



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE
DESARROLLO
ECONÓMICO

BOGOTÁ

OBSERVATORIO DE
DESARROLLO ECONÓMICO

Foto de Negocios creado por aopsan - www.freepik.es

23 DE MARZO
DE 2021

Boletín Servicios

No. 35

Por: **Ányela María Guerrero Albarracín**
Analista

En enero de 2021, siete actividades de servicios mejoraron sus ingresos frente a enero de 2020



- Las actividades de *Call Center* registraron la variación más importante en los ingresos para el mes de enero con **25,6 %**, aspecto que se reflejó en el personal ocupado que aumentó **16,8 %** y en los salarios con **5,4 %**, por la firma de nuevos contratos.
- La segunda actividad que presentó un comportamiento positivo fue salud privada con internación, por aumento en la demanda de estos servicios.
- El servicio de pautas publicitarias en el horario de máxima audiencia incrementó en un **10,3 %** los ingresos de las actividades de programación, transmisión y/o difusión y actividades de agencia de noticias.

De acuerdo con la información de la **Encuesta Mensual de Servicios de Bogotá** para el mes de enero de 2021, siete actividades de servicios reportaron aumento en sus ingresos totales; dos reflejaron cambios positivos en el personal ocupado total y quince registraron una variación positiva en los salarios del personal ocupado,

en comparación con enero de 2020. Estas variaciones fueron resultado de la nueva dinámica social y económica de la ciudad, desde la llegada de la pandemia del COVID -19 al país.

Variación anual ingreso, personal ocupado y salarios según subsector de servicios

ACTIVIDAD	enero 2021p - enero 2020		
	Variación anual		
	Ingresos nominales	Personal ocupado	Salarios personal ocupado
Actividades de Call center	▲ 25,6	▲ 16,8	▲ 5,4
Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos	▲ 1,6	▼ -3,7	▲ 10,3
Telecomunicaciones	▲ 3,7	▼ -5,4	▲ 0,0
Inmobiliarias, alquiler de maquinaria y equipo	▼ -8,6	▼ -10,4	▲ 6,3
Educación superior privada	▼ -3,5	▼ -7,7	▲ 1,5
Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios	▼ -8,3	▼ -12,0	▲ 5,2
Almacenamiento y actividades complementarias al transporte	▼ -1,8	▼ -16,5	▲ 11,5
Actividades profesionales científicas y técnicas	▼ -13,5	▼ -13,7	▲ 8,7
Correo y servicios de mensajería	▲ 3,4	▼ -5,6	▲ 8,1
Salud humana privada con internación	▲ 1,7	▲ 5,6	▲ 3,7
Publicidad	▼ -28,3	▼ -11,2	▼ -0,3
Salud humana privada sin internación	▲ 4,2	▼ -2,7	▲ 4,4
Actividades de programación y transmisión, agencias de noticias	▲ 10,3	▼ -4,4	▲ 8,9
Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades excepto clase 8220 (Call center)	▼ -22,2	▼ -11,8	▼ -5,9
Otros servicios de entretenimiento y otros servicios	▼ -11,2	▼ -12,3	▲ 6,4
Actividades de edición	▼ -20,3	▼ -11,9	▲ 5,1
Restaurantes, catering y bares	▼ -45,1	▼ -30,3	▼ -1,6
Producción de películas cinematográficas y programas de televisión	▼ -77,2	▼ -36,4	▲ 1,4

Fuente: DANE - SDDE, Encuesta Mensual de Servicios de Bogotá. Elaboración SDDE-ODEB
p: cifra provisional



Para el mes de análisis, los centros de llamada (*Call Center*), reportaron variación positiva en los ingresos de **25,6 %**, por el incremento en la demanda de servicios de ayuda y asistencia telefónica a nivel nacional e internacional, lo que derivó en la firma de nuevos contratos; aspecto que se vio reflejado en el aumento del personal total ocupado, con una variación positiva de **16,8 %**, debido al incremento de personal temporal y de **5,4 %** en los salarios, por contratación de personal especializado y aumento en el pago horas extra, comisiones y bonificaciones.

La segunda actividad que reportó variación positiva en los ingresos, fueron las actividades de programación, transmisión y/o difusión y actividades de agencia de noticias, con un aumento en sus ingresos de **10,3 %**, por mayor demanda de pautas publicitarias en los horarios con alto rating; los salarios variaron **8,9 %**, por pago de horas extras, bonificaciones,

recargos dominicales y ajustes salariales. No obstante, el personal ocupado disminuyó 4,4 %, por retiros voluntarios que no fueron reemplazados y menor demanda de personal por bajo volumen de producciones.

En tercer lugar, se encuentra salud humana sin internación con una variación positiva en sus ingresos de **4,2 %**, por el aumento en la demanda de pruebas COVID-19 y de exámenes e imágenes diagnósticas. Sin embargo, el personal ocupado cayó 2,7 % por terminación de contratos y cierre de establecimientos. La cuarta actividad que presentó una variación positiva en los ingresos fue telecomunicaciones con **3,7 %** por aumento en las ventas de equipos móviles y paquetes de datos prepago y pospago; aunque, el personal ocupado disminuyó 5,4 % por cierre de establecimientos y terminación de contratos.

Las últimas tres actividades que registraron variaciones positivas en sus ingresos fueron: las actividades de correo y servicios de mensajería con **3,4 %**, por mayor demanda de servicios de correspondencia, producto de las cuarentenas sectorizadas las primeras semanas de año en diferentes localidades de Bogotá; salud privada con internación, con un aumento de **1,7 %**, por aumento en la demanda de los pacientes atendidos en las unidades de urgencias, diagnóstico y hospitalización y finalmente, desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos con **1,6 %**, por el aumento en la demanda por uso y mantenimiento de plataformas de compra y venta virtuales y la firma de contratos con el sector público.

En enero de 2021, once sectores presentaron variaciones negativas en sus ingresos, donde sobresalen: producción de películas y programas de televisión, con una disminución de 77,2 %, producto del cierre de establecimientos y caídas en la venta de producciones a nivel internacional.

En segundo lugar, se ubicaron los restaurantes, catering y bares, con un descenso en sus ingresos de

45,1 %; por cierre definitivo de establecimientos, así como por la restricción para la realización de eventos. Por lo anterior, el personal ocupado decreció un 30,3 % y los salarios un 1,6 %; los primeros por terminación de contratos, retiros voluntarios o no renovación, factores que incidieron directamente en la variación de los salarios.

El tercer sector que registró una caída en sus ingresos fue actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades, excepto *Call Center* con 22,2 %, por menor demanda en la prestación de estos servicios para mantener las medidas de bioseguridad; ocasionando una disminución del personal ocupado de 11,8 %, por finalización de contratos de personal, reestructuración interna de estos establecimientos y por cierre de los mismos, afectando los salarios en 5,9 %.

La cuarta y quinta caída en los ingresos se dio, en las actividades de edición con 20,3 % y las actividades profesionales, científicas y técnicas, con 13,5 %; las primeras por menor edición de libros y revistas, mientras que la segunda registró una menor demanda de servicios de consultoría, trabajos de campo, auditorías y proyectos.

Respecto a los salarios, quince actividades reflejaron variaciones positivas, destacándose



almacenamiento y actividades complementarias al transporte, con **11,5 %** por contratación de personal con mayores salarios, pago de horas extras y salarios integrales; le sigue el desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos con **10,3 %**, por contratación de personal especializado y pago de horas extras; y en tercer lugar, se encuentran las actividades de

programación y transmisión y/o difusión y actividades de agencias de noticias con **8,9 %** por pago de horas extras, bonificaciones, recargos dominicales y ajustes salariales.

Si desea recibir boletines con información del comportamiento económico de Bogotá escribanos a observatorio@desarrolloeconomico.gov.co

