



Periodo de análisis: : octubre-diciembre 2023

No. 39

Por: George Zambrano Gutiérrez
Analista

31 DE MAYO
DE 2024

Boletín TIC

Bogotá cerró el 2023 con 2.251.936 suscriptores al servicio de internet



- Las suscripciones a internet en Bogotá disminuyeron 2,6 % respecto al trimestre julio–septiembre de 2023^P. Durante este periodo se presentó una disminución de 59.442 suscriptores.
- La capital del país representó el 25,3 % del total de suscriptores a internet a nivel nacional.
- Uno de cada cuatro suscriptores al servicio de internet en Colombia, se ubicó en Bogotá.
- El servicio de internet fijo en Bogotá presentó una tasa de penetración del 28,5 %, la más alta del país.



Bogotá lideró la tasa de penetración de internet fijo a nivel nacional

Durante el cuarto trimestre de 2023, Bogotá fue la ciudad que presentó la mayor tasa de penetración de internet en el país con 28,5 %¹, le siguieron los departamentos de Antioquia, Quindío y Risaralda con el 23,8 %, 22,7 % y 22,7 %, respectivamente.

Los departamentos de Guanía 0,8 %, Amazonas 0,8 %, Vichada 0,6 % y Vaupés 0,2 %, presentaron las menores tasas de penetración a internet del país. En este mismo sentido, Colombia alcanzó una tasa de 17,1 %.

1. La tasa de penetración de internet es el resultado de los 2.251.960 suscriptores de internet en Bogotá sobre el total de la población reportada para el periodo de análisis por parte del DANE para Bogotá que equivale a 7.907.281 habitantes.

Tasa de penetración de internet dedicado según departamentos y Bogotá

Cuarto trimestre 2022-2023^{pr}

| Departamento | 2022 | 2023 |
|--------------------|-------------|-------------|
| Bogotá D.C. | 28,8 | 28,5 |
| Antioquia | 24,3 | 23,8 |
| Risaralda | 22,8 | 22,7 |
| Quindío | 23,1 | 22,7 |
| Valle del Cauca | 19,9 | 19,9 |
| Colombia | 17,3 | 17,1 |
| Guainía | 1,5 | 0,8 |
| Amazonas | 1,2 | 0,8 |
| Vichada | 0,9 | 0,6 |
| Vaupés | 0,2 | 0,2 |

pr: cifras preliminares.

Fuente: Ministerio de las TIC. Elaboración SDDE-ODEB.



Bogotá presentó una disminución de 17.887 abonados al servicio de internet fijo durante el último trimestre del 2023

Al cierre del cuarto trimestre de 2023, Colombia alcanzó 8.913.945 suscriptores a internet, representado en una caída de 2.303 suscriptores con relación al mismo periodo del año anterior.

Asimismo, durante este periodo, Bogotá mostró un decrecimiento de 0,8 %. A nivel nacional el departamento de Putumayo se destacó alcanzando 24.933 suscriptores, es decir 14.391 nuevos clientes; lo que representó una variación positiva del 138,5 %.

2

Suscriptores a internet, departamentos y Bogotá

Cuarto trimestre 2022-2023^{pr} (miles de personas)

| Departamento | 2022 | 2023 | % Cambio 23/22 | % del total 23 |
|--------------------|--------------|--------------|----------------|----------------|
| Colombia | 8.916 | 8.914 | 0,0 | 100,0 |
| Bogotá D.C. | 2.270 | 2.252 | -0,8 | 25,3 |
| Antioquia | 1.646 | 1.628 | -1,1 | 18,3 |
| Valle del Cauca | 919 | 925 | 0,7 | 10,4 |
| Cundinamarca | 612 | 664 | 8,5 | 7,5 |
| Atlántico | 472 | 436 | -7,5 | 4,9 |
| Santander | 429 | 425 | -0,8 | 4,8 |
| Risaralda | 221 | 221 | -0,2 | 2,5 |
| Bolívar | 267 | 247 | -7,5 | 2,8 |
| Tolima | 215 | 225 | 4,4 | 2,5 |

pr: cifras preliminares.

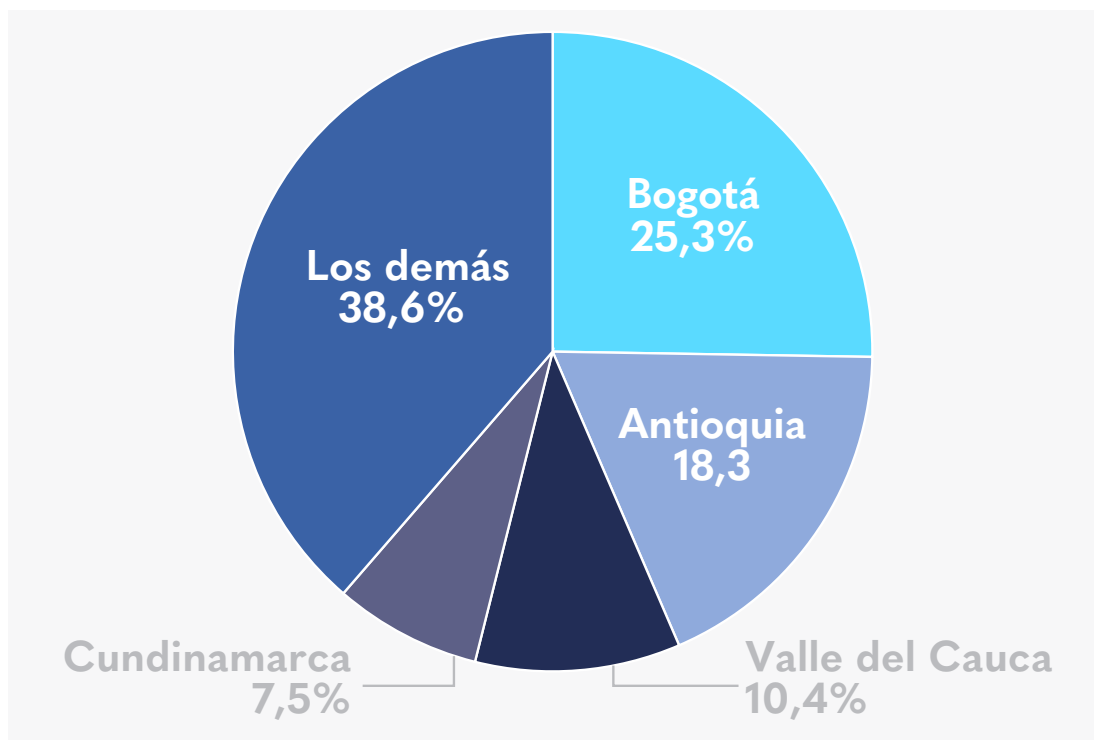
Fuente: Ministerio de las TIC. Elaboración SDDE-ODEB.

La ciudad de Bogotá, junto con los departamentos de Antioquia y Valle del Cauca, fueron las zonas del territorio nacional con mayor densidad poblacional y asimismo, las que presentaron mayor cantidad de suscriptores a internet.

En este sentido, 53,9 % del total de los suscriptores a internet se ubicaron en dichas zonas geográficas con un total de 4.804.980 abonados.

Participación suscriptores a internet en Colombia, por departamentos y Bogotá

cuarto trimestre 2023^{pr}



pr: cifras preliminares.

Fuente: Ministerio de las TIC. Elaboración SDDE-ODEB.

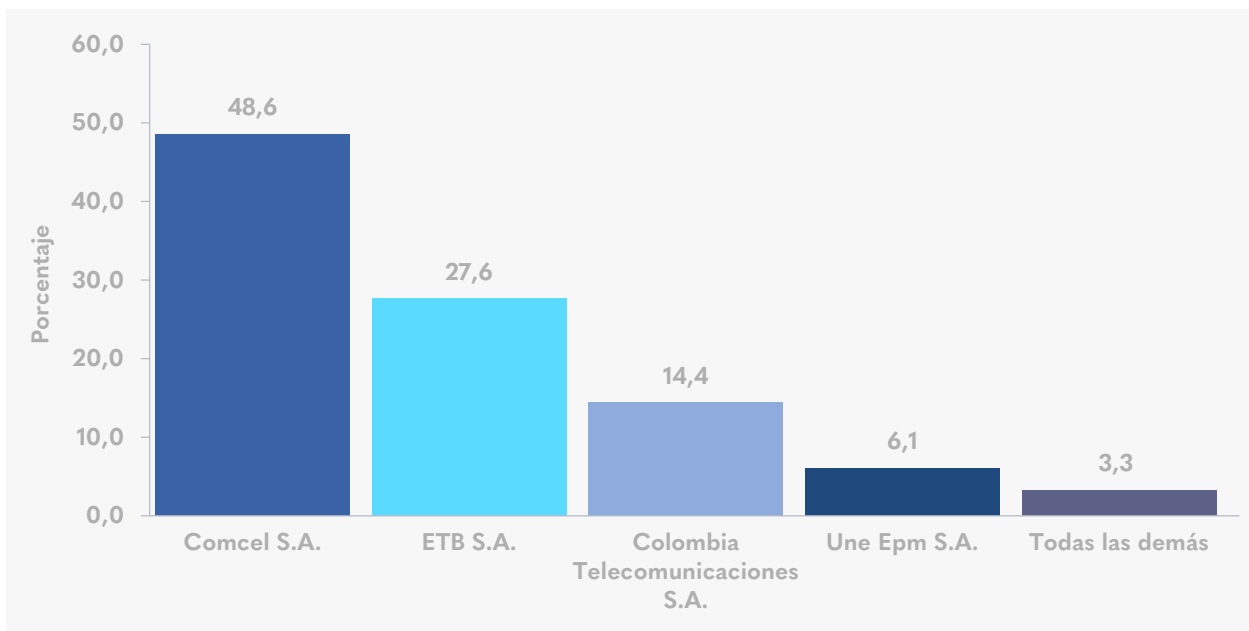
Comcel S.A. fue el proveedor de internet que contó con mayor número de suscriptores de internet dedicado y residencial en Bogotá

En la capital del país, Comunicación Celular S.A. Comcel, fue la empresa que agrupó el mayor número de suscriptores de servicio de internet con un total de 1.094.179 abonados, lo que le representó el 48,6 % del total de clientes. En segundo lugar, y con una diferencia de casi 20 puntos por debajo se ubicó la Empresa de

Telecomunicaciones de Bogotá, que contó con un total de 622.323 abonados. Comparado con el trimestre anterior, solo Comcel mantuvo el número de suscriptores, los demás proveedores presentaron una mínima disminución en la cantidad de suscriptores, aunque la tendencia del mercado capitalino permaneció estable, lo que significó 311.072 usuarios.



Suscriptores a internet dedicado y residencial en Bogotá por proveedor de servicio oct-dic 2023^{pr}



pr: cifras preliminares

Fuente: Ministerio de las TIC. Elaboración SDDE-ODEB.

Si desea recibir boletines con información del comportamiento económico de Bogotá, escríbanos a observatorio@desarrolloeconomico.gov.co