

<a href="https://www.freepik.es/foto-gratis/comarero-sonriente-sirviendo-cafe-invitas-cafe\_25743446.htm#page=3&query=meseros&position=31&from\_view=search&track=sph">Imagen de Drazen Zigic</a> en Freepik

# Boletín Servicios

Periodo de análisis: enero de 2023

No. 58

Por: Amauri Julián Zambrano Garcia  
Analista

17 DE MARZO  
DE 2023

## El 88,9 % de las actividades de servicios incrementaron sus ingresos nominales



- En enero de 2023, *restaurantes, catering y bares*, lideraron el incremento en los ingresos nominales con una variación anual de **28,1 %**.
- Para el mes de análisis, **los salarios aumentaron en las dieciocho actividades**, sin embargo, once de estas actividades lo hicieron por debajo de la inflación acumulada para este mes.
- Las actividades de *almacenamiento y complementarias al transporte*, así como las *profesionales científicas y técnicas* tuvieron mayor crecimiento anual en el personal ocupado, alcanzando **12,6 %** y **12,0 %**, respectivamente en enero de 2023.

Según la información de la Encuesta mensual de servicios de Bogotá para el mes de enero de 2023, **se evidenció un crecimiento anual en los ingresos nominales y del personal ocupado en dieciséis actividades respecto de las dieciocho actividades del sector**. Sin embargo, aunque los salarios aumentaron en todas las actividades, en once de estas, el incremento salarial fue inferior a la variación anual del Índice de precios al consumidor (IPC) del mes de enero de 2023 para Bogotá que cerró con 12,71 %.

Este comportamiento confirmó **la recuperación de las actividades de servicios en Bogotá durante el mes de enero de 2023**. A continuación, se detallan los aspectos más representativos para el mes de análisis.

## Variación anual de ingresos nominales, personal ocupado y salarios según subsector de servicios enero 2023<sup>p/</sup> enero 2022

ACTIVIDAD	Variación anual (%)		
	Ingresos nominales	Personal ocupado	Salarios personal ocupado
Restaurantes, <i>catering</i> y bares	▲ 28,1	▲ 8,9	10,8
Actividades profesionales científicas y técnicas	▲ 24,8	▲ 12,0	14,9
Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos	▲ 24,3	▲ 6,2	12,1
Actividades de edición	▲ 21,1	▲ 2,7	2,6
Actividades de <i>call center</i>	▲ 17,9	▲ 0,9	10,1
Inmobiliarias, alquiler de maquinaria y equipo	▲ 17,4	▲ 0,2	11,2
Salud humana privada con internación	▲ 14,9	▲ 3,8	13,9
Producción de películas cinematográficas y programas de televisión	▲ 14,4	▲ 1,0	5,7
Educación superior privada	▲ 13,2	▲ 4,2	7,3
Otros servicios de entretenimiento y otros servicios	▲ 11,0	▲ 10,0	14,8
Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios	▲ 9,5	▲ 0,7	13,6
Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades excepto clase 8220 ( <i>call center</i> )	▲ 7,6	▲ 0,8	8,8
Almacenamiento y actividades complementarias al transporte	▲ 6,9	▲ 12,6	14,3
Salud humana privada sin internación	▲ 5,5	▲ 1,7	10,1
Publicidad	▲ 4,2	▲ 3,6	14,6
Telecomunicaciones	▲ 1,5	▼ -7,5	16,8
Correo y servicios de mensajería	▼ -1,5	▼ -7,0	12,7
Actividades de programación y transmisión, agencias de noticias	▼ -3,7	▲ 6,7	3,8

■ Var anual salarios < Var anual IPC
 ■ Var anual salarios >= Var anual IPC

Fuente: DANE – SDDE, Encuesta mensual de servicios de Bogotá (EMSB). Elaboración ODEB  
p: cifra provisional



### Los ingresos nominales crecieron para 16 actividades de servicios

En enero de 2023, *restaurantes, catering y bares* lideró la variación anual de los ingresos con un incremento de **28,1 %**. Este comportamiento se explicó por la apertura de nuevos establecimientos, una mayor prestación de servicios de *catering* a clientes como las aerolíneas, entidades públicas y privadas, ajustes en los precios de productos y aumento en la prestación del servicio por reactivación económica. Por otra parte, el personal ocupado aumentó **8,9 %**, como resultado de la apertura de nuevos

puntos de venta. Asimismo, los salarios aumentaron **10,8 %**, debido a la estabilización de los salarios, una mayor cantidad de horas extras y el ajuste salarial anual.

La segunda actividad para la cual aumentaron más los ingresos durante el mes de análisis fue *actividades profesionales científicas y técnicas* con **24,8 %**. Esto, producto del pago de algunos contratos con empresas extranjeras que se pactan en dólares



y se ven beneficiados con el aumento de la tasa representativa del mercado (TRM), mayores servicios prestados en estudios ambientales, de infraestructura vial y proyectos de ingeniería, incremento en los servicios por estudios de mercado principalmente en el sector farmacéutico y una mayor demanda en servicios de consultoría, asistencia técnica y proyectos en el sector público y privado. El personal ocupado aumentó **12,0 %** por la vinculación de personal que se encontraba contratado bajo prestación de servicios. Los salarios incrementaron **14,9 %** debido a la vinculación de personal con perfil profesional y especialista.

En tercer lugar, se posicionaron las *actividades de desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos* con un incremento de **24,3 %** en los ingresos nominales, dado que se ha dinamizado la demanda de proyectos de consultoría y desarrollo de *software* y de *hardware* debido a que las empresas y usuarios han trasladado sus servicios a la nube; además estos sectores se vieron beneficiados por la devaluación de la moneda que incrementó los ingresos porque algunos servicios se pagan en dólares y el incremento en los proyectos de servicios de mantenimiento de *software* y mejoras de plataformas.

El personal ocupado creció **6,2 %** por mayor requerimiento de personal para atender la demanda de los servicios y nuevos proyectos. Los salarios incrementaron **12,1 %**, por ajuste salarial anual, aumento en el pago de horas extras, comisiones y bonificaciones y contratación de personal con mayor remuneración.

### El personal ocupado aumentó en 16 actividades de servicios en enero de 2023

*Almacenamiento y actividades complementarias al transporte*, lideraron la contratación del recurso humano con un incremento de **12,6 %**, esto se debió a un aumento en las operaciones de manipulación, servicios de carga y descarga de mercancías y nuevos clientes; le siguió *actividades profesionales científicas y técnicas* con **12,0 %**, resultado de una mayor contratación de personal para desarrollar proyectos nuevos y, en tercer lugar, se encuentran *otros servicios de entretenimiento y otros servicios* con **10,0 %**, producto de la contratación de personal por apertura de establecimientos.

Para el mes de análisis, el personal ocupado disminuyó en dos actividades: *telecomunicaciones*, con una caída de **7,5 %**, debido a la terminación de algunas cesiones y tercerización en la contratación temporal y la culminación de proyectos en estudio pendiente para renovación de contratos. Seguido por *correo y servicios de mensajería* con una disminución de **7,0 %**, por menor requerimiento de personal debido a la caída en el volumen de operaciones frente al año pasado.

### Los salarios aumentaron por encima de la variación del IPC en 7 actividades

**Los salarios aumentaron en todas las actividades analizadas con respecto a enero de 2022.** Se destacó *telecomunicaciones*, con **16,8 %**, dado por el incremento de bonos y comisiones. En segundo lugar, se ubicó *actividades profesionales científicas y técnicas* con **14,9 %**, por un mayor reconocimiento de comisiones, horas extras y recargos. En tercer lugar, se situaron *otros servicios de entretenimiento y otros servicios* con **14,8 %** producto del mayor pago de horas extras y recargos, así como de ajustes salariales anuales.

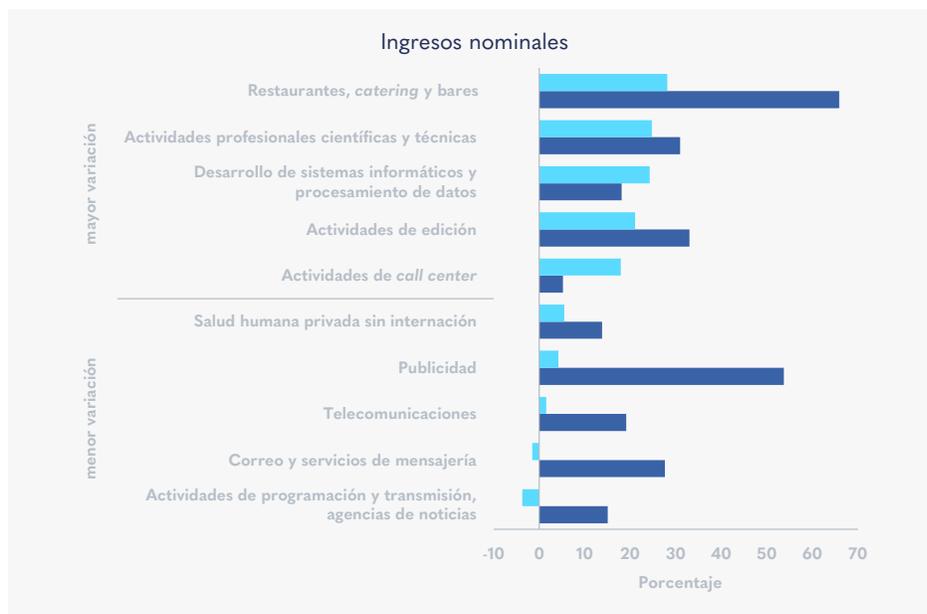
No obstante, once actividades presentaron incremento en sus salarios por debajo de la variación anual de IPC de enero de 2023 (12,71 %). Estas actividades aparecen con celdas de color rojo en la última columna de la tabla anterior.



## Pulso al sector servicios

Variación anual por actividad de servicios de Bogotá

■ enero 2023<sup>p</sup> vs. enero 2022 ■ enero 2022 vs. enero 2021



Fuente: DANE - SDDE, Encuesta mensual de servicios de Bogotá (EMSB). Elaboración SDDE-ODEB  
p: cifra provisional



Si desea recibir boletines con información del comportamiento económico de Bogotá escribanos a [observatorio@desarrolloeconomico.gov.co](mailto:observatorio@desarrolloeconomico.gov.co)