La segunda actividad que reportó variación positiva en los ingresos, fue desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos, con un aumento de **6,8 %**, producto de mayor demanda en el uso de plataformas de compra y venta de bienes y servicios. Sin embargo, el personal ocupado registró una variación negativa de **3,4 %**, por finalización de contratos;



los salarios por su parte aumentaron **11,4 %** por mayor pago de horas extra y bonificaciones.

En tercer lugar, se encuentra telecomunicaciones con un comportamiento positivo en sus ingresos de **5,3 %**, explicado por mayor demanda de servicios digitales y conectividad, acompañado del aumento en las solicitudes de servicios pospago, prepago e internet fijo, aspecto que contribuyó al incremento de los salarios en **1,3 %**. El personal ocupado disminuyó 4,3 % por finalización de contratos, renunciaciones y procesos de reestructuración.

La cuarta actividad con variación positiva fue salud humana privada sin internación con un incremento de **4,2 %**, en sus ingresos producto del aumento en la demanda de pruebas COVID- 19 y de exámenes e imágenes diagnósticas. No obstante, el personal ocupado cayó 0,4 % por terminación de contratos y cierre de establecimientos.

La quinta actividad que presentó una variación positiva en los ingresos fue actividades profesionales, científicas y técnicas con **0,7 %** por la reactivación económica, donde se generaron nuevas negociaciones y contratos para prestación de servicios de consultoría, investigación y desarrollo, aspecto que impactó favorablemente en los salarios que variaron **10,8 %**. Aun así, el personal ocupado disminuyó 13,9 %.

Por último, se encuentra salud humana privada con internación con una variación positiva en sus tres indicadores así: los ingresos aumentaron **0,2 %**, el personal ocupado **7 %** y los salarios **2,4 %**, comportamiento que se explica por mayor número de pacientes atendidos en urgencias, unidades de diagnóstico y hospitalización.

En febrero de 2021, doce sectores presentaron variaciones negativas en sus ingresos, donde la producción de películas y programas de televisión continúa liderando la lista con una disminución de 72 %

en sus ingresos, producto del cierre de establecimientos y caídas en la venta de producciones en el ámbito nacional e internacional.

En segundo lugar, se ubicaron los restaurantes, catering y bares, con una disminución en sus ingresos de 32,2 %; por cierre definitivo de establecimientos, así como por la restricción para la realización de eventos. Por lo anterior, el personal ocupado se redujo un 29,8 % por terminación de contratos, retiros voluntarios o no renovación, aspecto que se reflejó en los salarios con una caída de 0,2 %.

El tercer sector que registró contracción en sus ingresos fue publicidad con 15,7% por la caída en la demanda de servicios e inversión en pauta publicitaria, el personal descendió un 9,1 % por liquidación de contratos y reestructuración de estas empresas. En cambio, los salarios variaron de forma positiva en 0,9 %.

La cuarta y quinta caída en los ingresos se dio, en las actividades de educación superior privada con 11,9 % a causa del menor número de estudiantes matriculados y otros servicios de entretenimiento y otros servicios; con una baja en sus ingresos de 11 %, producto del declive en la demanda en los servicios de juegos de azar, organización de eventos, espectáculos artísticos, teatrales y



musicales, así como menor venta de taquilla en eventos deportivos.

Respecto a los salarios, quince actividades reflejaron variaciones positivas, destacándose desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos con **11,4 %** por nueva contratación y aumento en pago de horas extra y bonificaciones; le sigue actividades profesionales científicas y técnicas con **10,8 %** por aumento en la demanda de servicios de consultoría, investigación y desarrollo; y en tercer lugar, se encuentran

almacenamiento y actividades complementarias al transporte, con **10,3 %** por contratación de personal con mayores salarios, pago de comisiones, ajuste salarial y horas extras.

Si desea recibir boletines con información del comportamiento económico de Bogotá escribanos a observatorio@desarrolloeconomico.gov.co

