

20

DE DICIEMBRE

DE 2022

Boletín Servicios

Periodo de análisis: octubre 2022

No. 55

Por: Iván Darío Niño Villamizar
Analista



A octubre de 2022, doce actividades del sector servicios han recuperado más del 95 % de los ingresos nominales y el personal ocupado respecto a octubre 2019

1

- **Catorce de dieciocho actividades de servicios** tuvieron incrementos anuales en los **ingresos nominales y en el personal ocupado**.
- Tres actividades lideraron el incremento anual de personal ocupado en el décimo mes del 2022: *almacenamiento y actividades complementarias al transporte* con **15,9 %**, *actividades profesionales científicas y técnicas* **14,8 %** y *restaurantes, catering y bares* **14,0 %**.
- Para el mes de octubre en Bogotá, **seis actividades del sector de servicios** tuvieron un aumento en los salarios, mayor a la variación anual del índice de precios al consumidor (IPC).
- **Nueve de dieciocho actividades** recuperaron en su totalidad los niveles de ingresos nominales y de ocupación respecto a octubre de 2019, año prepandemia.

Según información de la Encuesta Mensual de Servicios de Bogotá (EMSB) para el mes de octubre de 2022, se evidenció un **crecimiento anual en los ingresos nominales en el 88,9 % de las actividades del sector servicios**, con relación al mismo mes de 2021. Asimismo, el empleo aumentó en dieciséis actividades y los salarios incrementaron más que la variación anual del índice de precios al consumidor (IPC) en seis actividades.



**14 de las 18 actividades
tuvieron un incremento en ingresos
y en personal ocupado**

En octubre del 2022, el 77,8 % de las actividades del sector servicios, presentaron una variación anual positiva en ingresos nominales y personal ocupado. Las actividades con las mayores tasas de crecimiento de los ingresos nominales fueron, en primer lugar, *otros servicios de entretenimiento y otros servicios*, con un incremento de **42,9 %**, debido a la realización de eventos culturales de manera presencial, un aumento en ingresos por patrocinios y apuestas por eventos deportivos, así como a un incremento en la asistencia a casinos.

En segundo lugar, *actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades excepto clase 8220 (call center)*, tuvieron un crecimiento de **40,5 %** debido a un incremento en la organización de eventos tales como: convenciones y eventos comerciales, además

creció la prestación de servicios de recaudo y recuperación de cartera con estrategias como la de condonación de intereses. En tercer lugar, *publicidad* presentó un crecimiento del **37,4 %**, resultado del incremento en la prestación de servicios en eventos presenciales y también debido a servicios de marketing digital y pautas publicitarias.

De otro lado, dos actividades del sector de servicios tuvieron un decrecimiento en los ingresos nominales respecto a octubre 2021. *Actividades de programación y transmisión, agencias de noticias*, registró una variación de -3,6 %, causada por una menor inversión en pauta publicitaria y transmisión de programas de menor *rating*. Por otro lado, *producción de películas cinematográficas y programas de televisión*, tuvo una disminución de -6,0 % resultado de menores ingresos por derechos de transmisión y por producciones realizadas en el periodo.



Variación anual de ingresos nominales, personal ocupado y salarios, según subsector de servicios

octubre 2022^P / octubre 2021

ACTIVIDAD	Variación anual (%)		
	Ingresos nominales	Personal ocupado	Salarios personal ocupado
Otros servicios de entretenimiento y otros servicios	▲ 42,9	▲ 11,1	9,7
Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades excepto clase 8220 (<i>call center</i>)	▲ 40,5	▲ 5,2	6,1
Publicidad	▲ 37,4	▲ 1,6	13,6
Almacenamiento y actividades complementarias al transporte	▲ 31,2	▲ 15,9	12,9
Actividades profesionales científicas y técnicas	▲ 27,8	▲ 14,8	12,6
Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos	▲ 24,4	▲ 6,4	14,6
Restaurantes, catering y bares	▲ 22,2	▲ 14,0	8,1
Actividades de centro de llamada (<i>call center</i>)	▲ 21,8	▲ 2,1	12,6
Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios	▲ 17,4	▲ 5,3	9,7
Inmobiliarias, alquiler de maquinaria y equipo	▲ 17,3	▲ 3,0	8,3
Educación superior privada	▲ 12,4	▲ 3,3	4,6
Salud humana privada con internación	▲ 10,3	▲ 3,6	8,5
Salud humana privada sin internación	▲ 8,5	▲ 4,5	8,0
Correo y servicios de mensajería	▲ 6,7	▼ -2,3	11,1
Telecomunicaciones	▲ 6,1	▼ -6,5	14,6
Actividades de edición	▲ 0,5	▲ 3,1	7,3
Actividades de programación y transmisión, agencias de noticias	▼ -3,6	▲ 11,1	4,3
Producción de películas cinematográficas y programas de televisión	▼ -6,0	▲ 11,6	9,0

Var anual salarios < Var anual IPC
 Var anual salarios >= Var anual IPC

Fuente: DANE – SDDE, Encuesta mensual de servicios de Bogotá (EMSB). Elaboración ODEB
P: cifra provisional



En el periodo de análisis, se destacó el comportamiento en la ocupación laboral de *almacenamiento y actividades complementarias al transporte*, con un incremento anual de **15,9 %**, debido al aumento de demanda de servicios como operaciones de manipulación de carga y nuevos clientes. Seguido de *actividades profesionales científicas y técnicas* con **14,8 %**, ocasionado por la vinculación de personal para cumplir los contratos nuevos y antiguos y finalmente, *restaurantes, catering y bares* con **14,0 %**, producto de la reapertura económica y el levantamiento de las principales restricciones sanitarias, así como la apertura de nuevos puntos de venta.

Dos actividades del sector de servicios registraron una disminución en el personal ocupado, respecto a octubre del 2021: *correo y servicios de mensajería* con una variación de -2,3 %, por reestructuración de las plantas de personal y aumento en la productividad de los empleados y *telecomunicaciones* con -6,5 %, debido a la culminación de proyectos, reestructuración de personal y mejoras en la productividad.



Los salarios se incrementaron por encima de la variación del IPC en 6 actividades

Seis de las dieciocho actividades del sector de servicios presentaron incrementos en los salarios, por encima de la variación anual del IPC para el mes de octubre de 2022, que se ubicó en **11,16 %**. Las tres actividades que tuvieron el mayor incremento fueron: *telecomunicaciones* con **14,6 %**, debido al ajuste salarial anual, ingresos de personas con un mayor perfil profesional e incremento en comisiones, *desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos* creció **14,6 %**, como consecuencia del ajuste salarial anual, aumento en pago de horas extras, bonificaciones y contratación de personal con mayor remuneración y finalmente, *publicidad* con **13,6 %** por pago de comisiones y bonificaciones, ajuste salarial anual e ingreso de personal con mayor remuneración.

Las doce actividades que registraron un incremento en los salarios por debajo de la variación anual de IPC para el periodo de estudio, implicando una pérdida en el poder adquisitivo, se señalan en rojo en la tabla anterior.

12 actividades ya han recuperado casi la totalidad de los ingresos nominales y el personal ocupado de prepandemia

En octubre de 2022, la recuperación del sector de servicios, respecto al mismo mes de 2019, se divide en cuatro grupos de actividades.

El primero, donde 12 de las 18 actividades del sector presentaron una recuperación de por lo menos el 95 % en ingresos nominales y personal ocupado. Entre estos se destacaron: *almacenamiento y actividades complementarias al transporte* que llegó al **168,2 %** de los ingresos nominales del periodo prepandemia y al **104,3 %** del personal ocupado; *actividades de centros de llamada (call center)* con **155,7 %** y **115,8 %**, respectivamente; *desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos* con **152,0 %** y **112,1 %**; *publicidad* con **134,7 %** y **99,9 %**; y *otros servicios de entretenimiento y otros servicios* con **133,0 %** y **108,4 %**.

En el segundo grupo se observaron cuatro actividades que se han recuperado en los ingresos, pero el personal ocupado presentó un nivel de recuperación entre el 80,0 % y 95,0 % de los niveles de octubre de 2019. Se resalta *correo y servicios de mensajería*, que a pesar de registrar una reactivación de **123,7 %** en los ingresos nominales, solo logró el **92,2 %** del personal ocupado. En este grupo también se encuentra *telecomunicaciones, restaurantes, catering y bares e inmobiliarias y alquiler de maquinaria y equipo*.

Recuperación de los ingresos nominales, personal ocupado y salarios, según subsector de servicios

octubre 2022^p / octubre 2019

ACTIVIDAD	% de recuperación		
	Ingresos nominales	Personal ocupado	Salarios personal ocupado
Almacenamiento y actividades complementarias al transporte	168,2	104,3	132,8
Producción de películas cinematográficas y programas de televisión	163,7	63,1	147,9
Actividades de centros de llamada (<i>call center</i>)	155,7	115,8	129,4
Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos	152,0	112,1	140,7
Publicidad	134,7	99,9	126,4
Otros servicios de entretenimiento y otros servicios	133,0	108,4	122,8
Salud humana privada con internación	132,5	113,2	116,0
Correo y servicios de mensajería	123,7	92,2	118,1
Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades excepto clase 8220 (<i>call center</i>)	123,2	98,2	117,1
Telecomunicaciones	121,8	88,9	125,0
Salud humana privada sin internación	119,8	107,6	116,3
Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios	119,5	100,0	119,3
Actividades profesionales, científicas y técnicas	118,2	106,3	127,0
Restaurantes, catering y bares	115,5	85,3	118,5
Inmobiliarias, alquiler de maquinaria y equipo	112,1	89,3	116,2
Actividades de programación y transmisión, agencias de noticias	110,9	104,0	114,1
Educación superior privada	106,1	96,1	109,7
Actividades de edición	89,0	86,7	119,0



Fuente: DANE-SDDE, Encuesta mensual de servicios de Bogotá (EMSB). Elaboración ODEB
p: cifra provisional



El tercer grupo está conformado por una actividad, con una recuperación del personal ocupado inferior al 80,0 %: *producción de películas cinematográficas y programas de televisión* con **163,7 %** en ingresos nominales y **63,1 %** en personal ocupado. Y en el cuarto grupo se observa una actividad en la que su recuperación

de ingresos nominales y personal ocupado estuvo por debajo del 100,0 %: *actividades de edición* con **89,0 %** en ingresos nominales y **86,7 %** en personal ocupado.



Si desea recibir boletines con información del comportamiento económico de Bogotá escribanos a observatorio@desarrolloeconomico.gov.co