

# Boletín Servicios

25 de agosto de 2020

No. 27

## DISMINUYEN LOS INGRESOS Y EL PERSONAL OCUPADO EN EL SECTOR SERVICIOS

De acuerdo con la información de la Encuesta Mensual de Servicios, para el mes de febrero de 2020 catorce de los dieciocho subsectores presentaron aumento en sus ingresos totales y cuatro registraron variaciones positivas en el personal ocupado total en comparación con el mes de febrero de 2019. Para el mes de marzo, por su parte, el panorama cambia drásticamente, pues de las dieciocho actividades solo cuatro aumentaron sus ingresos y de éstas, solo dos el personal ocupado. Este cambio se explica por la medida de aislamiento obligatorio decretado en la ciudad y en todo el territorio nacional para iniciar la contención del virus COVID-19.

En febrero, se destaca el aumento en los ingresos de la producción de películas cinematográficas y programas de televisión con una variación anual en el total de sus ingresos de 48,1%, explicado por el desarrollo de nuevos proyectos y producciones, así como por la apertura de nuevos establecimientos en centros comerciales, a pesar de lo anterior, el personal ocupado solo aumentó en 0,6%. Ese comportamiento contrasta significativamente con la reducción observada en el mes de marzo, cuando se presentó una caída de -56,8% en los ingresos y una disminución de -6,5% del personal ocupado, originado por el cierre de las salas de cine y el paro de actividades en la producción de programas de televisión.

### Variación anual ingreso y personal ocupado, según subsector de servicios

ACTIVIDAD	febrero 2020p - febrero 2019		marzo 2020p - marzo 2019	
	Variación anual		Variación anual	
	Ingresos Nominales	Personal Ocupado	Ingresos Nominales	Personal Ocupado
Actividades de Call center	▲ 32,9	▲ 13,9	▲ 25,3	▲ 12,3
Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos	▲ 14,5	▲ 6,8	▲ 16,7	▲ 6,8
Telecomunicaciones	▲ 6,9	▼ -4,9	▲ 2,8	▼ -6,4
Inmobiliarias, alquiler de maquinaria y equipo	▲ 5,0	▲ 3,9	▲ 0,6	▲ 0,8
Educación superior privada	▲ 2,5	▼ -1,7	▼ -0,9	▼ -3,0
Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios	▲ 6,1	▼ -0,5	▼ -1,4	▼ -6,0
Almacenamiento y actividades complementarias al transporte	▲ 11,0	▼ -2,3	▼ -1,5	▼ -5,0
Actividades profesionales científicas y técnicas	▼ -2,5	▲ 0,9	▼ -3,3	▼ -1,9
Correo y servicios de mensajería	▲ 1,4	▼ -5,6	▼ -4,5	▼ -4,8
Salud humana privada con internación	▲ 11,0	▲ 4,7	▼ -7,8	▲ 3,9
Publicidad	▲ 11,0	▼ -4,3	▼ -8,6	▼ -9,3
Salud humana privada sin internación	▲ 4,9	▼ -1,2	▼ -8,7	▼ -2,5
Actividades de programación y transmisión, agencias de noticias	▼ -3,4	▲ 2,2	▼ -9,1	▲ 0,2
Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades excepto clase 8220 (Call center)	▼ -0,1	▼ -6,1	▼ -13,3	▼ -6,3
Otros servicios de entretenimiento y otros servicios	▲ 15,9	▲ 5,6	▼ -15,2	▲ 3,2
Actividades de edición	▼ -5,6	▼ -2,9	▼ -29,2	▼ -2,5
Restaurantes, catering y bares	▲ 9,4	▼ -1,4	▼ -36,8	▼ -6,3
Producción de películas cinematográficas y programas de televisión	▲ 48,1	▲ 0,6	▼ -56,8	▼ -6,5

Fuente: DANE - SDDE, Encuesta Mensual de Servicios de Bogotá - EMSB. Elaboración ODEB



Las actividades de centros de llamadas (call center) registraron en febrero una variación anual positiva en el total de sus ingresos de 32,9% y un incremento en el personal total de 13,9%, producto de una mayor demanda por parte de plataformas digitales, el sector financiero y el sector público, aspectos que dinamizaron los requerimientos de personal por la apertura de nuevas sedes, fortaleciendo el servicio de atención al cliente. De igual manera en el mes de marzo, se registró un comportamiento favorable en términos de ingreso con un aumento de 25,3%, así como del personal ocupado que creció 12,3%.

Otros servicios de entretenimiento y otros servicios registraron en febrero un aumento en sus ingresos de 15,9%, por el aumento de las actividades de apuestas, la red multiservicios y el recaudo por transacciones bancarias, así como por la realización de una serie de conciertos y eventos de fútbol que impulsaron los ingresos. Lo anterior, se reflejó en el comportamiento del personal ocupado total que aumentó 5,6%, especialmente para apuestas y cajeros. En contraste, en el mes de marzo se registró una caída de -15,2% en los ingresos. Si bien no generó una caída en el personal ocupado, sí se observó que el incremento fue menor al del mes de febrero con una variación de 3,2%.

El desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos presentó un aumento en sus ingresos de 14,5% en febrero y 16,7% en marzo, y un aumento de personal de 6,8% en ambos meses. Estos crecimientos se generaron por el aumento en el número de afiliaciones a tecnologías cloud, incremento de tarifas por mejoras en los servicios y nuevos contratos para ampliar coberturas.

Por otra parte, en relación con los cuatro sectores que presentaron variaciones negativas en sus ingresos en el mes de febrero, se destacan las actividades de edición con una caída de -5,6%, este comportamiento se dio por menor demanda de material educativo, aspecto que se evidenció en el total de personal ocupado con una disminución de -2,9%.

En segundo lugar, se ubicaron las actividades de programación, transmisión y/o difusión y actividades de agencias de noticias con una variación de -3,4% en sus ingresos totales, pero con una variación positiva del 2,2% en el personal total ocupado. El primer aspecto, por una reducción en pautas publicitaria y por el no recibo de subvenciones por parte del estado como ocurrió en febrero de 2019. Por su parte, el personal contratado aumentó para la realización de nuevas producciones que se lanzarán en los próximos meses.

En tercer lugar, se ubicaron las actividades profesionales, científicas y técnicas con una variación negativa de -2,5% en sus ingresos, el anterior comportamiento por reducción en proyectos y consultorías. No obstante, el personal ocupado del subsector creció 0,9%.

En el mes de marzo, los anteriores subsectores continuaron con la tendencia a la baja, seguidos por los restaurantes, catering y bares, que disminuyeron sus ingresos y personal ocupado en -36,8% y -6,3% respectivamente.

Las actividades de edición también disminuyeron sus ingresos en -29,2% y el personal ocupado en -2,5%; resultado de menor edición de libros para temporada escolar de calendario A y por la terminación de contratos y la reestructuración administrativa, operativa y comercial de esta actividad.