

18

DE NOVIEMBRE

DE 2022

# Boletín Servicios

Periodo de análisis: septiembre 2022

No. 54

Por: Manuel Roberto Sánchez Rojas  
Analista


## 13 actividades han recuperado los ingresos y el personal ocupado de prepandemia



- Diecisiete de dieciocho actividades de servicios registraron incrementos anuales en los ingresos y en el personal ocupado.
- Tres actividades lideraron el incremento anual del personal ocupado en el noveno mes del 2022: *almacenamiento y actividades complementarias al transporte* con una variación de **18,9 %**, *restaurantes, catering y bares* con **17,6 %** y *actividades profesionales, científicas y técnicas* con **13,8 %**.
- Para el mes de septiembre en Bogotá, **seis actividades del sector de servicios** tuvieron un aumento en los salarios, mayor a la variación anual del índice de precios al consumidor (IPC).
- **Diecisiete de dieciocho actividades** recuperaron en su totalidad los niveles de ingresos y de ocupación de septiembre de 2019, año prepandemia.

1

Según información de la Encuesta Mensual de Servicios de Bogotá (EMSB) para el mes de septiembre de 2022, se evidenció un **crecimiento anual en los ingresos totales nominales en todas las actividades del sector servicios**, con relación al mismo mes de 2021. Asimismo, el empleo aumentó en diecisiete actividades y los salarios incrementaron más que la variación anual del índice de precios al consumidor (IPC) en seis actividades.


**94,4 % de las actividades tuvieron un incremento en ingresos y en personal ocupado**

En septiembre del 2022, **17 de las 18** actividades del sector servicios presentaron un crecimiento en los ingresos nominales y personal ocupado. Las actividades con las mayores tasas de crecimiento fueron, en primer lugar, *otros servicios de entretenimiento y otros servicios* con un incremento de **42,2 %**. Esto se presentó debido a la realización de conciertos y eventos culturales de manera presencial en la ciudad, mayor dinamización de las apuestas en eventos deportivos, aumento en ingresos por patrocinios debido a la reapertura de eventos deportivos y el incremento en la asistencia a parques de diversiones y casinos.

En segundo lugar, *actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades excepto clase 8220 (call center)*, tuvieron un crecimiento de **31,6 %** debido a un mayor aumento la prestación de servicios de recaudo y recuperación de cartera e incremento en la organización de convenciones y eventos comerciales. En

tercer lugar, *publicidad* presentó un crecimiento del **31,3 %**, resultado de la mayor facturación emitida por servicios de marketing digital y pautas publicitarias y el aumento de servicios prestados de publicidad en eventos presenciales.

De otro lado, las *actividades de edición* presentaron un menor crecimiento, con una variación de 2,7 % respecto a septiembre de 2021, a pesar de una mayor venta de espacio publicitario a través de medios impresos e internet, como también a un incremento en la circulación y suscripción a revistas y material correspondiente al Mundial de Fútbol 2022 y al aumento de los ingresos por los servicios de edición de material educativo a nivel nacional ocasionado por el ingreso de los estudiantes de calendario B.



## Variación anual de ingresos nominales, personal ocupado y salarios, según subsector de servicios septiembre 2022<sup>P</sup>/septiembre 2021

ACTIVIDAD	Variación anual (%)		
	Ingresos nominales	Personal ocupado	Salarios personal ocupado
Otros servicios de entretenimiento y otros servicios	▲ 42,2	▲ 12,0	11,1
Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades excepto clase 8220 (call center)	▲ 31,6	▲ 7,5	7,9
Publicidad	▲ 31,3	▲ 8,0	11,7
Almacenamiento y actividades complementarias al transporte	▲ 29,1	▲ 18,9	8,5
Actividades profesionales científicas y técnicas	▲ 25,8	▲ 13,8	10,5
Restaurantes, catering y bares	▲ 25,8	▲ 17,6	6,4
Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos	▲ 23,2	▲ 7,7	11,7
Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios	▲ 20,4	▲ 10,3	6,9
Inmobiliarias, alquiler de maquinaria y equipo	▲ 18,0	▲ 3,2	6,6

ACTIVIDAD	Variación anual (%)		
	Ingresos nominales	Personal ocupado	Salarios personal ocupado
Actividades de programación y transmisión, agencias de noticias	▲ 16,9	▲ 5,8	5,6
Actividades de call center	▲ 14,6	▲ 0,2	12,8
Salud humana privada con internación	▲ 11,3	▲ 1,5	8,2
Correo y servicios de mensajería	▲ 7,4	▲ 2,7	6,2
Educación superior privada	▲ 5,9	▲ 3,6	5,0
Salud humana privada sin internación	▲ 5,7	▲ 4,1	8,7
Producción de películas cinematográficas y programas de televisión	▲ 5,4	▲ 4,2	13,4
Telecomunicaciones	▲ 5,0	▼ -1,8	9,9
Actividades de edición	▲ 2,7	▲ 2,5	7,6



Fuente: DANE-SDDE, Encuesta mensual de servicios de Bogotá (EMSB). Elaboración ODEB p:cifraprovisional



En el periodo de análisis, se destacó el comportamiento en la ocupación laboral de *almacenamiento y actividades complementarias al transporte*, con un incremento anual de **18,9 %**, debido al aumento en las operaciones de manipulación de carga y nuevos clientes. Seguido de *restaurantes, catering y bares* con **17,6 %**, ocasionado por la apertura de nuevos puntos de venta y la contratación de personal (parte del personal administrativo, atención a la mesa, personal domiciliario, operativo, de cocina y de seguridad) y finalmente, *actividades profesionales científicas y técnicas* con **13,8 %**, producto de la vinculación de personal para cumplir con los nuevos contratos y los anteriormente pactados.

Solo una actividad del sector de servicios registró una disminución en el personal ocupado: *telecomunicaciones* con una variación de -1,8 %, respecto a septiembre del 2021. Esto se debió a reestructuraciones en las plantas de personal y la culminación de proyectos sin renovación de contratos.

### Los salarios crecieron por encima de la variación del IPC en 6 actividades

Seis de las dieciocho actividades del sector de servicios presentaron incrementos en los salarios por encima de la variación anual del IPC para el mes de septiembre de 2022, el cual se ubicó en **10,42 %**. Las tres actividades que tuvieron el mayor incremento fueron: *producción de películas cinematográficas y programas de televisión* con **13,4 %**, por restablecimiento de horas laboradas, mayor pago de horas extras, viáticos y recargos nocturnos; *actividades de call center* con **12,8 %**, como consecuencia de contratación de personal

con mayor remuneración (bilingüe), mayor tiempo extra laborado, comisiones y bonificaciones por cumplimiento de metas y finalmente, publicidad con **11,7 %**, por ingreso de personal con mayor remuneración y el pago de comisiones y bonificaciones para los comerciales.

Doce actividades registraron un incremento en los salarios por debajo de la variación anual de IPC para el periodo de estudio, implicando una pérdida en el poder adquisitivo. Estas aparecen en rojo en la tabla.

**El 72,2 % de las 18 actividades ya han recuperado casi la totalidad de los ingresos nominales y el personal ocupado de prepandemia**



En septiembre de 2022, la recuperación del sector de servicios respecto al mismo mes de 2019, se divide en tres grupos de actividades. El primero, donde 13 de las 18 actividades del sector presentaron una recuperación de por lo menos el 95 % en ingresos nominales totales y personal ocupado. Entre estos se destacaron *almacenamiento y actividades complementarias al transporte* que llegó al **163,9 %** de los ingresos totales del periodo prepandemia y al **104,5 %** del personal ocupado; *otros servicios de entretenimiento y otros servicios* con **163,7 %** y **109,9 %**, respectivamente; desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos con **149,3 %** y **112,4 %**; *actividades de call center*

con **147,4 %** y **117,0 %**; y *actividades profesionales, científicas y técnicas* con **139,4 %** y **105,4 %**.

En el segundo grupo se observaron cinco actividades que han recuperado los niveles de ingresos nominales prepandemia, mientras que el personal ocupado presentó un nivel de recuperación entre el 80 % y 95 % de los niveles de septiembre de 2019. Se resalta *telecomunicaciones* que, a pesar de registrar una reactivación de **123,2 %** en los ingresos nominales, solo logró el **93,4 %** del personal ocupado. En este grupo también se encuentran: *inmobiliarias, alquiler de maquinaria y equipo y restaurantes, catering y bares*.

El tercer grupo estuvo conformado por una actividad que aún se está reactivando, con una recuperación del personal ocupado inferior al 80 %: *producción de películas cinematográficas y programas de televisión* con **204,7 %** en ingresos totales y **62,4 %** en personal ocupado.



## Recuperación de los ingresos nominales, personal ocupado y salarios, según subsector de servicios septiembre 2022<sup>p</sup>/septiembre 2019

ACTIVIDAD	% de recuperación		
	Ingresos nominales	Personal ocupado	Salarios personal ocupado
Producción de películas cinematográficas y programas de televisión	204,7	62,4	150,8
Almacenamiento y actividades complementarias al transporte	163,9	104,5	128,5
Otros servicios de entretenimiento y otros servicios	163,7	109,9	121,5
Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos	149,3	112,4	133,8
Actividades de centro de llamada (call center)	147,4	117,0	127,7
Actividades profesionales, científicas y técnicas	139,4	105,4	125,9
Salud humana privada con internación	136,9	113,7	115,0
Actividades de programación y transmisión, agencias de noticias	134,9	99,0	113,8
Publicidad	128,9	104,3	124,5
Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades excepto clase 8220 (call center)	128,1	98,3	113,5
Salud humana privada sin internación	126,5	108,0	115,6
Correo y servicios de mensajería	124,6	95,5	111,2
Telecomunicaciones	123,2	93,4	121,3
Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios	121,4	101,4	114,9
Inmobiliarias, alquiler de maquinaria y equipo	118,2	89,7	114,1
Restaurantes, catering y bares	115,0	85,8	117,3
Educación superior privada	105,6	97,0	109,6
Actividades de edición	97,4	87,1	117,0



Fuente: DANE – SDDE, Encuesta mensual de servicios de Bogotá (EMS). Elaboración ODEB  
p: cifra provisional

**Si desea recibir boletines con información del comportamiento económico de Bogotá escribanos a [observatorio@desarrolloeconomico.gov.co](mailto:observatorio@desarrolloeconomico.gov.co)**