



Image by freepik

Boletín Servicios

Periodo de análisis: mayo 2024

No. 73

Por: **Ányela María Guerrero Albarracín**
Analista

20 DE SEPTIEMBRE

DE 2024

Trece de las dieciocho actividades de servicios aumentaron sus ingresos¹



- En mayo de 2024, **tres actividades** de servicios **aumentaron los ingresos nominales²**: *Publicidad, educación superior privada y restaurantes, catering y bares.*
- **Dieciséis** de las dieciocho actividades analizadas en mayo aumentaron sus salarios **por encima de la inflación anual** de Bogotá (7,24 %) para el mismo periodo del año.

Las tres actividades que se destacaron en mayo de 2024 por aumentar sus ingresos nominales fueron: **Publicidad** con **14,3 %**, por aumento en publicidad digital, servicios de asesorías, creativos, producción de material publicitario, campañas deportivas e incremento en las tarifas; seguido de **educación superior privada** con **11,3 %** por mayor número de estudiantes matriculados en cursos cortos y diplomados digitales, aumento en los costos de programas académicos, alquiler de auditorios y aumento de la expedición de certificados, derechos de grado, homologaciones y constancias. En tercer lugar, se ubicaron **restaurantes, catering y bares** con **9,9 %** por incremento en la atención de eventos, mayor demanda de servicios a domicilio, firma de nuevos contratos de alimentación, apertura de establecimientos, entre otros. Cinco actividades disminuyeron sus ingresos nominales y se encuentran ubicadas al final de la primera columna de la siguiente tabla.

1. Ingresos nominales.

2. La información producida hace referencia a índices y variaciones de ingresos nominales por tipo de ingreso y personal ocupado promedio por categoría ocupacional.

Variación anual de ingresos nominales, personal ocupado y salarios según subsector de servicios

mayo 2024^p/mayo 2023

| ACTIVIDAD | Variación anual (%) | | |
|--|---------------------|------------------|---------------------------|
| | Ingresos nominales | Personal ocupado | Salarios personal ocupado |
| Publicidad | ▲ 14,3 | ▲ 0,1 | 14,3 |
| Educación superior privada | ▲ 11,3 | ▼ -1,7 | 9,3 |
| Restaurantes, <i>catering</i> y bares | ▲ 9,9 | ▼ -1,2 | 8,5 |
| Otros servicios de entretenimiento y otros servicios | ▲ 9,1 | ▼ -0,7 | 8,4 |
| Salud humana privada sin internación | ▲ 8,9 | ▼ -1,3 | 8,7 |
| Salud humana privada con internación | ▲ 8,4 | ▲ 0,2 | 9,9 |
| Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades excepto clase 8220 (<i>call center</i>) | ▲ 7,6 | ▲ 5,1 | 9,7 |
| Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos | ▲ 7,1 | ▲ -0,4 | 9,4 |
| Correo y servicios de mensajería | ▲ 6,8 | ▲ -9,2 | 9,5 |
| Inmobiliarias, alquiler de maquinaria y equipo | ▲ 6,0 | ▲ 0,5 | 7,4 |
| Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios | ▲ 4,7 | ▼ -9,6 | 12,7 |
| Telecomunicaciones | ▲ 2,4 | ▼ -5,7 | 12,6 |
| Actividades de programación y transmisión, agencias de noticias | ▲ 2,3 | ▼ -0,02 | 8,9 |
| Actividades profesionales científicas y técnicas | ▼ -1,4 | ▼ -1,7 | 7,4 |
| Actividades de edición | ▼ -2,5 | ▼ -5,1 | 6,0 |
| Actividades de <i>call center</i> | ▼ -4,7 | ▼ -7,1 | 13,2 |
| Almacenamiento y actividades complementarias al transporte | ▼ -7,4 | ▲ 5,5 | 5,4 |
| Producción de películas cinematográficas y programas de televisión | ▼ -22,3 | ▼ -8,3 | 7,6 |

| | |
|--|-------------------------------------|
| | Var anual salarios - Var anual IPC |
| | Var anual salarios < Var anual IPC |
| | Var anual salarios >= Var anual IPC |

p: cifra provisional.

Nota: Las actividades resaltadas en color azul registraron variaciones positivas en las tres variables analizadas.

Fuente: DANE–SDDE, Encuesta mensual de servicios de Bogotá (EMSB). Elaboración SDDE-ODEB.



El personal ocupado aumentó en cinco de las dieciocho actividades destacándose: **Almacenamiento y actividades complementarias al transporte** con **5,5 %**, por mayor contratación de personal operativo y de apoyo logístico para atender la demanda de transporte aéreo y el envío de paquetes. Seguido de **actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades excepto clase 8220 (call center)** con **5,1 %**, por aumento en la contratación de personal para recuperación de cartera y para atender nuevas campañas. En tercer lugar, se ubicó **inmobiliarias, alquiler de maquinaria y equipo** con **0,5 %**, por aumento del personal operativo y de servicio al cliente por mayor demanda de estos servicios. Por el contrario, trece actividades disminuyeron su personal ocupado y aparecen con una flecha roja en la segunda columna de la tabla anterior, las mayores caídas se registraron en: *Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios* con **-9,6 %**, *correo y servicios de mensajería* con **-9,2 %** y *producción de películas cinematográficas y programas de televisión* con **-8,3 %** por retiros voluntarios, terminación de contratos y cierre de establecimientos.

Los salarios aumentaron en todas las actividades analizadas entre mayo de 2023 y mayo de 2024 y en **dieciséis** de estas el **incremento superó la inflación anual de mayo de 2024** de Bogotá que cerró en **7,24 %**. Sobresalieron los aumentos de: *Publicidad* con **14,3 %**, *actividades de call center* con **13,2 %** y *actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios* con **12,7 %** por mayor pago de horas extras, recargos nocturnos, comisiones, dominicales y ajuste salarial anual. Las dos actividades que aumentaron sus salarios por debajo de la inflación aparecen en color naranja en la tabla anterior.



Si desea recibir boletines con información del comportamiento económico de Bogotá, escribanos a observatorio@desarrolloeconomico.gov.co