

Imagen de DCStudio en Freepik

06 DE OCTUBRE
DE 2022

Boletín Servicios

Periodo de análisis: junio 2022

No. 51

Por: Manuel Roberto Sánchez Rojas
Analista

En junio se consolida la recuperación de los ingresos y del personal ocupado en el sector servicios



- Las *actividades profesionales científicas y técnicas*, lideran el incremento en los ingresos nominales con una variación anual de **92,7 %**.
- **Los salarios aumentaron en las dieciocho actividades del sector**, sin embargo, diez lo hicieron por debajo de la inflación acumulada a junio de 2022.
- *Almacenamiento y actividades complementarias al transporte*, es el sector con mayor tasa de crecimiento del personal ocupado, alcanzando **19,8 %** en el sexto mes del año.
- Todas las actividades del sector, superaron los ingresos prepandemia, en el periodo de análisis.

De acuerdo con la información de la Encuesta Mensual de Servicios de Bogotá (EMSB), para el mes de junio de 2022, **se observó un aumento en los ingresos en todas las actividades de servicios**. Asimismo, se evidenció un crecimiento anual de los salarios del personal ocupado en dieciocho actividades del sector.

Por otra parte, el personal ocupado aumentó en diecisiete de las dieciocho actividades analizadas, en com-

paración con el mismo mes de 2021. Este comportamiento del sector, ha **dinamizado la generación del empleo en la capital de la república**.

A continuación, se detallan los comportamientos más representativos para el mes de análisis.

Variación anual de ingresos nominales, personal ocupado y salarios, según subsector de servicios junio 2022^p/ junio 2021

ACTIVIDAD	Variación anual (%)		
	Ingresos nominales	Personal ocupado	Salarios personal ocupado
Actividades profesionales científicas y técnicas	▲ 92,7	▲ 15,1	10,3
Actividades de edición	▲ 38,0	▲ 0,3	6,9
Almacenamiento y actividades complementarias al transporte	▲ 35,8	▲ 19,8	6,9
Restaurantes, catering y bares	▲ 35,3	▲ 19,6	8,8
Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades excepto clase 8220 (call center)	▲ 31,3	▲ 4,2	4,9
Publicidad	▲ 30,5	▲ 15,5	7,8
Correo y servicios de mensajería	▲ 30,0	▲ 3,4	6,6
Producción de películas cinematográficas y programas de televisión	▲ 29,0	▲ 12,1	10,1
Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios	▲ 28,7	▲ 15,0	10,0
Otros servicios de entretenimiento y otros servicios	▲ 26,0	▲ 11,8	13,9
Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos	▲ 17,4	▲ 12,4	12,4
Educación superior privada	▲ 17,0	▲ 3,6	3,6
Actividades de call center	▲ 15,5	▲ 2,4	12,8
Inmobiliarias, alquiler de maquinaria y equipo	▲ 15,0	▲ 5,9	8,1
Telecomunicaciones	▲ 13,2	▼ -1,7	12,0
Salud humana privada sin internación	▲ 6,7	▲ 3,9	8,6
Actividades de programación y transmisión, agencias de noticias	▲ 4,3	▲ 3,1	9,3
Salud humana privada con internación	▲ 3,5	▲ 0,4	6,9

■ Var anual salarios < Var anual IPC
 ■ Var anual salarios >= Var anual IPC

Fuente: DANE – SDDE, Encuesta mensual de servicios de Bogotá (EMSB). Elaboración ODEB
p: cifra provisional



**Todas las actividades del sector de servicio,
han recuperado los ingresos
nominales respecto a junio de 2021**

En junio de 2022, *actividades profesionales científicas y técnicas*, lideran la variación anual de los ingresos totales con un incremento anual de **92,7 %**. Esto se debe al proceso electoral presidencial del año en curso, mayor dinamismo en actividades de auditorías

e interventorías y el incremento en estudios y consultorías realizadas en varios sectores de la economía, tales como: salud, exploración petrolera, entretenimiento, proyectos de energía eléctrica, entre otros.

Los salarios aumentaron **10,3 %** con respecto al mismo mes de 2021, resultado de mayor vinculación de



personal con un alto perfil profesional y de especialista y ajustes salariales anuales. El personal ocupado creció **15,1 %**, debido a la vinculación de personal para cumplir con los contratos que se encontraban en ejecución y a la nueva contratación de personal para desarrollar los nuevos contratos.

La segunda actividad con mayor crecimiento de los ingresos durante el mes de análisis fue *actividades de edición*, con un aumento en los ingresos de **38,0 %**, por la alta demanda en servicios de edición de libros, servicios de impresión, papelería administrativa, impresión de gacetas para el Senado y la Cámara de Representantes (debido al empalme de actividades). Asimismo, debido a la reactivación económica y presencialidad de los colegios y universidades e inicio de Calendario B y la ampliación de servicios de edición y publicación de libros, lo que permitió la incorporación de nuevos clientes.

Esta recuperación, se reflejó en un crecimiento de **0,3 %** en el personal ocupado para atender dicha demanda y el ingreso de nuevo personal comercial; los salarios por su parte, incrementaron **6,9 %** por la salida de personal con perfiles de menor remuneración y contratación de personas de mayor perfil. Sin embargo, este crecimiento no superó la inflación acumulada a junio de 2022 (8,89 %).

En tercer lugar, se posicionaron las actividades de *almacenamiento y actividades complementarias al transporte*, con un incremento en los ingresos de **35,8 %**, producto de la reactivación del sector aéreo a nivel nacional e internacional, el aumento en los servicios logísticos de manejo y transporte aéreo de mercancías en los aeropuertos, y por mayor movilización tanto de importaciones como de exportaciones. A su vez, el personal ocupado creció **19,8 %** por la mayor demanda de los servicios, se requirió más personal por la reactivación del sector y mayor cantidad de operaciones después de la pandemia. Asimismo, los salarios se incrementaron **6,9 %**, lo cual ha obedecido a la contratación de personal ocupado, ya que se ha ido reactivando el sector después de la pandemia.

La cuarta actividad que aumentó sus ingresos fue *restaurantes, catering y bares*, con **35,3 %** efecto de la apertura de nuevos puntos de venta durante el año y de una operación normal del sector, ajustes en los precios de productos y aumento en la prestación del servicio por reactivación económica, aumento en la prestación del servicio por temporada de vacaciones y varios fines de semana con puentes festivos igualmente, por reapertura económica tras la pandemia del covid-19 y el uso de plataformas para pedir domicilios que ha incrementado la prestación de servicios. Este comportamiento, se reflejó en el personal ocupado que mejoró **19,6 %** por la operación normal de establecimientos y apertura de varios puntos de venta y además por la contratación de personal (parte del personal administrativo, domiciliario, operativo, de cocina y seguridad y atención a la mesa) debido a la reactivación económica y el levantamiento de las principales restricciones sanitarias. A su vez, los salarios crecieron **8,8 %** por el ajuste anual de salarios, mayor pago de horas extras y recargos y más pago de comisiones, bonificaciones y horas adicionales.

La quinta actividad con variación positiva en los ingresos fue *actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades excepto clase 8220 (call center)*, con **31,3 %** gracias al aumento en la prestación de servicios de



recaudo y recuperación de cartera, el incremento en la organización de convenciones y eventos comerciales y a la mayor demanda de servicios logísticos para eventos. El personal ocupado creció **4,2 %** debido al incremento en la contratación de personal operativo y la vinculación de personal dado por el incremento en los servicios. Los salarios subieron **4,9 %** por ajuste salarial anual y mayor pago de horas extras y comisiones por recaudo de cartera.

El personal ocupado aumentó en diecisiete actividades de servicios

Almacenamiento y actividades complementarias al transporte, lideran la contratación del recurso humano con un incremento de **19,8 %**, producto del requerimiento de más personal por la reactivación del sector y mayor cantidad de operaciones después de la pandemia, seguido de *restaurantes, catering y bares*, con **19,6 %** por la operación normal de establecimientos y apertura de varios puntos de venta. En tercer lugar, se observó la recuperación de las *actividades publicidad* que lograron un **15,5 %**, por **contratación de personal para ejecución de nuevas campañas** y en cuarto lugar, se destacaron las *actividades profesionales científicas y técnicas*, con un ascenso de **15,1 %**, gracias a la vinculación de personal para desarrollar los nuevos contratos.

Para el mes de análisis, el personal ocupado disminuyó en la *actividad de telecomunicaciones*, **con una caída de 1,7 %**, debido a la reestructuración en el personal y aumento en la productividad.

Los salarios aumentaron en las dieciocho actividades del sector

Los salarios aumentaron en todas actividades analizadas, frente al mes de junio de 2021, destacándose *otros servicios de entretenimiento y otros servicios* con **13,9 %**, por el ajuste salarial anual y mayor pago de horas extras y recargos; seguido por *actividades de call center* con **12,8 %** por mayor tiempo extra laborado, comisiones y bonificaciones por cumplimiento

de metas y la contratación de personal bilingüe; y en tercer lugar, desarrollo de *sistemas informáticos y procesamiento de datos* con **12,4 %**, como resultado de la contratación de personal especializado, el aumento en pagos de horas extras y bonificaciones y ajustes salariales anuales.

No obstante, diez actividades de servicios presentaron incrementos en sus salarios por debajo de la variación anual de Índice de precios al consumidor (IPC) de junio de 2022 (8,89 %), estas actividades aparecen con celdas rojas en la última columna de la tabla anterior.

En junio de 2022, todas las actividades han superado como mínimo el 102,4 % de los ingresos nominales del mismo mes de 2019

El comportamiento trienal permite comparar cómo se están recuperando las actividades del sector servicios con respecto a 2019, año prepandemia. Para el mes de junio de 2022, se encontró que el **100,0 % de las actividades del sector superaron los ingresos prepandemia**, es decir, las dieciocho actividades.

Mientras que, **los salarios han incrementado por encima del 4,9 % en todas las actividades**, y en diez actividades, el personal ocupado ha superado los niveles registrados en junio de 2019.



Recuperación de los ingresos nominales, personal ocupado total y salarios, según subsector de servicios junio 2022^p/junio 2019

ACTIVIDAD	% de recuperación		
	Ingresos nominales	Personal ocupado	Salarios personal ocupado
Producción de películas cinematográficas y programas de televisión	117,7	63,5	141,3
Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos	142,3	117,0	131,7
Actividades de <i>call center</i>	152,8	121,9	131,6
Almacenamiento y actividades complementarias al transporte	154,2	101,0	129,2
Actividades profesionales científicas y técnicas	184,3	106,5	123,4
Otros servicios de entretenimiento y otros servicios	137,9	109,0	121,5
Restaurantes, <i>catering</i> y bares	105,0	84,0	118,8
Actividades de programación y transmisión, agencias de noticias	102,4	100,9	118,4
Publicidad	121,7	105,7	117,7
Inmobiliarias, alquiler de maquinaria y equipo	106,2	90,1	116,2
Actividades de edición	106,7	85,4	115,9
Salud humana privada con internación	132,3	115,2	114,7
Salud humana privada sin internación	127,8	108,7	114,6
Correo y servicios de mensajería	150,2	94,0	113,1
Telecomunicaciones	136,0	93,5	111,9
Educación superior privada	113,2	95,9	109,9
Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios	123,3	103,5	107,7
Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades excepto clase 8220 (<i>call center</i>)	119,3	97,0	104,9



Fuente: DANE – SDDE, Encuesta mensual de servicios de Bogotá – EMSB. Elaboración ODEB
p: cifra provisional





Dieciocho actividades del sector superaron los ingresos nominales, respecto a junio de 2019

Para el mes de análisis, *actividades profesionales científicas y técnicas*, registraron un comportamiento destacable con una recuperación de **184,3 %**, seguido de *almacenamiento y actividades complementarias al transporte* con **154,2 %**, *actividades de call center* con **152,8 %**, *correo y servicios de mensajería* con **150,2 %** y *desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos*, con **142,3 %**.

Doce de las dieciocho actividades, han recuperado por lo menos el 95 % del personal ocupado, frente a junio 2019. Se resalta el comportamiento de seis actividades con una recuperación por encima del 106 %,

con relación al mismo mes de 2019: *actividades de call center* con **121,9 %**, *desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos* con **117,0 %**, *salud privada con internación* con **115,2 %**, *otros servicios de entretenimiento y otros servicios* con **109,0 %**, *salud humana privada sin internación* con **108,7 %** y *actividades profesionales científicas y técnicas*, con **106,5 %**.

En contraste, las *actividades de producción de películas cinematográficas y programas de televisión*, presentaron los niveles más bajos de recuperación del personal ocupado con 63,5 %.



Si desea recibir boletines con información del comportamiento económico de Bogotá escribanos a observatorio@desarrolloeconomico.gov.co