



Boletín Servicios

Periodo de análisis: marzo 2024

No. 71

2 DE AGOSTO
DE 2024

Por: **Ányela María Guerrero Albarracín**
Analista

Ocho actividades de servicios aumentaron el personal ocupado en marzo de 2024



- **Ocho** actividades de servicios **aumentaron el personal ocupado** y **trece** aumentaron sus salarios **por encima de la inflación anual** de Bogotá (7,38 %) en marzo de 2024.
- En marzo de 2024, **once actividades** de servicios **aumentaron los ingresos nominales**¹.

Las tres actividades que se destacaron en marzo de 2024, por aumentar sus ingresos nominales fueron: **Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos** con **17,4 %**, por ampliación en la prestación de servicios en la nube, mantenimiento de *software*, mayores comisiones de ventas por internet, pasarelas de pagos, incremento de tarifas y demanda de proyectos para desarrollo de *software* y *hardware*; seguido de **salud humana privada con internación** con **9,4 %** por aumento en la atención de pacientes en urgencias, hospitalización, cirugías, cuidados intensivos, neumología, oncología y salas de partos. En tercer lugar, se ubicaron **educación superior privada** y **actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios** con **7,5 %** cada una, las primeras por aumento en el número de estudiantes y programas virtuales y las segundas por la firma de nuevos contratos, aumento de tarifas y mayor demanda de servicios. Siete actividades disminuyeron sus ingresos nominales y se encuentran ubicadas al final de la primera columna de la siguiente tabla.

1. La información producida hace referencia a índices y variaciones de ingresos nominales por tipo de ingreso y personal ocupado promedio por categoría ocupacional.

Variación anual de ingresos nominales, personal ocupado y salarios según subsector de servicios

marzo 2024^p/ marzo 2023

ACTIVIDAD	Variación anual (%)		
	Ingresos nominales	Personal ocupado	Salarios personal ocupado
Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos	▲ 17,4	▲ 0,9	8,4
Salud humana privada con internación	▲ 9,4	▲ 2,2	11,4
Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios	▲ 7,5	▼ -4,7	13,4
Educación superior privada	▲ 7,5	▼ -1,7	6,9
Inmobiliarias, alquiler de maquinaria y equipo	▲ 6,8	▲ 3,1	6,0
Restaurantes, <i>catering</i> y bares	▲ 5,1	▼ -1,9	8,0
Salud humana privada sin internación	▲ 4,6	▼ -1,7	10,4
Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades excepto clase 8220 (<i>call center</i>)	▲ 4,4	▲ 0,5	6,3
Publicidad	▲ 4,1	▲ 4,9	12,2
Producción de películas cinematográficas y programas de televisión	▲ 2,4	▲ 6,8	-1,0
Otros servicios de entretenimiento y otros servicios	▲ 0,2	▼ -1,0	8,0
Actividades profesionales científicas y técnicas	▼ -2,7	▼ -5,5	7,2
Almacenamiento y actividades complementarias al transporte	▼ -6,7	▲ 4,0	6,5
Correo y servicios de mensajería	▼ -7,7	▼ -7,5	12,1
Actividades de edición	▼ -8,5	▼ -5,9	8,6
Actividades de programación y transmisión, agencias de noticias	▼ -11,5	▲ 3,9	8,7
Telecomunicaciones	▼ -12,7	▼ -3,7	12,4
Actividades de <i>call center</i>	▼ -15,5	▼ -6,9	11,0

	Var anual salarios - Var anual IPC
	Var anual salarios < Var anual IPC
	Var anual salarios >= Var anual IPC

p: cifra provisional.

Fuente: DANE-SDDE, Encuesta mensual de servicios de Bogotá (EMSB). Elaboración SDDE-ODEB.



El personal ocupado fue liderado por: **Producción de películas cinematográficas y programa de televisión** con **6,8 %**, por aumento en la contratación de personal de apoyo logístico y de producción; seguido de **publicidad** con **4,9 %**, por aumento en la demanda de campañas digitales. En tercer lugar, se ubicaron el **almacenamiento y las actividades complementarias al transporte** con **4,0 %**, por mayor contratación de personal administrativo. Diez actividades disminuyeron el personal ocupado y aparecen con una flecha roja en la tabla anterior, se destacaron: *Correo y servicios de mensajería* con -7,5 %, *actividades del call center* con -6,9 % y *actividades de edición* con -5,9 %, por retiros voluntarios, cierre de establecimientos, terminación de contratos y campañas.

Los salarios aumentaron en diecisiete actividades entre marzo de 2023 y marzo de 2024 y en **trece** de estas el **incremento superó la inflación anual de marzo de 2024** de Bogotá que cerró en 7,38 %. Sobresalieron los aumentos de: *Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios* con **13,4 %**, *telecomunicaciones* con **12,4 %** y *publicidad* con **12,2 %**, por mayor pago de horas extras, recargos nocturnos, comisiones, dominicales y ajuste salarial anual. Una actividad disminuyó sus salarios, *producción de películas cinematográficas y programas de televisión* con -1,0 %, este valor aparece en rojo en la tabla anterior.



Si desea recibir boletines con información del comportamiento económico de Bogotá, escríbanos a observatorio@desarrolloeconomico.gov.co