

Boletín Servicios

18 de diciembre de 2020

No 32

Cuatro actividades de servicios aumentaron sus ingresos en octubre de 2020

De acuerdo con la información de la **Encuesta Mensual de Servicios de Bogotá**, para el mes de octubre de 2020, son cuatro los subsectores de servicios que reportaron aumento en sus ingresos totales, dos registraron variaciones positivas en el personal ocupado total y trece reportaron variaciones positivas en los salarios del personal ocupado en comparación con el mes de octubre de 2019.

Estas variaciones corresponden a la tendencia que se ha observado en la ciudad desde el levantamiento de las restricciones de movilidad decretadas tras la llegada del Covid -19.

Variación anual ingreso, personal ocupado y salarios según subsector de servicios

ACTIVIDAD	octubre 2020p - octubre 2019		
	Variación anual		
	Ingresos Nominales	Personal Ocupado	Salarios personal ocupado
Actividades de Call center	▲ 31,4	▲ 14,9	▲ 7,4
Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos	▲ 11,0	▼ -4,2	▲ 11,4
Telecomunicaciones	▼ -3,8	▼ -10,6	▲ 3,2
Inmobiliarias, alquiler de maquinaria y equipo	▼ -9,9	▼ -11,3	▲ 3,4
Educación superior privada	▼ -13,8	▼ -9,7	▲ 4,2
Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios	▼ -14,6	▼ -18,9	▲ 4,2
Almacenamiento y actividades complementarias al transporte	▼ -12,7	▼ -19,6	▲ 9,0
Actividades profesionales científicas y técnicas	▼ -18,2	▼ -15,1	▲ 8,4
Correo y servicios de mensajería	▲ 6,6	▼ -7,2	▲ 6,4
Salud humana privada con internación	▲ 3,0	▲ 4,7	▲ 2,9
Publicidad	▼ -25,5	▼ -20,8	▲ 1,8

ACTIVIDAD	octubre 2020p - octubre 2019		
	Variación anual		
	Ingresos Nominales	Personal Ocupado	Salarios personal ocupado
Salud humana privada sin internación	▼ -1,3	▼ -6,4	▲ 2,0
Actividades de programación y transmisión, agencias de noticias	▼ -2,6	▼ -8,1	▼ -2,2
Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades excepto clase 8220 (Call center)	▼ -20,7	▼ -12,6	▼ -0,7
Otros servicios de entretenimiento y otros servicios	▼ -17,6	▼ -10,9	▼ -1,3
Actividades de edición	▼ -27,2	▼ -10,2	▲ 6,4
Restaurantes, catering y bares	▼ -35,3	▼ -31,8	▼ -9,0
Producción de películas cinematográficas y programas de televisión	▼ -60,1	▼ -38,5	▼ -15,1

Fuente: DANE - SDDE, Encuesta Mensual de Servicios de Bogotá - EMSB. Elaboración ODEB
p. cifra provisional

Para el mes de análisis, se observó aumento en los ingresos de las actividades de *Call Center*, con una variación de **31,4%**, producto de la firma de nuevos contratos con clientes en el extranjero y nacionales, aspecto que se vio reflejado en el aumento del personal total ocupado con una variación positiva de **14,9%**, y de 7,4 % en los salarios, por el incremento en las bonificaciones gracias al cumplimiento de metas.

La segunda actividad que mostró un comportamiento positivo en sus ingresos y los salarios fue desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos, con un aumento de **11%**, producto de la demanda en la adquisición de bienes y servicios en línea, así como del uso y mantenimiento de estos servicios, mientras que los salarios aumentaron **11,4%**, por el pago de horas extras, recargos nocturnos y la contratación del personal especializado. Sin embargo, el personal ocupado disminuyó -4,2 %, por la finalización de proyectos intensivos en mano de obra.

La tercera actividad con comportamiento al alza fue correo y servicios de mensajería, con un incrementó del **6,6%** en los ingresos y de **6,4%** en los salarios, generado por la reactivación económica de la ciudad. No obstante, el personal ocupado registró un decrecimiento de -7,2 %, con caídas de -19 % en el personal temporal por agencias, -17,2 % en el personal permanente y del -3,7 % en el personal ocupado sin agencias.

La salud privada con internación, registró un aumento en sus ingresos de **3%**, en el personal ocupado de **4,7%** y en los salarios de **2,9%** producto del aumento en la demanda de servicios de urgencias, diagnóstico y hospitalización, aspecto que incrementó la contratación de personal y los salarios.

En octubre, catorce sectores presentaron variaciones negativas en sus ingresos, sobresalen: producción de películas y programas de televisión con una disminución de -60,1 % en los ingresos como resultado del cierre total de los establecimientos, los cuales fueron autorizados para iniciar su apertura a partir del 26 de octubre, repercutiendo en la terminación de contratos y generando una caída de -38,5 % en el personal ocupado y un decrecimiento en los salarios de -15,1 %.

En segundo lugar, se ubicaron los restaurantes, catering y bares, con un decrecimiento en sus ingresos de -35,3 %; producto del ingreso restringido a estos establecimientos, y al menor despacho de servicios vía catering hacia el aeropuerto, clubes y centros educativos.

Por lo anterior, el personal ocupado decreció un -31,8 % y los salarios un -9 %; los primeros por terminación de contratos, retiros voluntarios o no renovación y los segundos por disminución de los horarios laborales.

El tercer sector que registró una caída en sus ingresos, fue publicidad con -25,5 %, ocasionando una disminución del personal ocupado de -20,8 %, como consecuencia de la cancelación de contratos. Sin embargo, los salarios registraron un aumento de 1,8 % por pago de horas extras y dominicales.

Las actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades, disminuyeron sus ingresos en -20,7 % producto del cese de actividades de los establecimientos dedicados a la atención de eventos, razón por la cual el personal ocupado y los salarios cayeron -12,6 % y -0,7 % respectivamente.

Si desea recibir boletines con información del comportamiento económico de Bogotá escribanos a observatorio@desarrolloeconomico.gov.co

Elaboró: Ányela María Guerrero Albarracín
Analista Estudios Económicos

Claudia López Hernández Alcaldesa Mayor de Bogotá, **Carolina Duran** Secretaria de Desarrollo Económico,
Rubén Junca Mejía Subsecretario de Desarrollo Económico, **Adriana Márquez** Directora de Estudios de Desarrollo Económico,
Carolina Sarasty M. Subdirectora de Información y Estadísticas, **María Catalina Bejarano** Subdirectora Estudios Estratégicos.

Para más publicaciones ingrese a:
observatorio.desarrolloeconomico.gov.co
Vea también nuestro informe estadístico.