

# Boletín Servicios

Periodo de análisis: noviembre 2022

No. 56

30 DE ENERO  
DE 2023

Por: **Ányela María Guerrero Albarracín**  
Analista

## Las 18 actividades del sector servicios superaron los ingresos nominales de prepandemia



- En noviembre de 2022, *otros servicios de entretenimiento y otros servicios*, lideraron el incremento en los ingresos con una variación anual de **31,5 %**.
- Para el mes de análisis, **los salarios aumentaron en las dieciocho actividades**, sin embargo nueve de estas actividades lo hicieron por debajo de la inflación acumulada para este mes.
- *Las actividades profesionales científicas y técnicas y almacenamiento y actividades complementarias al transporte*, son las actividades con mayor crecimiento anual en el personal ocupado, alcanzando **15,0 %** y **14,9 %** respectivamente en noviembre de 2022.

De acuerdo con la información de la Encuesta mensual de servicios de Bogotá para el mes de noviembre de 2022, se observó **un aumento en los ingresos nominales anuales de dieciséis actividades y del personal ocupado en quince actividades respecto a las dieciocho actividades analizadas**. Sin embargo, aunque los salarios aumentaron en todas las actividades, en nueve de estas, el incremento salarial fue inferior a la variación anual del índice de precios al consumidor (IPC) del mes de noviembre de 2022 para Bogotá.

Este comportamiento confirmó **la recuperación de las actividades de servicios en Bogotá** durante el mes de noviembre de 2022. A continuación, se detallan los aspectos más representativos para el mes de análisis.

## Variación anual de ingresos nominales, personal ocupado y salarios según subsector de servicios

noviembre 2022<sup>p</sup>/ noviembre 2021

ACTIVIDAD	Variación anual (%)		
	Ingresos nominales	Personal ocupado	Salarios personal ocupado
Otros servicios de entretenimiento y otros servicios	▲ 31,5	▲ 9,9	11,2
Actividades de edición	▲ 22,8	▲ 2,9	4,3
Actividades de <i>call center</i>	▲ 21,9	▲ 0,4	12,2
Almacenamiento y actividades complementarias al transporte	▲ 21,3	▲ 14,9	15,2
Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos	▲ 19,0	▲ 6,1	14,7
Restaurantes, <i>catering</i> y bares	▲ 17,4	▲ 11,9	6,6
Inmobiliarias, alquiler de maquinaria y equipo	▲ 14,0	▲ 1,7	11,1
Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios	▲ 13,2	▲ 4,3	9,6
Salud humana privada con internación	▲ 12,9	▲ 3,9	8,9
Salud humana privada sin internación	▲ 12,4	▲ 2,3	9,3
Actividades de programación y transmisión, agencias de noticias	▲ 12,0	▲ 7,8	3,5
Publicidad	▲ 10,3	▲ 0,4	11,3
Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades excepto clase 8220 ( <i>call center</i> )	▲ 7,8	▲ 7,7	5,1
Educación superior privada	▲ 5,5	▲ 3,5	4,3
Actividades profesionales científicas y técnicas	▲ 2,4	▲ 15,0	13,5
Telecomunicaciones	▲ 1,3	▼ -6,5	11,8
Correo y servicios de mensajería	▼ -6,6	▼ -2,2	9,2
Producción de películas cinematográficas y programas de televisión	▼ -7,3	▼ -3,5	13,1

■ Var anual salarios < Var anual IPC
 ■ Var anual salarios >= Var anual IPC

Fuente: DANE – SDDE, Encuesta mensual de servicios de Bogotá (EMSB). Elaboración ODEB  
p: cifra provisional





## Los ingresos nominales crecieron para 16 actividades de servicios

En noviembre de 2022, *otros servicios de entretenimiento y otros servicios*, lideraron la variación anual de los ingresos con un aumento de **31,5 %**. Este comportamiento se explica por el aumento en la realización de conciertos, eventos culturales, aumento en las apuestas, mayor realización de eventos deportivos, incremento en los ingresos a casinos y servicios de parqueadero. Por otra parte, el personal ocupado aumentó **9,9 %**, producto de una mayor contratación de personal para atender la demanda de servicios y la apertura de nuevos establecimientos. Asimismo, los salarios aumentaron **11,2 %**, debido al reintegro de personal e incremento en el pago de horas extras y recargos.

La segunda actividad para la cual aumentaron más los ingresos durante el mes de análisis fue *actividades de edición* con **22,8 %**. Esto se debió al alistamiento de material para temporada escolar, mayores ventas y suscripciones a revistas y espacios publicitarios en medios impresos e internet y aumento en la venta de libros físicos y digitales en diferentes ferias a nivel nacional. El personal ocupado aumentó **2,9 %** por mayor contratación de personal comercial y los salarios se incrementaron 4,3 %, cifra inferior a la inflación registrada para el mes de noviembre en Bogotá que cerró en 10,97 %.

En tercer lugar, se posicionaron las *actividades de call center*, con un incremento de **21,9 %**, por revaluación de la moneda, aspecto que favoreció la contratación con empresas extranjeras, el aumento de contratos de soporte técnico en conectividad, internet, servicios de telefonía móvil, centros de llamadas, contacto y procesamiento de datos con empresas nacionales y extranjeras. El personal ocupado creció **0,4 %** por mayor contratación de personal administrativo operativo, asesor y agentes de *contact center*, y los salarios incrementaron **12,2 %**, por ajuste salarial anual, vinculación de personal bilingüe, aumento en el pago de horas extras, comisiones y bonificaciones.

La cuarta actividad con mayor aumento de los ingresos nominales fue *almacenamiento y actividades complementarias al transporte*, con una variación anual de los ingresos de **21,3 %**. Esto se debió al incremento de tarifas aeroportuarias por temporada alta, a una mayor demanda de servicios logísticos y de transporte multimodal, así como al incremento en las tarifas y fletes internacionales para exportaciones e importaciones.

Esta recuperación se reflejó en un aumento de **14,9 %** en el personal ocupado para atender la mayor demanda y el incremento en las operaciones de manipulación de carga, así como los nuevos clientes. Los salarios por su parte, se incrementaron **15,2 %** por ajustes salariales y mayor pago de comisiones y horas adicionales.

La quinta actividad con mayor crecimiento anual de los ingresos para el mes de análisis fue *desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos*, con un aumento de **19,0 %**, explicado por el pago de algunos servicios en dólares, aumento en la demanda de proyectos de consultoría, desarrollo de *software* y *hardware*, aplicaciones, páginas web, inteligencia artificial y aumento en la demanda de seguridad informática. Producto de esta reactivación, el personal ocupado creció **6,1 %**, explicado por un aumento en el personal para atender la demanda de servicios y la creación de nuevas plazas de trabajo para atender los proyectos contratados. Por su



parte, los salarios aumentaron **14,7 %** por ajuste salarial anual y aumento en el pago de horas extra, comisiones y bonificaciones.

### El personal ocupado aumentó en quince actividades de servicios en noviembre de 2022

*Actividades profesionales, científicas y técnicas*, lideran la contratación del recurso humano con un incremento de **15,0 %**, esto se debió a un aumento en la contratación de personal para atender la demanda de los servicios, desarrollar nuevos proyectos y continuar algunos que se encontraban suspendidos; le sigue *almacenamiento y actividades complementarias al transporte*, con **14,9 %**, resultado de una mayor demanda de servicios y aumento en las operaciones de manipulación de carga y nuevos clientes y, en tercer lugar, se encuentran los *restaurantes, catering y bares* con **11,9 %**, producto de la reactivación total del sector y apertura de nuevos puntos de venta.

Para el mes de análisis, el personal ocupado disminuyó en tres actividades: *telecomunicaciones*, con una caída de 6,5 %, debido a la reestructuración en las áreas de personal, mejoras en la productividad, tercerización de contratación de personal y cesiones o terminación de proyectos. Le sigue, *producción de películas cinematográficas y programas de televisión* con una disminución de 3,5 %, por menor requerimiento de personal para la realización de proyectos y finalmente, se encuentra *correo y servicios de mensajería* que cayó 2,2 % por reestructuración de personal en diferentes áreas operativas y administrativas.

### Los salarios aumentaron por encima de la variación del IPC en nueve actividades

**Los salarios aumentaron en todas las actividades analizadas con respecto a noviembre de 2021.** Se destacó *almacenamiento y actividades complementarias al transporte*, con **15,2 %**, dado por un aumento en el pago de comisiones, horas extras y ajuste salarial anual. En segundo lugar, se ubicó *desarrollo de sistemas*

*informáticos y procesamiento de datos*, con **14,7 %** por aumentos salariales anuales, mayor contratación de personal y aumento de pago de horas extras, comisiones y bonificaciones. En tercer lugar, se situaron las *actividades profesionales científicas y técnicas*, con **13,5 %** producto de mayor pago de horas adicionales, recargos y ajustes salariales anuales y vinculación de personal con perfil especializado.

No obstante, nueve actividades presentaron incremento en sus salarios por debajo de la variación anual de IPC de noviembre de 2022 (10,97 %). Estas actividades aparecen con celdas rojas en la última columna de la tabla anterior.

### En noviembre de 2022, todas las actividades de servicios recuperaron el 100 % de los ingresos nominales del mismo mes de 2019

El comportamiento trienal permite comparar cómo se están recuperando las actividades del sector servicios con respecto al mismo mes de 2019, año prepandemia. Para el mes de noviembre de 2022, se encontró que **todas las actividades del sector, superaron los ingresos prepandemia, al igual que los salarios.** En contraste, el personal ocupado solo ha superado los niveles de noviembre de 2019 en once actividades.



## Recuperación de los ingresos nominales, personal ocupado total y salarios, según subsector de servicios

noviembre 2022<sup>P</sup>/noviembre 2019

ACTIVIDAD	% de recuperación		
	Ingresos nominales	Personal ocupado	Salarios personal ocupado
Producción de películas cinematográficas y programas de televisión	180,7	60,8	144,6
Almacenamiento y actividades complementarias al transporte	175,4	104,3	137,3
Actividades de <i>call center</i>	152,3	115,0	127,2
Actividades de programación y transmisión, agencias de noticias	143,3	102,9	117,0
Otros servicios de entretenimiento y otros servicios	141,1	106,6	125,0
Salud humana privada con internación	140,5	113,5	119,3
Publicidad	132,1	104,6	124,9
Salud humana privada sin internación	131,2	109,4	114,9
Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos	130,8	113,0	137,6
Telecomunicaciones	127,1	89,9	121,0
Actividades profesionales científicas y técnicas	123,9	108,6	127,3
Correo y servicios de mensajería	123,1	93,5	115,4
Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades excepto clase 8220 ( <i>call center</i> )	119,4	100,0	116,0
Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios	118,6	101,2	120,6
Restaurantes, <i>catering</i> y bares	116,1	86,5	118,4
Inmobiliarias, alquiler de maquinaria y equipo	112,3	88,8	118,9
Actividades de edición	110,5	88,5	114,3
Educación superior privada	104,7	96,6	109,0



Fuente: DANE – SDDE, Encuesta mensual de servicios de Bogotá – EMSB. Elaboración ODEB  
p: cifra provisional





Para el mes de análisis se destacan *producción de películas cinematográficas y programas de televisión*, con una recuperación en sus ingresos de **180,7 %**, le sigue *almacenamiento y actividades complementarias al transporte* con **175,4 %** y las *actividades de call center*, con una recuperación de **152,3 %**.

**Once de las dieciocho actividades, han recuperado el 100 % del nivel de personal ocupado** de noviembre 2019. Entre ellas se destacan las *actividades de call center* con **115,0 %** del personal ocupado del mismo mes de 2019 y *salud humana privada con internación*, con **113,5 %**. *Producción de películas cinematográficas y programas de televisión*, tiene la recuperación más baja con 60,8 %, seguida de restaurante, catering y bares con 86,5 %.



*Si desea recibir boletines con información del comportamiento económico de Bogotá escribanos a [observatorio@desarrolloeconomico.gov.co](mailto:observatorio@desarrolloeconomico.gov.co)*