

Boletín Servicios

Periodo de análisis: diciembre 2022

No. 57

Por: **Ányela María Guerrero Albarracín**
Analista

17 DE FEBRERO
DE 2023

Todas las actividades de servicios cerraron 2022 con variaciones positivas en los ingresos nominales



- En el año 2022, **producción de películas cinematográficas y programas de televisión**, lideró el incremento en los ingresos nominales con una variación de **43,6 %** frente a 2021.
- En 2022, **tres actividades** de servicios registraron un aumento en los salarios superior a la inflación acumulada para el mismo año (12,35 %).
- **El personal ocupado aumentó en 17 de las 18 actividades de servicios** entre 2021 y 2022, se destacan el *almacenamiento y actividades complementarias al transporte* con un crecimiento de **16,8 %** y los *restaurantes, catering y bares* con **16,2 %**.

1

El sector servicios en el año 2022

De acuerdo con la información de la Encuesta Mensual de Servicios de Bogotá, al cierre de 2022 **las 18 actividades analizadas registraron un comportamiento positivo en los ingresos nominales y en los salarios** y 17 actividades mostraron incrementos en el personal

ocupado total, en comparación con 2021. Sin embargo, tan solo en tres actividades, los salarios aumentaron por encima de la inflación acumulada en 2022 (12,35 %).

Variación año corrido de ingresos nominales, personal ocupado y salarios según subsector de servicios

enero - diciembre 2022^{p/} enero - diciembre 2021

| ACTIVIDAD | Variación año corrido (%) | | |
|---|---------------------------|------------------|---------------------------|
| | Ingresos nominales | Personal ocupado | Salarios personal ocupado |
| Producción de películas cinematográficas y programas de televisión | ▲ 43,6 | ▲ 6,5 | 15,6 |
| Almacenamiento y actividades complementarias al transporte | ▲ 41,6 | ▲ 16,8 | 9,7 |
| Restaurantes, catering y bares | ▲ 33,4 | ▲ 16,2 | 10,4 |
| Actividades profesionales científicas y técnicas | ▲ 32,4 | ▲ 14,3 | 9,9 |
| Otros servicios de entretenimiento y otros servicios | ▲ 32,2 | ▲ 10,8 | 13,4 |
| Publicidad | ▲ 29,5 | ▲ 11,0 | 9,5 |
| Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades excepto clase 8220 (<i>call center</i>) | ▲ 28,2 | ▲ 6,6 | 7,0 |
| Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos | ▲ 22,2 | ▲ 9,9 | 13,4 |
| Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios | ▲ 19,4 | ▲ 11,6 | 9,3 |
| Actividades de edición | ▲ 16,1 | ▲ 0,2 | 5,3 |
| Inmobiliarias, alquiler de maquinaria y equipo | ▲ 15,1 | ▲ 3,9 | 8,5 |
| Telecomunicaciones | ▲ 14,3 | ▼ -0,9 | 11,0 |
| Actividades de <i>call center</i> | ▲ 14,2 | ▲ 2,0 | 11,1 |
| Actividades de programación y transmisión, agencias de noticias | ▲ 12,2 | ▲ 5,1 | 6,6 |
| Salud humana privada con internación | ▲ 11,4 | ▲ 2,5 | 8,6 |
| Salud humana privada sin internación | ▲ 10,1 | ▲ 5,2 | 8,5 |
| Correo y servicios de mensajería | ▲ 9,8 | ▲ 2,4 | 6,9 |
| Educación superior privada | ▲ 8,6 | ▲ 3,3 | 4,4 |

Var anual salarios < Var anual IPC
 Var anual salarios >= Var anual IPC

Fuente: DANE – SDDE, Encuesta mensual de servicios de Bogotá (EMSB). Elaboración ODEB
p: cifra provisional



En el año 2022, es decir para el acumulado entre enero y diciembre, **las 18 actividades de servicios registraron un comportamiento positivo en los ingresos nominales**, las actividades que tuvieron las variaciones anuales más altas fueron las siguientes: *producción de películas cinematográficas y programas de televisión* con **43,6 %**, *almacenamiento y actividades complementarias al transporte* con **41,6 %** y *restaurantes, catering y bares* con **33,4 %**; mientras que la *educación superior privada* presentó el menor incremento con 8,6 %.

El personal ocupado aumentó en **17 actividades** entre 2021 y 2022, se destacaron los incrementos en las actividades de *almacenamiento y actividades complementarias al transporte* con **16,8 %**, seguido de *restaurantes, catering y bares* con **16,2 %** y las *actividades profesionales científicas y técnicas* con **14,3 %**. Sin embargo, *telecomunicaciones* cerró el 2022 con una caída del personal ocupado de 0,9 %.

Los salarios, por su parte, aumentaron en las dieciocho actividades y en tres de ellas el aumento fue superior al valor de inflación de 2022 que cerró en 12,35 %. Estas actividades fueron: *producción de películas cine-*

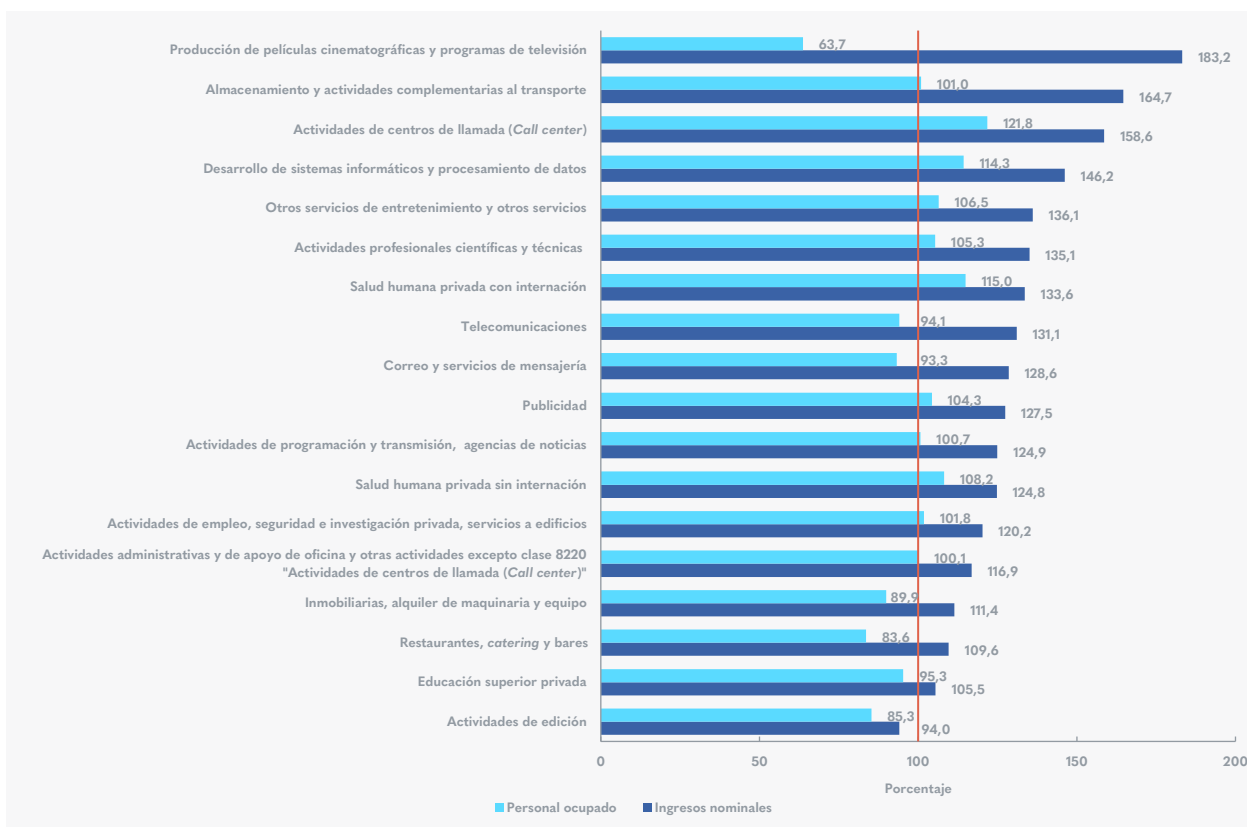
matográficas y programas de televisión con **15,6 %** seguido de *otros servicios de entretenimiento y otros servicios y desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos* que aumentaron sus salarios en 13,4 % respectivamente.

Para el 2022, **17 actividades recuperaron por lo menos el 100 % de los valores de 2019 en ingresos nominales y 11 actividades lo hicieron en el personal ocupado.**

Las tres actividades que se destacaron en la recuperación de sus ingresos nominales 2022 respecto a 2019 fueron: *producción de películas cinematográficas y programas de televisión* con 183,2 %, *almacenamiento y actividades complementarias al transporte* con 164,7 % y *actividades de centros de llamada* con 158,6 %.



Recuperación de los ingresos nominales y personal ocupado total, según subsector de servicios 2022^p/ 2019



Fuente: DANE – SDDE, Encuesta mensual de servicios de Bogotá – EMSB. Elaboración ODEB
p: cifra provisional

De otro lado, entre las actividades que recuperaron los niveles de personal ocupado de la pre-pandemia se destacaron: *actividades de centros de llamada* con 121,8 %, *salud humana privada con internación* con 115,0 % y *desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos* con 114,3 %. No obstante, siete actividades de servicios no lograron recuperar el nivel de personal ocupado de 2019 y la actividad más rezagada fue *producción de películas cinematográficas y programas de televisión* con 63,7 %.

El sector servicios en diciembre de 2022

Aumentaron los ingresos nominales en dieciséis actividades y el personal ocupado en quince de las 18 actividades analizadas para el mes de diciembre de 2022, frente al mismo mes de 2021. Los salarios aumentaron en todas las actividades, no obstante solo en cinco de ellas, el incremento salarial fue superior a la variación anual del índice de precios al consumidor (IPC) para Bogotá.

Este comportamiento refleja **el fortalecimiento de las actividades de servicios en Bogotá durante diciembre de 2022**. A continuación, se detallan los aspectos más representativos para el mes de análisis.



Variación anual de ingresos nominales, personal ocupado y salarios según subsector de servicios

diciembre 2022^p/ diciembre 2021

| ACTIVIDAD | Variación anual (%) | | |
|---|---------------------|------------------|---------------------------|
| | Ingresos nominales | Personal ocupado | Salarios personal ocupado |
| Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades excepto clase 8220 (<i>call center</i>) | ▲ 27,4 | ▲ 5,6 | 0,4 |
| Actividades de programación y transmisión, agencias de noticias | ▲ 22,9 | ▲ 6,3 | 8,9 |
| Actividades de <i>call center</i> | ▲ 18,5 | ▲ 1,4 | 9,5 |
| Actividades profesionales científicas y técnicas | ▲ 18,5 | ▲ 13,8 | 13,2 |
| Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos | ▲ 18,0 | ▲ 6,3 | 13,0 |
| Restaurantes, <i>catering</i> y bares | ▲ 17,7 | ▲ 10,7 | 6,3 |
| Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios | ▲ 14,7 | ▲ 6,9 | 9,2 |
| Almacenamiento y actividades complementarias al transporte | ▲ 13,7 | ▲ 13,5 | 12,7 |
| Publicidad | ▲ 13,2 | ▲ 3,5 | 10,6 |
| Inmobiliarias, alquiler de maquinaria y equipo | ▲ 12,6 | ▲ 0,8 | 9,0 |
| Otros servicios de entretenimiento y otros servicios | ▲ 11,9 | ▲ 10,2 | 12,9 |
| Producción de películas cinematográficas y programas de televisión | ▲ 11,6 | ▼ -3,4 | 9,1 |
| Salud humana privada con internación | ▲ 11,3 | ▲ 4,2 | 13,3 |
| Telecomunicaciones | ▲ 9,6 | ▼ -5,6 | 11,7 |
| Salud humana privada sin internación | ▲ 9,0 | ▲ 1,5 | 11,1 |
| Educación superior privada | ▲ 6,1 | ▲ 2,0 | 3,6 |
| Actividades de edición | ▼ -3,3 | ▲ 1,9 | 5,6 |
| Correo y servicios de mensajería | ▼ -10,0 | ▼ -5,4 | 6,7 |

■ Var anual salarios < Var anual IPC
 ■ Var anual salarios >= Var anual IPC

Fuente: DANE – SDDE, Encuesta mensual de servicios de Bogotá (EMSB). Elaboración ODEB
p: cifra provisional



Los ingresos nominales crecieron para 16 actividades de servicios en diciembre

En diciembre de 2022, las *actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades*, registraron la variación anual más alta de los ingresos nominales de las dieciocho actividades analizadas con **27,4 %**. Producto del aumento en la prestación de servicios de recaudo y recuperación de cartera, la firma de nuevos contratos con entidades financieras y el aumento en la demanda de convenciones, eventos comerciales y exposiciones. El personal ocupado creció **5,6 %** por mayor contratación de personal de cobranza y la vinculación de personal logístico para eventos. Los salarios, aumentaron 0,4 %, cifra inferior a la inflación anual registrada para el mes de diciembre en Bogotá que cerró en 12,35 %.

La segunda actividad para la cual aumentaron los ingresos durante el mes de análisis fue *actividades de programación y transmisión, agencia de noticias* con **22,9 %**. Esto se debió a mayores inversiones en pauta publicitaria y aumento en la transmisión de programas como el Mundial de fútbol Qatar 2022. El personal ocupado aumentó 6,3 % por mayor demanda de personal para nuevas producciones y eventos deportivos; los salarios se incrementaron 8,9 %, por aumento en el pago de horas extras, viáticos, recargos nocturnos y dominicales.

En tercer lugar, se posicionaron las *actividades de call center*, con un incremento de **18,5 %**, por aumento en la tasa representativa del mercado - TRM lo que favoreció la contratación con empresas extranjeras, e incrementó la suscripción de contratos de soporte técnico, conectividad, internet, servicios de telefonía móvil, centros de llamadas, contacto y procesamiento de datos con empresas nacionales y extranjeras. El personal ocupado creció **1,4 %** por mayor contratación de personal administrativo operativo, asesor y agente de *contact center* y los salarios incrementaron 9,5 %, por ajuste salarial anual, vinculación de personal bilingüe, aumento en el pago de horas extras, comisiones y bonificaciones.

Las dos actividades que registraron bajas en sus ingresos nominales en diciembre de 2022 fueron: *correo y servicios de mensajería* con una caída de 10,0 % y *actividades de edición* con -3,3 %. La primera por menor demanda de parte de las entidades del Estado y disminución en los servicios de entrega de paquetes y la segunda actividad disminuyó los ingresos por menor venta de espacios publicitarios en medios impresos e internet y por una caída en la venta de libros.

El personal ocupado aumentó en 15 actividades de servicios en diciembre de 2022

Las *actividades profesionales, científicas y técnicas*, lideraron la contratación del recurso humano con un incremento anual de **13,8 %** en el mes de diciembre, producto de una mayor contratación de personal por prestación de servicios para desarrollar nuevos proyectos y reanudar los que se encontraban suspendidos; le siguió *almacenamiento y actividades complementarias al transporte*, con **13,5 %**, dado por mayor demanda de servicios, especialmente en las operaciones de manipulación de carga. Finalmente, en tercer lugar, se ubicó *restaurantes, catering y bares* con **10,7 %**, producto de la apertura de nuevos puntos de venta, contratación de personal administrativo, domiciliarios, meseros, operativo, de cocina y de seguridad.



Para el mes de análisis, el personal ocupado disminuyó en tres actividades: *telecomunicaciones*, con una caída de 5,6 %, por terminación de contratos y proyectos. Le siguió *correo y servicios de mensajería* con una disminución de 5,4 %, por reestructuración en áreas operativas y administrativas, y finalmente, se ubicó *producción de películas cinematográficas y programas de televisión* que cayó 3,4 % por menor requerimiento de personal para producciones.



**Los salarios aumentaron por encima de la
variación del IPC en 5 actividades**

Los salarios aumentaron en todas las actividades analizadas con respecto a diciembre de 2021. Se destacaron: *salud humana privada con internación* con **13,3 %**, *actividades profesionales científicas y técnicas* con **13,2 %** y *desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos* con **13,0 %**. Estos aumentos se explicaron en gran medida por aumento en el pago de comisiones, horas extras, bonificaciones, ajustes salariales, recargos y vinculación de personal.

Sin embargo, en trece de las dieciocho actividades los incrementos salariales fueron menores a la variación anual del IPC de Bogotá que cerró en 12,35 % en

diciembre de 2022. Estas actividades pueden leerse en la última columna de la tabla anterior en color rojo.

**En diciembre de 2022,
17 actividades de servicios
recuperaron el 100 % de los
ingresos nominales del mismo
mes de 2019**

El comportamiento trienal permitió comparar cómo se están recuperando las actividades del sector servicios con respecto al mismo mes de 2019, año prepandemia. Para el mes de diciembre de 2022, se encontró que **diecisiete actividades del sector superaron los ingresos prepandemia**, mientras que los salarios fueron superados en las dieciocho actividades analizadas. En contraste, el personal ocupado ha superado los niveles de diciembre de 2019 en nueve actividades.



Recuperación de los ingresos nominales, personal ocupado total y salarios, según subsector de servicios

diciembre 2022^p/diciembre 2019

| ACTIVIDAD | % de recuperación | | |
|--|--------------------|------------------|---------------------------|
| | Ingresos nominales | Personal ocupado | Salarios personal ocupado |
| Producción de películas cinematográficas y programas de televisión | 273,3 | 67,6 | 158,3 |
| Actividades de programación y transmisión, agencias de noticias | 167,6 | 101,9 | 116,9 |
| Almacenamiento y actividades complementarias al transporte | 163,0 | 98,2 | 145,7 |
| Actividades de call center | 149,6 | 115,2 | 128,2 |
| Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos | 143,1 | 113,1 | 141,7 |
| Salud humana privada con internación | 138,9 | 114,4 | 119,2 |
| Correo y servicios de mensajería | 127,0 | 93,0 | 115,0 |
| Otros servicios de entretenimiento y otros servicios | 125,4 | 105,7 | 128,6 |
| Actividades profesionales científicas y técnicas | 125,3 | 110,0 | 125,9 |
| Salud humana privada sin internación | 124,7 | 108,4 | 115,0 |
| Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios | 123,7 | 105,6 | 120,8 |
| Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades excepto clase 8220 (call center) | 120,0 | 99,3 | 105,5 |
| Restaurantes, catering y bares | 118,7 | 86,9 | 121,0 |
| Publicidad | 117,9 | 104,3 | 124,9 |
| Inmobiliarias, alquiler de maquinaria y equipo | 114,0 | 89,0 | 118,3 |
| Educación superior privada | 113,9 | 97,0 | 112,9 |
| Telecomunicaciones | 113,7 | 91,6 | 124,6 |
| Actividades de edición | 81,2 | 87,8 | 120,4 |



Fuente: DANE – SDDE, Encuesta mensual de servicios de Bogotá – EMSB. Elaboración ODEB
p: cifra provisional



Para el mes de análisis se destacó *producción de películas cinematográficas y programas de televisión*, con una recuperación en sus ingresos de **273,3 %**, le siguió *actividades de programación y transmisión, agencias de noticias* con **167,6 %** y *almacenamiento y actividades complementarias al transporte*, con una recuperación de **163,0 %**.

Nueve actividades, han recuperado el 100 % del nivel de personal ocupado de diciembre 2019. Entre

ellas se destacaron las *actividades de call center* con **115,2 %** y *salud humana privada con internación*, con **114,4 %**. *Producción de películas cinematográficas y programas de televisión*, registraron la recuperación más baja con 67,6 %.



Si desea recibir boletines con información del comportamiento económico de Bogotá escribanos a observatorio@desarrolloeconomico.gov.co