

6 DE OCTUBRE
DE 2022Boletín
Servicios

Periodo de análisis: julio 2022

No. 52

Por: Ányela María Guerrero Albarracín
AnalistaDiecisiete actividades del sector servicios superaron
sus ingresos prepandemia

- En julio de 2022, *almacenamiento y actividades complementarias al transporte*, lidera el incremento en los ingresos y los salarios con una variación anual de **38,5 %** y **20,4 %** respectivamente.
- Para el mes de análisis, **los salarios aumentaron en las dieciocho actividades**, sin embargo ocho de estas actividades lo hicieron por debajo de la inflación anual para Bogotá del mes de julio de 2022.
- El *desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos y las actividades profesionales científicas y técnicas*, son las segundas y terceras actividades con mayor crecimiento anual en los ingresos, alcanzando **35,9 %** y **31,4 %** respectivamente en julio de 2022.

De acuerdo con la información de la Encuesta Mensual de Servicios de Bogotá para el mes de julio de 2022, **se observó un aumento en los ingresos nominales anuales y en el personal ocupado en diecisiete de las dieciocho actividades de servicios**. Sin embargo, aunque los salarios aumentaron en todas las actividades, en ocho de estas, el incremento salarial fue inferior a la variación anual del índice de precios al consumidor (IPC) del mes de julio de 2022 para Bogotá.

Este comportamiento evidencia el buen momento por el que atraviesan las actividades de servicios en Bogotá durante el mes de julio de 2022.

A continuación, se detallan los comportamientos más representativos para el mes de análisis.

Variación anual de ingresos nominales, personal ocupado y salarios, según subsector de servicios julio 2022^p/ julio2021

ACTIVIDAD	Variación anual (%)		
	Ingresos nominales	Personal ocupado	Salarios personal ocupado
Almacenamiento y actividades complementarias al transporte	▲ 38,5	▲ 20,4	8,0
Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos	▲ 35,9	▲ 10,3	12,7
Actividades profesionales científicas y técnicas	▲ 31,4	▲ 13,6	10,1
Restaurantes, catering y bares	▲ 30,2	▲ 17,8	11,2
Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades excepto clase 8220 (<i>call center</i>)	▲ 25,0	▲ 5,5	3,8
Actividades de edición	▲ 23,2	▲ 2,4	2,8
Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios	▲ 22,9	▲ 11,9	11,2
Actividades de <i>call center</i>	▲ 21,2	▲ 0,5	16,0
Otros servicios de entretenimiento y otros servicios	▲ 19,2	▲ 10,7	15,1
Inmobiliarias, alquiler de maquinaria y equipo	▲ 16,6	▲ 5,0	7,6
Publicidad	▲ 16,3	▲ 12,8	9,6
Producción de películas cinematográficas y programas de televisión	▲ 14,3	▲ 11,6	15,5
Telecomunicaciones	▲ 13,6	▼ -2,1	12,0
Salud humana privada sin internación	▲ 7,5	▲ 3,9	6,8
Salud humana privada con internación	▲ 6,3	▲ 0,2	9,7
Correo y servicios de mensajería	▲ 3,7	▲ 4,0	6,5
Educación superior privada	▲ 2,9	▲ 2,4	4,2
Actividades de programación y transmisión, agencias de noticias	▼ -3,2	▲ 1,8	4,3

■ Var anual salarios < Var anual IPC
 ■ Var anual salarios >= Var anual IPC

Fuente: DANE – SDDE, Encuesta mensual de servicios de Bogotá (EMSB). Elaboración ODEB
p: cifra provisional



Los ingresos nominales crecieron para 17 actividades de servicios

En julio de 2022, *almacenamiento y actividades complementarias al transporte*, lidera la variación anual de los ingresos con un aumento de **38,5 %**. Esto se debe a ajustes de tarifas en la prestación de estos servicios como consecuencia del aumento en la TRM, al incremento en la tasas aeroportuarias y los costos de los servicios prestados en tierra y en tercer lugar, a una mayor demanda de servicios logísticos e incremento en las tarifas para exportaciones e importaciones.

Esta recuperación se reflejó en un aumento de **20,4 %**, en el personal ocupado para atender la mayor demanda y el incremento en las operaciones de manipulación de carga, así como los nuevos clientes y los salarios por su parte, se incrementaron **8,0 %** por aumento en el personal para atender la demanda de servicios. Sin embargo, este crecimiento no superó la inflación anual para Bogotá que fue de 9,21 % para el mes de julio de 2022.

La segunda actividad con mayor crecimiento de los ingresos durante el mes de *análisis fue desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos*, con un aumento de **35,9 %**, explicado por el incremento de proyectos con empresas extranjeras, mayor demanda de proyectos de consultoría, desarrollo de *software*, aplicaciones, páginas web, inteligencia artificial y aumento en la demanda de seguridad informática, por mencionar algunos servicios. Producto de esta reactivación, el personal ocupado creció **10,3 %**, por aumento en el personal permanente y en el personal ocupado sin agencias, para suplir las nuevas plazas de trabajo creadas para atender los proyectos contratados. Por su parte, los salarios aumentaron **12,7 %** por contratación del personal especializado.

En tercer lugar, se posicionaron las *actividades profesionales científicas y técnicas*, con un incremento de **31,4 %**, producto de la alta demanda de servicios de consultoría y por el aumento de servicios de interventoría, asesorías técnicas para suelos y servicios de ingeniería para proyectos de infraestructura. A su vez, el personal

ocupado creció **13,6 %** por mayor contratación de personal para ejecutar y desarrollar los contratos firmados y los salarios se incrementaron **10,1 %**, debido al ajuste anual y vinculación de personal con perfiles más especializados.

La cuarta actividad que aumentó sus ingresos fue *restaurantes, catering y bares*, con **30,2 %**, por la llegada de la temporada de vacaciones, la reactivación total del sector, el aumento en el uso de plataformas para atender la demanda de domicilios, la realización de eventos, festivales y renovación de menús, que hacen más atractivo este servicio, entre otros. El personal ocupado creció **17,8 %** producto de una mayor contratación para atender la demanda y por la apertura de nuevos puntos de venta y asimismo, los salarios subieron **11,2 %** por ajustes salariales y por incremento en el pago de dominicales.

La quinta actividad con variación positiva en los ingresos fue *actividades administrativa y de apoyo de oficina y otras actividades excepto clase 8220 (call center)*, con un incremento de **25,0 %**, por una mayor demanda de servicios logísticos, aumento en la prestación de servicios de recaudo y recuperación de cartera e incremento en la realización de convenciones y eventos comerciales. El personal ocupado creció **5,5 %** por incremento de trabajadores para atender las operaciones de recuperación de cartera y la atención de eventos. Los salarios aumentaron



3,8 % con respecto al mismo mes de 2021, por pago de horas extras, comisiones por recaudo de cartera y ajustes salariales.



El personal ocupado aumentó en diecisiete actividades de servicios en julio de 2022

Almacenamiento y actividades complementarias al transporte, lideran la contratación del recurso humano con un incremento de **20,4 %**, por aumento en la contratación de personal para atender la demanda de los servicios y por aumento en las operaciones de manipulación de carga y nuevos clientes; le siguen los *restaurantes, catering y bares* con **17,8 %**, producto de la reactivación total del sector y apertura de nuevos puntos de venta y finalmente, en tercer lugar, se encuentran las *actividades profesionales, científicas y técnicas*, con **13,6 %**, por aumento de personal para atender los contratos en ejecución y el desarrollo de nuevos proyectos.

Para el mes de análisis, el personal ocupado disminuyó en *telecomunicaciones*, con una caída de 2,1 %, debido a la reestructuración en las áreas de personal de esta actividad.



Los salarios aumentaron por encima de la variación del IPC en diez actividades

Los salarios aumentaron en todas las actividades analizadas, con respecto al mes de julio de 2021, destacándose *actividades de call center*, con **16,0 %**, por contratación de personal con mayor remuneración, aumento en el pago de horas extras, comisiones y bonificaciones por cumplimiento de metas. En segundo lugar, se ubicó *producciones de películas cinematográficas y programas de televisión*, con **15,5 %** por aumentos salariales anuales y en tercer lugar, se encuentran los

otros servicios de entretenimiento y otros servicios, con **15,1 %** por mayor pago de horas extras, recargos y ajustes salariales anuales.

No obstante, ocho actividades de servicios presentaron incremento en sus salarios por debajo de la variación anual de IPC de julio de 2022 (9,21 %). Estas actividades aparecen con celdas rojas en la última columna de la tabla anterior.

En julio de 2022, todas las actividades de servicios han recuperado por lo menos el 98 % de los ingresos nominales del mismo mes de 2019

El comportamiento trienal permite comparar cómo se están recuperando las actividades del sector servicios con respecto al mismo mes de 2019, año prepandemia. Para el mes de julio de 2022, se encontró que el **94,4 %** de las actividades del sector, superaron los ingresos prepandemia, es decir, diecisiete de las dieciocho actividades, mientras que, **los salarios se han incrementado por encima del 100 % en todas las actividades**. En contraste, el personal ocupado solo ha superado los niveles de julio de 2019 en diez actividades.

Recuperación de los ingresos nominales, personal ocupado total y salarios, según subsector de servicios julio 2022^p/julio 2019

ACTIVIDAD	% de recuperación		
	Ingresos nominales	Personal ocupado	Salarios personal ocupado
Actividades de <i>call center</i>	165,5	119,9	137,2
Almacenamiento y actividades complementarias al transporte	162,9	101,5	129,0
Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos	156,6	114,9	133,4
Telecomunicaciones	139,4	93,6	121,0
Producción de películas cinematográficas y programas de televisión	138,0	65,7	140,9
Salud humana privada con internación	128,5	114,6	117,6
Actividades profesionales científicas y técnicas	124,2	104,1	125,3
Salud humana privada sin internación	121,5	107,2	114,0
Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios	120,5	102,5	120,2
Correo y servicios de mensajería	119,8	96,7	113,9
Otros servicios de entretenimiento y otros servicios	118,4	108,7	122,7
Publicidad	116,5	106,6	117,9
Actividades de programación y transmisión, agencias de noticias	111,5	103,2	114,7
Restaurantes, catering y bares	110,9	84,1	121,4
Inmobiliarias, alquiler de maquinaria y equipo	110,8	90,4	114,6
Actividades de edición	103,4	86,5	118,0
Educación superior privada	100,3	93,4	110,9
Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades excepto clase 8220 (<i>call center</i>)	98,5	98,3	103,6



Fuente: DANE – SDDE, Encuesta mensual de servicios de Bogotá – EMSB. Elaboración ODEB
p: cifra provisional



Diecisiete actividades del sector de servicio superaron los ingresos nominales respecto a julio de 2019

Para el mes de análisis se destacan las actividades de *call center*, con una recuperación en sus ingresos de **165,5 %**, le sigue *almacenamiento y actividades complementarias al transporte* con **162,9 %**; *desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos* con **156,6 %**; *telecomunicaciones* con **139,4 %** y la *producción de películas cinematográficas y programas de televisión*, con **138,0 %**. *Actividades administrativas y de apoyo de oficina*, es la única actividad que no llegó al 100% de los valores de 2019, pero está cerca de alcanzar estos valores nominales.

Diez de las dieciocho actividades, han recuperado el 100 % del personal ocupado respecto a julio 2019. Entre ellas se destacan las *actividades de call center* con **119,9 %** del personal de mismo mes de 2019 y *desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos*, con **114,9 %**. *Producción de películas cinematográficas y programas de televisión*, tiene la recuperación más baja con 65,7 %, seguida de *Restaurante, catering y bares* con 84,1 %.



Si desea recibir boletines con información del comportamiento económico de Bogotá escribanos a observatorio@desarrolloeconomico.gov.co