

26 DE OCTUBRE  
DE 2022

# Boletín Servicios

Periodo de análisis: agosto 2022

No. 53

Por: Iván Darío Niño Villamizar  
Analista

## A agosto de 2022, doce actividades del sector servicios han recuperado el 95 % del personal ocupado respecto a agosto 2019



- Dieciséis de dieciocho actividades de servicios tuvieron incrementos anuales en los ingresos nominales y en el personal ocupado.
- Tres actividades lideraron el incremento anual del personal ocupado en el octavo mes del 2022: *almacenamiento y actividades complementarias al transporte* con una variación de **18,4 %**, *restaurantes, catering y bares* con **17,6 %**; y *actividades profesionales, científicas y técnicas* con **15,7 %**.
- Para el mes de agosto en Bogotá, **ocho actividades del sector de servicios** tuvieron un aumento en los salarios, mayor a la variación anual del índice de precios al consumidor (IPC).
- **Once de dieciocho actividades** recuperaron en su totalidad los niveles de ingresos nominales y de ocupación de agosto de 2019 en pandemia.

Según información de la Encuesta Mensual de Servicios de Bogotá (EMSB) para el mes de agosto de 2022, se evidenció un **crecimiento anual en los ingresos totales nominales en el 94,4 % de las actividades del sector servicios**, con relación al mismo mes de 2021. Asimismo, el empleo aumentó en diecisiete actividades

y los salarios incrementaron más que la variación anual del índice de precios al consumidor (IPC) en ocho actividades.



**16 de las 18 actividades tuvieron un incremento en ingresos y en personal ocupado**

En agosto del 2022, el **88,9 %** de las actividades del sector servicios, presentaron una variación anual positiva en ingresos nominales y personal ocupado. Las actividades con las mayores tasas de crecimiento de los ingresos totales fueron, en primer lugar, *almacenamiento y actividades complementarias al transporte* con un incremento de **48,5 %**, debido al aumento de los ingresos por reactivación de las rutas nacionales e internacionales, una alta demanda e incremento en las tarifas de servicios logísticos y la creación de nuevos establecimientos de parqueo.

En segundo lugar, *otros servicios de entretenimiento y otros servicios* tuvieron un crecimiento de **37,0 %** debido a una mayor dinámica de las apuestas y de los patrocinios relacionadas con los eventos deportivos, la realización de eventos culturales y conciertos y la inauguración de nuevos casinos. En tercer lugar, *actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades excepto*

*clase 8220 (call center)*, presentó un crecimiento, del **29,7 %**, resultado del incremento en la organización de eventos como convenciones y eventos comerciales, así como un aumento en los servicios de recaudo y recuperación de cartera.

De otro lado, la única actividad del sector de servicios en la que disminuyeron los ingresos nominales fue *producción de películas cinematográficas y programas de televisión*, con una variación de **-2,8 %**, respecto a agosto de 2021 por el estreno de películas que no tuvieron una gran recepción por parte del público como *Tren bala* y *Vértigo*, mientras que, de otra parte, en 2021 se realizó la producción y venta de series taquilleras.



## Variación anual de ingresos nominales, personal ocupado y salarios, según subsector de servicios

agosto 2022<sup>P</sup>/agosto 2021

ACTIVIDAD	Variación anual (%)		
	Ingresos nominales	Personal ocupado	Salarios personal ocupado
Almacenamiento y actividades complementarias al transporte	▲ 48,5	▲ 18,4	11,9
Otros servicios de entretenimiento y otros servicios	▲ 37,0	▲ 10,4	13,4
Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades excepto clase 8220 (call center)	▲ 29,7	▲ 9,4	1,1
Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos	▲ 29,2	▲ 9,3	14,3
Restaurantes, catering y bares	▲ 26,7	▲ 17,6	7,7
Actividades de edición	▲ 26,3	▲ 1,7	6,6
Publicidad	▲ 26,1	▲ 10,1	10,7
Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios	▲ 19,9	▲ 10,5	7,1
Actividades profesionales científicas y técnicas	▲ 19,4	▲ 15,7	10,5
Inmobiliarias, alquiler de maquinaria y equipo	▲ 17,1	▲ 3,1	8,1
Actividades de centro de llamada (call center)	▲ 13,8	▲ 1,0	12,8
Telecomunicaciones	▲ 13,3	▼ -2,3	11,7
Salud humana privada sin internación	▲ 10,1	▲ 3,6	7,7
Salud humana privada con internación	▲ 9,9	▲ 0,5	6,6
Educación superior privada	▲ 8,8	▲ 3,9	6,0
Correo y servicios de mensajería	▲ 5,2	▲ 2,6	7,0
Actividades de programación y transmisión, agencias de noticias	▲ 1,2	▲ 4,2	3,0
Producción de películas cinematográficas y programas de televisión	▼ -2,8	▲ 6,4	13,8

Var anual salarios < Var anual IPC
  Var anual salarios >= Var anual IPC

Fuente: DANE-SDDE, Encuesta mensual de servicios de Bogotá (EMSB). Elaboración ODEB  
p:cifra provisional



En el periodo de análisis, se destacó el comportamiento en la ocupación laboral de *almacenamiento y actividades complementarias al transporte*, con un incremento anual de **18,4 %**, debido al aumento en la demanda de los servicios por nuevos clientes. Seguido de *restaurantes, catering y bares* con **17,6 %**, ocasionado por el levantamiento de las principales restricciones sanitarias y el incremento de nuevos puntos de venta y finalmente, *actividades profesionales científicas y técnicas* con **15,7 %**, producto de la necesidad de cumplir con los nuevos contratos y los anteriormente pactados.

Solo una actividad del sector de servicios registró una disminución en el personal ocupado: *telecomunicaciones* con una variación de -2,3 %, respecto a agosto del 2021 por reestructuraciones en las plantas de personal y una mayor productividad.



**Los salarios incrementaron por encima de la variación del IPC en 8 actividades**

Ocho de las dieciocho actividades del sector de servicios presentaron incrementos en los salarios, por encima de la variación anual del IPC para el mes de agosto de 2022, que se ubicó en **9,69 %**. Las tres actividades que tuvieron el mayor incremento fueron: *desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos* con **14,3 %**, como consecuencia del ajuste salarial anual y la contratación de personal con mayor salario, *producción de películas cinematográficas y programas de televisión* **13,8 %**, por la recuperación de horas de trabajo y un mayor pago de horas extras y recargos y *otros servicios de entretenimiento y otros servicios* **13,4 %** debido al ajuste salarial, reintegro de personal y un mayor pago de horas adicionales.

Las diez actividades que registraron un incremento en los salarios por debajo de la variación anual de IPC para el periodo de estudio, implicando una pérdida en el poder adquisitivo, se señalan en rojo en la tabla anterior.

**12 actividades ya han recuperado casi la totalidad de los ingresos nominales y el personal ocupado de prepandemia**

En agosto de 2022, la recuperación del sector de servicios respecto al mismo mes de 2019 se divide en tres grupos de actividades. El primero, donde 12 de las 18 actividades del sector presentaron una recuperación de por lo menos el 95 % en ingresos nominales totales y personal ocupado. Entre estos se destacaron *almacenamiento y actividades complementarias al transporte* que llegó al **164,9 %** de los ingresos totales del periodo prepandemia y al **101,6 %** del personal ocupado; *desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos* con **157,4 %** y **113,3 %**, respectivamente; *actividades de centro de llamada (call center)* con **151,1 %** y **119,2 %**; *publicidad* con **135,2 %** y **105,7 %**; y otros servicios de *entretenimiento y otros servicios* con **131,4 %** y **108,8 %**.



## Recuperación de los ingresos nominales, personal ocupado y salarios, según subsector de servicios

agosto 2022<sup>p</sup>/agosto 2019

ACTIVIDAD	% de recuperación		
	Ingresos nominales	Personal ocupado	Salarios personal ocupado
Almacenamiento y actividades complementarias al transporte	164,9	101,6	132,7
Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos	157,4	113,3	136,0
Actividades de centro de llamada (call center)	151,1	119,2	129,8
Producción de películas cinematográficas y programas de televisión	139,2	66,6	144,6
Telecomunicaciones	138,0	93,8	124,2
Publicidad	135,2	105,7	120,7
Otros servicios de entretenimiento y otros servicios	131,4	108,8	123,1
Salud humana privada con internación	131,4	113,5	116,3
Salud humana privada sin internación	127,7	108,1	116,6
Actividades profesionales, científicas y técnicas	127,7	105,9	125,9
Correo y servicios de mensajería	126,3	94,9	115,6
Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios	120,4	102,5	117,0
Inmobiliarias, alquiler de maquinaria y equipo	118,3	89,1	113,6
Actividades de programación y transmisión, agencias de noticias	115,5	100,5	113,4
Actividades de edición	110,7	84,8	118,7
Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades excepto clase 8220 (call center)	109,7	100,7	104,1
Restaurantes, catering y bares	108,7	85,1	120,0
Educación superior privada	104,5	96,8	110,0



Fuente: DANE-SDDE, Encuesta mensual de servicios de Bogotá (EMSB). Elaboración ODEB  
p: cifra provisional



En el segundo grupo se observaron cinco actividades que han recuperado los ingresos, pero el personal ocupado presentó un nivel de recuperación entre el 80 % y 95 % de los niveles de agosto de 2019. Se resalta *telecomunicaciones*, que a pesar de registrar una reactivación de **138,0 %** en los ingresos nominales, solo logró el **93,8 %** del personal ocupado. En este grupo también se encuentran *correo y servicios de mensajería; inmobiliarias, alquiler de maquinaria y equipo; actividades de edición y restaurantes, catering y bares*.

El tercer grupo estuvo conformado por una actividad que aún se está reactivando, con una recuperación del personal ocupado inferior al 80 %: *producción de películas cinematográficas y programas de televisión* con **139,2 %** en ingresos totales y **66,6 %** en personal ocupado.



**Si desea recibir boletines con información del comportamiento económico de Bogotá escribanos a [observatorio@desarrolloeconomico.gov.co](mailto:observatorio@desarrolloeconomico.gov.co)**