

21 DE JUNIO  
DE 2022Boletín  
Servicios

Periodo de análisis: abril 2022

No. 49

Por: Iván Darío Niño Villamizar  
Analista

## El 94,4 % de las actividades del sector servicios aportaron al crecimiento del personal ocupado en Bogotá

1

- Tres actividades lideraron el incremento anual de ingresos en el cuarto mes del 2022: *producción de películas cinematográficas y programas de televisión* con una variación anual de **336,3 %**, *restaurantes, catering y bares* con **74,3 %**; y *almacenamiento y actividades complementarias al transporte* con **56,6 %**; respecto a abril del 2021.
- **Once actividades del sector de servicios** tuvieron un aumento en los salarios, mayor a la variación anual del índice de precios al consumidor (IPC), para el mes de abril en Bogotá.
- **9 de 18 actividades** recuperaron en totalidad los niveles de ingresos nominales y ocupación de abril de 2019 en pandemia.

Según información de la Encuesta Mensual de Servicios de Bogotá (EMSB) para el mes de abril de 2022, se evidenció un **crecimiento anual en los ingresos totales nominales de todas las actividades del sector servicios**, con relación al mismo mes de 2021. Asimismo, el empleo aumentó en diecisiete actividades, y los

salarios incrementaron más que la variación anual del índice de precios al consumidor (IPC) para el cuarto mes del año en once actividades.

## 17 de las 18 actividades tuvieron un incremento en ingresos y personal ocupado

En abril del 2022, el **94,4 %** de las actividades del sector servicios presentaron una variación anual positiva en ingresos y personal ocupado. Las actividades con las mayores tasas de crecimiento de los ingresos totales fueron en primer lugar, *producción de películas cinematográficas y programas de televisión* con un incremento de **336,3 %**, debido al aumento de los ingresos por derechos de transmisión, estreno de películas como: Sonic 2: la película, Operación luz negra, Animales fantásticos los secretos de Dumbledore entre otras; y por el incremento en tarifas de boletería y confitería.

En segundo lugar, *restaurantes, catering y bares* con **74,3 %** por el aumento de tarifas, apertura de establecimientos y mayor requerimiento de clientes como las aerolíneas, entidades públicas y privadas. En tercer lugar, *almacenamiento y actividades complementarias al transporte*, cuyo crecimiento del **56,6 %**, fue resultado de la reactivación de las rutas y frecuencias de las aerolíneas, incremento de precios, y mayor demanda principalmente por la semana santa.

## Variación anual de ingresos nominales, personal ocupado y salarios, según subsector de servicios abril 2022<sup>p</sup>/abril 2021



ACTIVIDAD	Variación anual (%)		
	Ingresos nominales	Personal ocupado	Salarios personal ocupado
Producción de películas cinematográficas y programas de televisión	▲ 336,3	▲ 3,9	25,4
Restaurantes, catering y bares	▲ 74,3	▲ 18,4	13,9
Almacenamiento y actividades complementarias al transporte	▲ 56,6	▲ 14,2	8,1
Actividades profesionales científicas y técnicas	▲ 43,6	▲ 11,8	8,9
Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades excepto clase 8220 (call center)	▲ 28,5	▲ 1,6	8,6
Publicidad	▲ 28,0	▲ 17,8	5,1
Otros servicios de entretenimiento y otros servicios	▲ 27,2	▲ 12,3	16,0
Correo y servicios de mensajería	▲ 26,9	▲ 6,8	5,1
Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios	▲ 22,2	▲ 19,9	7,7
Telecomunicaciones	▲ 18,6	▲ 0,3	14,2
Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos	▲ 16,0	▲ 11,1	9,2
Inmobiliarias, alquiler de maquinaria y equipo	▲ 15,6	▲ 5,2	9,3
Salud humana privada con internación	▲ 11,3	▲ 2,1	7,7
Salud humana privada sin internación	▲ 9,1	▲ 7,3	10,1
Actividades de programación y transmisión, agencias de noticias	▲ 7,9	▲ 5,8	5,3
Educación superior privada	▲ 7,5	▲ 3,6	4,5
Actividades de call center	▲ 7,3	▲ 2,8	8,6
Actividades de edición	▲ 7,3	▼ -2,3	7,2

■ Var anual salarios < Var anual IPC
 ■ Var anual salarios >= Var anual IPC

En el periodo de análisis, se destacó el incremento en la ocupación laboral en *actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios* con **19,9 %**, debido a la reactivación de los servicios prestados. Seguido de *restaurantes, catering y bares* con **18,4 %**, gracias al reintegro de personal suspendido a causa de la emergencia sanitaria por el COVID 19; y *publicidad* con **17,8 %**, producto de la contratación de personal para suplir la demanda de los contratos.

De otro lado, la única actividad del sector de servicios en la que aumentó los ingresos totales, pero disminuyó el personal ocupado fue: *actividades de edición* con una variación de -2,3 %, respecto a abril del 2021 por un menor requerimiento de personal.

### Los salarios aumentaron por encima de la variación del IPC en 11 actividades



Once de las dieciocho actividades del sector de servicios presentaron incrementos en los salarios, por encima de la variación anual del IPC para el mes de abril del 2022, que se ubicó en **8,11 %**. Las tres actividades que tuvieron el mayor incremento fueron: *producción de películas cinematográficas y programas de televisión* con **25,4 %**, como consecuencia del ajuste salarial, recargos y restablecimiento de jornadas laborables; *otros servicios de entretenimiento y otros servicios* **16,0 %**, por ajuste salarial y recargos; y *telecomunicaciones* **14,2 %** debido al ajuste salarial, recargos y bonificaciones.

Las siete actividades que registraron un incremento en los salarios por debajo de la variación anual de IPC para el periodo de estudio, implicando una pérdida en el poder adquisitivo fueron: *actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios* **7,7 %**; *salud humana con internación* **7,7 %**; *actividades de edición* **7,2 %**; *actividades de programación y transmisión, agencia de noticias* **5,3 %**; *publicidad* **5,1 %**; *correo y servicios de mensajería* **5,1 %**; y *educación superior privada* **4,5 %**. Cabe resaltar que, *actividades de edición* fue el único sector que presentó reducciones de personal y un crecimiento de salarios menor a la inflación.

### 13 actividades ya han recuperado casi la totalidad de los ingresos nominales y el personal ocupado de abril de 2019

En abril de 2022, la recuperación del sector de servicios respecto a 2019 se caracterizó en tres grupos de actividades. El primero, donde 13 de las 18 actividades del sector presentaron una recuperación de por lo menos el 95 % en ingresos totales y personal ocupado. Entre estos se destacaron *almacenamiento y actividades complementarias al transporte* con ingresos totales de **160,1 %** y personal ocupado de **99,3 %**; *actividades de call center* con **158,9 %** y **124,3 %**; *correo y servicios de mensajería* con **150,3 %** y **96,4 %**; *actividades profesionales científicas y técnicas* con **146,4 %** y **102,3 %**; y *desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos* con **145,3 %** y **115,3 %**.

En el segundo grupo se observaron tres actividades que han recuperado los ingresos, pero el personal ocupado presentó un nivel de recuperación entre el 80 % y 95 % de los niveles de abril de 2019. Se resalta *telecomunicaciones*, que a pesar de registrar una reactivación de **137,3 %** en los ingresos nominales, solo logró el **93,7 %** del personal ocupado.

El tercer grupo estuvo conformado por dos actividades que aún se están reactivando con una recuperación del personal ocupado



inferior al 80 %: *producción de películas cinematográficas y programas de televisión* con **122,6 %** en ingresos totales y **57,1 %** en personal ocupado; y *actividades de edición* con **70,7 %** y **84,7 %** respectivamente.

## Recuperación de los ingresos nominales, personal ocupado y salarios, según subsector de servicios abril 2022<sup>P</sup>/abril 2019

ACTIVIDAD	% de recuperación		
	Ingresos nominales	Personal ocupado	Salarios personal ocupado
Almacenamiento y actividades complementarias al transporte	160,1	99,3	129,5
Actividades de <i>call center</i>	158,9	124,3	132,9
Correo y servicios de mensajería	150,3	96,4	111,8
Actividades profesionales científicas y técnicas	146,4	102,3	124,7
Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos	145,3	115,3	128,2
Telecomunicaciones	137,3	93,7	130,7
Salud humana privada con internación	128,0	114,7	116,9
Producción de películas cinematográficas y programas de televisión	122,6	57,1	146,5
Otros servicios de entretenimiento y otros servicios	122,5	105,2	119,2
Salud humana privada sin internación	121,5	107,3	114,1
Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios	119,1	103,7	120,6
Inmobiliarias, alquiler de maquinaria y equipo	116,3	91,0	119,7
Publicidad	115,2	105,8	111,3
Actividades de programación y transmisión, agencias de noticias	114,0	100,5	119,6
Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades excepto clase 8220 ( <i>call center</i> )	109,7	95,4	113,8
Restaurantes, <i>catering</i> y bares	108,6	82,4	120,0
Educación superior privada	104,4	95,6	109,6
Actividades de edición	70,7	84,7	114,5



Fuente: DANE – SDDE, Encuesta Mensual de Servicios de Bogotá – EMSB. Elaboración ODEB  
p: cifra provisional

**Si desea recibir boletines con información del comportamiento económico de Bogotá escribanos a [observatorio@desarrolloeconomico.gov.co](mailto:observatorio@desarrolloeconomico.gov.co)**