



19 DE DICIEMBRE
DE 2023

Boletín Servicios

Periodo de análisis: octubre de 2023

No. 67

Por: **Ányela María Guerrero Albarracín**
Analista

Salud, desarrollo de sistemas y actividades profesionales, mejoraron sus ingresos en octubre de 2023



- En octubre de 2023, *salud humana privada con internación; desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos y actividades profesionales, científicas y técnicas* lideraron el incremento de los ingresos nominales con una variación anual de **20,4 %**, **20,1 %** y **17,2 %**, respectivamente.
- **Diez** de las dieciocho actividades de servicios registraron **aumentos anuales en el personal ocupado** en octubre de 2023.
- Diecisiete actividades aumentaron sus salarios y **doce** de estas lo **hicieron por encima de la inflación anual de Bogotá**, para el mes de análisis.

Según la información de la Encuesta mensual de servicios de Bogotá para el mes de octubre de 2023, **los ingresos nominales aumentaron en quince de las dieciocho actividades del sector y el personal ocupado aumentó en diez de estas**, respecto a octubre de 2022. Los salarios aumentaron en diecisiete actividades de servicios, sin embargo, *producción de películas cinematográficas y programas de televisión* bajó sus salarios y en

cinco actividades los salarios crecieron por debajo de la variación anual del Índice de precios al consumidor (IPC) del mes de octubre de 2023 que cerró en 8,59 % para Bogotá. A continuación, se detallan los aspectos más representativos.

Variación anual de ingresos nominales, personal ocupado y salarios según subsector de servicios octubre 2023^{p/} octubre 2022

ACTIVIDAD	Variación anual (%)		
	Ingresos nominales	Personal ocupado	Salarios personal ocupado
Salud humana privada con internación	▲ 20,4	▲ 4,8	15,0
Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos	▲ 20,1	▲ 0,4	6,1
Actividades profesionales científicas y técnicas	▲ 17,2	▲ 1,1	13,6
Inmobiliarias, alquiler de maquinaria y equipo	▲ 16,8	▲ 1,7	10,3
Salud humana privada sin internación	▲ 14,7	▲ 2,4	9,5
Actividades de programación y transmisión, agencias de noticias	▲ 14,1	▲ 2,5	12,6
Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios	▲ 10,7	▼ -4,5	16,7
Educación superior privada	▲ 9,7	▲ 0,9	7,7
Telecomunicaciones	▲ 9,4	▼ -8,0	18,7
Restaurantes, catering y bares	▲ 8,9	▼ -0,8	12,5
Actividades de edición	▲ 7,4	▼ -2,3	4,1
Otros servicios de entretenimiento y otros servicios	▲ 7,3	▲ 2,2	16,5
Producción de películas cinematográficas y programas de televisión	▲ 6,9	▲ 10,8	-0,5
Correo y servicios de mensajería	▲ 4,4	▼ -8,8	7,8
Publicidad	▲ 0,4	▲ 16,7	5,9
Actividades de call center	▼ -6,5	▼ -3,5	10,4
Almacenamiento y actividades complementarias al transporte	▼ -7,4	▼ -2,8	12,5
Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades excepto clase 8220 (call center)	▼ -11,5	▼ -2,8	9,0

	Var anual salarios < Var anual IPC
	Var anual IPC - Var anual salarios < 1p.p.
	Var anual salarios >= Var anual IPC

p: cifra provisional

Fuente: DANE – SDDE, Encuesta mensual de servicios de Bogotá (EMSB). Elaboración ODEB

Los ingresos nominales aumentaron en 15 actividades de servicios

En octubre de 2023, *salud humana privada con internación*, fue la actividad con el mayor incremento anual en los ingresos nominales con **20,4 %**, en respuesta a una mayor demanda de servicios de

urgencias, hospitalización, cirugías y cuidados intensivos por aumento en las enfermedades respiratorias. También contribuyó el aumento de las tarifas de servicios de las entidades prestadoras de salud (EPS) afiliadas. El personal ocupado



aumentó **4,8 %** por requerimiento de personal para atender la demanda, así como por apertura y ampliación de centros de atención. Los salarios incrementaron **15,0 %**, valor superior a la variación anual del IPC de octubre de 2023 para Bogotá, por mayor causación de horas extras.

La segunda actividad con mayor aumento de los ingresos nominales fue *desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos* con **20,1 %**. Este comportamiento se explicó por el aumento en la demanda de proyectos de desarrollo de *software* y *hardware*, servicios en la nube, soporte técnico, asesoría en transformación digital, incremento en las comisiones de las plataformas de ventas por internet y pasarelas de pagos. El personal ocupado aumentó **0,4 %**, como resultado de mayor productividad, creación de puestos para atender nuevos proyectos y demanda de servicios. Los salarios aumentaron 6,1 %, es decir, 2,5 puntos porcentuales (p.p.) por debajo de la variación anual de IPC de octubre de 2023 por ajuste salarial anual, mayor pago de comisiones y horas extras.

En tercer lugar, se ubicaron las actividades *profesionales científicas y técnicas*, para las cuales los ingresos nominales aumentaron **17,2 %**, por mayor dinamismo en la prestación de servicios de estudios de arquitectura, ingeniería, consultorías, estudios de mercado y realización de encuestas de opinión pública. El personal ocupado aumentó **1,1 %** porque incrementó la contratación de personal para desarrollar los nuevos contratos. Los salarios incrementaron **13,6 %**, por encima de la variación anual de IPC de octubre de 2023 (8,59 %), producto del aumento en el pago de horas extras, recargos, viáticos y ajuste salarial anual.

En la cuarta posición se ubicaron los servicios de las actividades *inmobiliarias y de alquiler de maquinaria y equipos* que aumentaron sus ingresos nominales durante el mes de análisis **16,8 %** por el incremento en las solicitudes de alquiler de equipos y de vehículos, aumento en los servicios de escrituración, incremento en el alquiler de equipos de cómputo, equipos para eventos y maquinaria. El personal ocupado aumentó **1,7 %** por contratación de personal operativo y comercial para atender incremento de la demanda. Los salarios por

su parte, aumentaron **10,3 %**, por encima de la variación anual de IPC de octubre de 2023.

La quinta actividad con mayor incremento de los ingresos nominales fue *salud humana privada sin interacción*, con **14,7 %**, por mayor demanda de servicios como: imágenes diagnósticas, terapias, servicios ambulatorios, medicina especializada, urgencias, consulta externa, medicina general, procedimientos estéticos y odontología. El personal ocupado aumentó **2,4 %** por requerimiento de personal para actividades de apoyo diagnóstico, programas asistenciales, servicios odontológicos, apertura de nuevas sedes y ampliación de otras. Los salarios incrementaron **9,5 %**, valor superior a la variación anual del IPC de octubre de 2023.

Para el mes de análisis, tres actividades registraron comportamiento negativo en sus ingresos nominales. La primera fue *actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades excepto clase 8220 (call center)* con -11,5 % por menor prestación de servicios de empaque y envases, disminución en los servicios de recaudo y recuperación de cartera, seguido de *almacenamiento y actividades complementarias al transporte* con -7,4 %, por caída en la demanda de servicios de transporte multimodal y logístico para exportaciones, así como cambios en la TRM y en tercer lugar están las *actividades de call center* con -6,5 % por menor demanda en los servicios en contratos con empresas nacionales y extranjeras, tanto para soporte técnico como comercial por disminución de campañas.



El personal ocupado aumentó en 10 actividades de servicios

Publicidad lideró el crecimiento del personal ocupado con un incremento de **16,7 %**, por aumento en la contratación de personal para atender la demanda de servicios. En segundo lugar, se ubicó *producción de películas cinematográficas y programas de televisión* con **10,8 %**, por aumento en la contratación de personal para producciones y apoyo logístico, y, en tercer lugar, se ubicaron las actividades de *salud privada con internación* con **4,8 %**, por apertura de nuevos centros y mayor contratación de personal para atender la demanda.

Para el mes de análisis, el personal ocupado disminuyó en ocho actividades: *correo y servicios de mensajería* con -8,8 %, *telecomunicaciones*, con una caída de 8,0 %, *actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios* con una disminución de 4,5 %, *actividades de centros de llamadas (call center)* con -3,5 %, *almacenamiento y actividades complementarias al transporte* con -2,8 %, *actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades* con -2,8 %, *actividades de edición* con -2,3 % y *restaurante, catering y bares* con -0,8 % por terminación de contratos, menores requerimientos de personal y reestructuraciones.

Los salarios aumentaron por encima de la variación del IPC en 12 actividades

Los salarios aumentaron en diecisiete de las dieciocho actividades analizadas entre octubre de 2022 y octubre de 2023, para doce de las actividades el incremento superó la inflación anual de octubre de 2023 de Bogotá.

Se destacaron las actividades de *telecomunicaciones* con **18,7 %**, por incremento de comisiones, bonificaciones y horas extras. En segundo lugar, se ubicaron las *actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios* con **16,7 %** por ajuste salarial, mayor pago de comisiones y horas extras. En tercer lugar, se encontraron los *otros servicios de entretenimiento y otros servicios* con **16,5 %**, por aumento en el pago de comisiones, recargos y ajuste salarial.

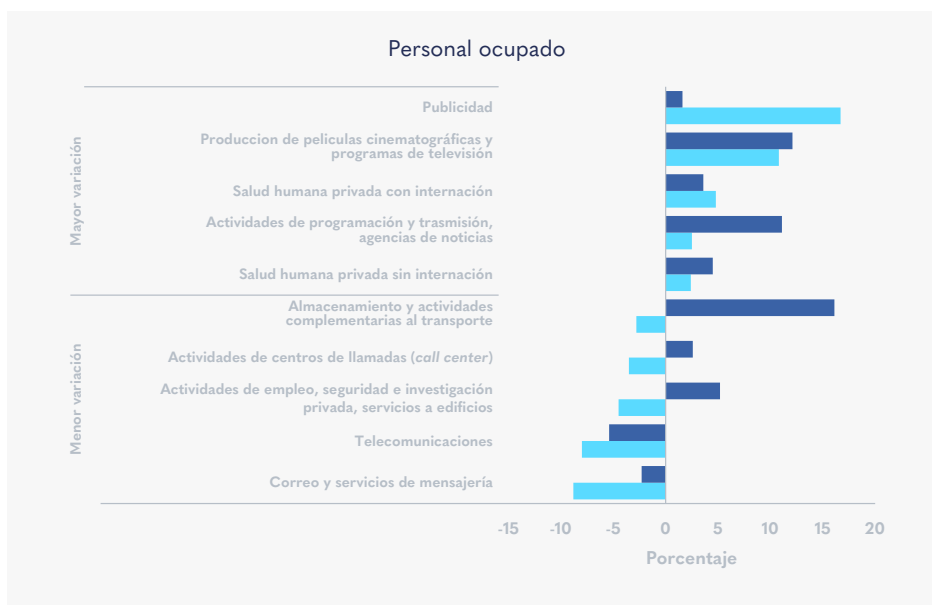
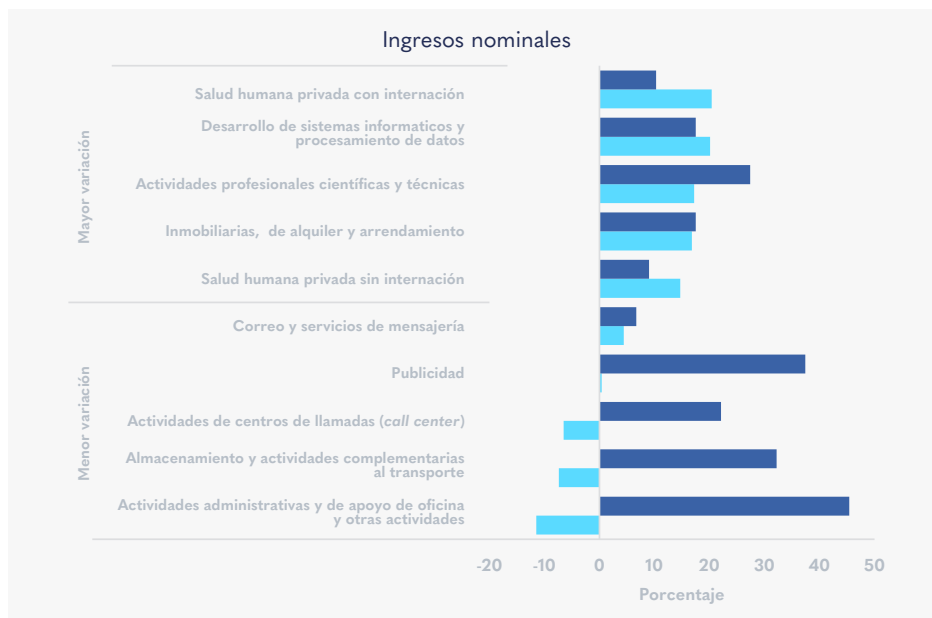
Sin embargo, el salario aumentó por debajo de la variación anual del IPC de octubre de 2023 (8,59 %), en seis actividades y en una de ella registró una caída. En *correo y servicios de mensajería y educación superior privada* los salarios aumentaron 7,8 % y 7,7 % respectivamente, valor que estuvo cerca de alcanzar el aumento del IPC con una variación menor a 1,0 p.p., estas actividades aparecen en color amarillo en la última columna de la tabla anterior. La única actividad con caída en los salarios para el mes de análisis fue *producción de películas cinematográficas y programas de televisión* con -0,5 %, este valor aparece en rojo en la misma tabla.



Pulso al sector servicios

Variación anual por actividad de servicios de Bogotá

■ octubre 2023^p vs. octubre 2022 ■ octubre 2022 vs. octubre 2021



Fuente: DANE - SDDE, Encuesta mensual de servicios de Bogotá (EMSB). Elaboración SDDE-ODEB
p: cifra provisional

Si desea recibir boletines con información del comportamiento económico de Bogotá escribanos a observatorio@desarrolloeconomico.gov.co