

24 DE FEBRERO
DE 2025Boletín
Servicios

Periodo de análisis: septiembre 2024

No. 77

Por: Laura Lizeth Cortés Arango
AnalistaDoce actividades de servicios aumentaron los
ingresos ¹ en septiembre de 2024

- En septiembre de 2024, **doce** de las dieciocho actividades de servicios **aumentaron los ingresos nominales²**.
- Las **dieciocho** actividades analizadas en septiembre aumentaron sus salarios **por encima de la inflación** anual de Bogotá (5,08 %) para el mismo periodo del año.



Para el periodo de análisis se destacaron tres actividades por el notable aumento de sus ingresos nominales: **Correo y servicios de mensajería** que aumentaron un **30,1 %** impulsados por una mayor demanda en servicios de paquetería y entregas a domicilio, el crecimiento de la nacionalización de paquetes, incremento en las tarifas de los servicios y aumento en la logística de paquetes nacionales e internacionales. En segundo lugar, se ubicaron las **actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades excepto clase 8220 (call center)** que aumentaron un **29,1 %** impulsadas por el incremento en los eventos realizados, la firma de nuevos contratos con el sector de alimentos y aumento en la recuperación de la cartera y de los intereses en mora. En tercer lugar, se ubicaron las actividades de **almacenamiento y actividades complementarias al transporte** con un aumento del **13,9 %**, impulsado por la mayor demanda de transporte aéreo, almacenamiento y apoyo logístico para los envíos y por la expansión de servicios en el aeropuerto para más aerolíneas.

1. Ingresos nominales.

2. La información producida hace referencia a índices y variaciones de ingresos nominales por tipo de ingreso y personal ocupado promedio por categoría ocupacional.

Por otro lado, seis actividades experimentaron una disminución en sus ingresos nominales durante el mismo periodo destacándose: *Producción de películas cinematográficas y programas de televisión*, con una caída del 27,7 %, *actividades de programación y transmisión, agencias de noticias* con una caída del 10,2 % y *publicidad* que registró una baja de 6,1 %.

Variación anual de ingresos nominales, personal ocupado y salarios según subsector de servicios septiembre 2024^p/ septiembre 2023

ACTIVIDAD	Variación anual (%)		
	Ingresos nominales	Personal ocupado	Salarios personal ocupado
Correo y servicios de mensajería	▲ 30,1	▼ -3,7	11,8
Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades excepto clase 8220 (<i>call center</i>)	▲ 29,1	▲ 13,5	7,1
Almacenamiento y actividades complementarias al transporte	▲ 13,9	▲ 2,9	11,4
Salud humana privada con internación	▲ 11,0	▼ -0,4	7,7
Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos	▲ 10,0	▲ 2,2	10,7
Educación superior privada	▲ 7,7	▼ -1,2	8,3
Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios	▲ 7,2	▼ -4,5	14,6
Otros servicios de entretenimiento y otros servicios	▲ 5,2	▼ -0,5	8,7
Restaurantes, <i>catering</i> y bares	▲ 4,9	▼ -2,1	10,7
Actividades de <i>call center</i>	▲ 4,8	▼ -6,7	10,8
Salud humana privada sin internación	▲ 4,0	▼ -3,4	9,3
Inmobiliarias, alquiler de maquinaria y equipo	▲ 1,4	▲ 0,8	6,0
Actividades de edición	▼ -0,2	▼ -3,0	7,2
Telecomunicaciones	▼ -2,3	▼ -5,3	8,5
Actividades profesionales científicas y técnicas	▼ -2,7	▼ -6,5	6,0
Publicidad	▼ -6,1	▼ -11,7	23,1
Actividades de programación y transmisión, agencias de noticias	▼ -10,2	▼ -8,3	6,4
Producción de películas cinematográficas y programas de televisión	▼ -22,7	▲ 7,7	9,7

	Var anual salarios - Var anual IPC
	Var anual salarios < Var anual IPC
	Var anual salarios >= Var anual IPC

p: cifra provisional.

Fuente: DANE-SDDE, Encuesta mensual de servicios de Bogotá (EMSB). Elaboración SDDE-ODEB.



El personal ocupado aumentó en cinco de las dieciocho actividades destacándose: **Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades excepto clase 8220 (call center)**, con un aumento del **13,5 %** debido a la contratación de personal para satisfacer la creciente demanda y para la atención de nuevos clientes. Seguido de **producción de películas cinematográficas y programas de televisión** que incrementó su personal en un **7,7 %** resultado del aumento en la contratación de personal para las producciones. En tercer lugar, se ubicó **almacenamiento y actividades complementarias al transporte** con un aumento del **2,9 %**, por la mayor contratación de personal operativo para atender la demanda en el servicio. Sin embargo, trece actividades experimentaron una reducción en su personal ocupado, destacándose las siguientes con las mayores caídas: *Publicidad* con una disminución del 11,7 %, *actividades de programación y transmisión*, *agencias de noticias* con una caída de 8,3 % y *actividades de call center* con una baja de 6,7 %, todas estas caídas debido a retiros voluntarios, terminación de contratos y a la gran rotación de personal por la actividad operativa.

En cuanto a los salarios, **todos los sectores analizados** experimentaron **aumentos por encima de la inflación** anual de septiembre de 2024 (5,08 %). Entre los sectores con mayores incrementos salariales se destacaron: *Publicidad* con un aumento de **23,1 %**, *actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios* con un incremento de **14,6 %** y *correo y servicios de mensajería* con un crecimiento salarial de **11,8 %** por mayor pago de horas extras, recargos nocturnos, comisiones, dominicales y ajuste salarial anual.



Si desea recibir boletines con información del comportamiento económico de Bogotá, escribanos a observatorio@desarrolloeconomico.gov.co