

Boletín Servicios

Periodo de análisis: diciembre 2023 y enero 2024

No. 69

5 DE JULIO
DE 2024

Por: **Ányela María Guerrero Albarracín**
Analista

En enero de 2024, mejoraron los ingresos nominales en catorce actividades de servicios, tres más que en diciembre de 2023



- **Bogotá es una ciudad de servicios**, al cierre de 2023 de las dieciocho actividades analizadas en la encuesta, **once** aumentaron los ingresos nominales¹, mientras que, en enero de 2024, **catorce actividades** aumentaron los ingresos nominales.
- **Nueve** de las dieciocho actividades de servicios registraron **aumentos anuales en el personal ocupado** en enero de 2024, dos actividades menos que en diciembre de 2023.
- En enero de 2024 todas las actividades aumentaron sus salarios y **trece** de estas lo **hicieron por encima de la inflación anual de Bogotá a enero de 2024 (8,17 %)**, mientras que, en diciembre de 2023, una actividad disminuyó sus salarios.

Según la información de la Encuesta mensual de servicios de Bogotá en diciembre de 2023 **once** actividades aumentaron sus **ingresos nominales y el personal ocupado**, mientras que los salarios aumentaron en **diecisiete** de las dieciocho actividades

analizadas. La actividad que registró caída en los salarios fue *producción de películas cinematográficas y programas de televisión* con -4,1 %.

1. La información producida hace referencia a índices y variaciones de ingresos nominales por tipo de ingreso y personal ocupado promedio por categoría ocupacional.

En enero de 2024, **los ingresos nominales aumentaron en catorce de las dieciocho actividades del sector**, el personal ocupado aumentó en nueve actividades, los salarios aumentaron en todas actividades de servicios y en trece actividades crecieron por encima de la variación anual del Índice de precios

al consumidor (IPC) del mes de enero de 2024 que cerró en 8,17 %. A continuación, se detallan los aspectos más representativos para los dos meses de análisis.

Variación anual de ingresos nominales, personal ocupado y salarios según subsector de servicios diciembre 2023 y enero 2024^p

ACTIVIDAD	Diciembre 2023			Enero 2024 ^p		
	Ingresos nominales	Personal ocupado	Salarios personal ocupado	Ingresos nominales	Personal ocupado	Salarios personal ocupado
Salud humana privada con internación	▲ 15,6	▲ 2,7	14,0	▲ 20,2	▲ 2,4	12,4
Salud humana privada sin internación	▲ 8,7	▲ 1,5	12,4	▲ 15,5	▲ 0,6	11,1
Publicidad	▼ -3,2	▲ 13,3	11,5	▲ 14,1	▲ 10,2	12,3
Educación superior privada	▲ 11,6	▲ 1,0	10,0	▲ 13,5	▼ -0,2	8,5
Correo y servicios de mensajería	▼ -3,7	▼ -6,5	9,6	▲ 11,9	▼ -8,4	12,7
Inmobiliarias, alquiler de maquinaria y equipo	▲ 15,5	▲ 3,2	9,6	▲ 10,8	▲ 2,1	10,7
Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades excepto clase 8220 (<i>call center</i>)	▲ 11,5	▲ 5,3	9,6	▲ 9,8	▲ 4,2	2,2
Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios	▲ 7,1	▼ -8,2	17,1	▲ 9,6	▼ -4,8	13,2
Actividades de edición	▲ 11,2	▼ -5,3	6,0	▲ 7,8	▼ -3,9	6,1
Otros servicios de entretenimiento y otros servicios	▲ 20,2	▲ 1,4	8,6	▲ 7,1	▲ 0,1	9,7
Restaurantes, <i>catering</i> y bares	▲ 8,9	▼ -0,4	10,1	▲ 6,9	▼ -0,7	9,8
Actividades de programación y transmisión, agencias de noticias	▼ -6,5	▲ 2,9	7,1	▲ 6,1	▲ 2,5	9,0
Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos	▲ 12,8	▲ 0,2	8,8	▲ 1,3	▼ -0,4	8,9
Actividades profesionales científicas y técnicas	▲ 14,0	▲ 0,8	11,7	▲ 0,7	▲ 0,5	8,1
Telecomunicaciones	▼ -2,6	▼ -6,2	17,1	▼ -0,7	▼ -4,4	11,4
Almacenamiento y actividades complementarias al transporte	▼ -8,8	▼ -2,0	8,3	▼ -2,9	▼ -1,0	9,8
Actividades de <i>call center</i>	▼ -10,3	▼ -6,4	13,0	▼ -4,5	▼ -5,8	8,0
Producción de películas cinematográficas y programas de televisión	▼ -39,9	▲ 1,9	-4,1	▼ -9,2	▲ 2,1	0,8

	Var anual salarios - Var anual IPC <=0
	Var anual IPC < Var anual salarios
	Var anual salarios >= Var anual IPC

p: cifra provisional.

Fuente: DANE–SDDE, Encuesta mensual de servicios de Bogotá (EMSB). Elaboración SDDE-ODEB.





Once actividades de servicios mejoraron los ingresos nominales en diciembre de 2023

La actividad que lideró el aumento de los ingresos nominales en diciembre de 2023 fue **otros servicios de entretenimiento y otros servicios**, con un aumento de los ingresos nominales de **20,2 %**, por mayor prestación de servicios de mantenimiento, aumento de los ingresos producto de temporada navideña y aumento en los patrocinios por cierre de eventos deportivos. El personal ocupado aumentó 1,4 % por contratación de personal para atender la demanda de servicios. Los salarios incrementaron 8,6 %, por debajo de la variación anual de IPC de diciembre de 2023 (9,43 %), por pago de comisiones, reintegro de personal y ajuste salarial.

La segunda actividad que aumentó sus ingresos en diciembre de 2023 fue **salud privada con internación** con 15,6 % por incremento en la prestación de servicios especializados en pacientes con tratamientos de alto valor e incremento en la venta de medicamentos. El personal ocupado aumentó 2,7 % por aumento de personal para atender la demanda. Los salarios incrementaron 14,0 %, por encima de la variación anual de IPC de diciembre de 2023 (9,43 %), por mayor pago de horas extras, recargos y ajuste salarial.

En tercer lugar, se ubicaron las actividades **inmobiliarias, alquiler de maquinaria y equipo** con un aumento de 15,5 %, por el desarrollo de nuevos proyectos y mayor demanda de maquinaria para equipar y adecuar instalaciones. El personal ocupado aumentó 3,2 % por contratación de personal operativo, administrativo y especializado para los nuevos proyectos. Los salarios por su parte, aumentaron 9,6 %, por ajuste salarial, mayor pago de comisiones, bonificaciones y horas extras.

En diciembre de 2023, siete actividades registraron comportamiento negativo en sus ingresos nominales. La primera fue *producción de películas cinematográficas y programas de televisión* con una caída de 39,9 %;

seguido las *actividades de call center* con -10,3 %; en tercer lugar, se ubicó *almacenamiento y actividades complementarias al transporte* con -8,8 %; le siguieron las *actividades de programación y transmisión, agencias de noticias* con -6,5 %, *correo y servicios de mensajería* -3,7 %, *publicidad* con -3,2 % y finalmente se ubicaron las *actividades de telecomunicaciones* con una caída de 2,6 %.

En enero de 2024, catorce actividades de servicios aumentan sus ingresos nominales

Al inicio de 2024, **salud humana privada con internación** encabezó el incremento de los ingresos nominales con **20,2 %**. El comportamiento se explicó por **mayor demanda de servicios de urgencias, hospitalización, cirugías, cuidados intensivos, neumología, oncología y salas de parto**. El personal ocupado aumentó **2,4 %**, producto de mayor requerimiento de personal para atender la demanda. Los salarios aumentaron **12,4 %**, por encima de la variación anual IPC del mes de enero de 2024 que cerró en 8,17 %, por mayor pago de horas extras y recargos como respuesta al aumento en la atención médica.



En segundo lugar, se ubicaron los servicios de **salud humana privada sin internación** con un aumento de **15,5 %**. Este aumento correspondió a una mayor demanda en los servicios de análisis de imágenes diagnósticas, terapias, servicios ambulatorios, medicina especializada, urgencias, consulta externa, medicina general, procedimientos estéticos y odontológicos. El personal ocupado aumentó **0,6 %**, por menor contratación de personal permanente y temporal por agencias. Los salarios aumentaron **11,1 %**, por aumento en el pago de horas extras y ajuste salarial.

En tercer lugar, se posicionaron los servicios de **publicidad** con un aumento en los ingresos de **14,1 %**, reactivación que llamó la atención después de un registro negativo en el mes de diciembre de 2023 (-3,2 %). Este comportamiento se explicó por mayor demanda de publicidad para eventos presenciales, impulso de nuevos productos, aumento en campañas digitales, mayor facturación en servicios de **marketing** y publicidad. El personal ocupado aumentó **10,2 %**, por pago de comisiones, bonificaciones y ajuste salarial anual.

En la cuarta posición se ubicó, **educación superior privada** con un aumento de los ingresos nominales de **13,5 %**, producto de un mayor número de estudiantes matriculados en programas de educación continua, cursos, seminarios libres y diplomados. El personal ocupado fue **0,2 %**, por aumento en el uso de herramientas tecnológicas para dictar diplomados virtuales, aspecto que disminuyó el personal permanente. Los salarios subieron **8,5 %**, por ajustes salariales.

La quinta actividad con mayor incremento de los ingresos nominales fue **correo y servicios de mensajería**, con **11,9 %**. El repunte a inicio de año se explicó por una mayor demanda de servicios de mensajería

internacional, aumento en la entrega de paquetería por comercio electrónico y ampliación en cobertura a clientes corporativos para la entrega de documentos. El personal ocupado disminuyó **-8,4 %** por reestructuración y retiro de personal operativo. Los salarios subieron **12,7 %** por pago de horas extras y aumento de las comisiones.

En enero de 2024, cuatro actividades registraron comportamiento negativo en sus ingresos nominales. La primera fue **producción de películas cinematográficas y programas de televisión** con una caída de **9,2 %**, por finalización de proyectos de televisión, menores ingresos por derechos de transmisión e inicio de la temporada baja; seguido de las **actividades de call center** con **-4,5 %** por terminación de campañas, caída en el flujo de llamadas y menor soporte técnico; en tercer lugar se ubicó **almacenamiento y actividades complementarias al transporte** con **-2,9 %**, por caída en la demanda de servicios de transporte multimodal y logístico para exportaciones y finalmente se ubicaron las **telecomunicaciones** con una caída de **0,7 %**, por menores ingresos relacionados con mantenimiento de redes.





En diciembre de 2023, aumentó el personal ocupado en once actividades

Publicidad lideró el crecimiento del personal ocupado con un incremento de **13,3 %**, por aumento en la contratación de personal para la ejecución de las campañas de enero de 2024. En segundo lugar, se ubicaron las **actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades excepto clase 8220 (call center)** con 5,3 % por aumento en las campañas para recuperar cartera y contratación de personal temporal para atender la demanda de eventos y en tercer lugar, se ubicaron las **actividades inmobiliarias, alquiler de maquinaria y equipo** con **3,2 %**, por aumento de personal operativo, administrativo y especializado.

Para el mes de análisis, el personal ocupado disminuyó en siete actividades: *actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios* con una disminución de 8,2 %, *correo y servicios de mensajería* con -6,5 %, *actividades de centros de llamadas (call center)* con -6,4 %, *telecomunicaciones*, con una caída de 6,2 %, *actividades de edición* con -5,3 %, *almacenamiento y actividades complementarias al transporte* con -2,0 % y *restaurante, catering y bares* con -0,4 %, por terminación de contratos, menores requerimientos de personal y reestructuraciones.



El personal ocupado aumentó en 11 actividades de servicios durante enero de 2024

Publicidad continuó en el primer lugar, respecto al personal ocupado con un incremento de **10,2 %**, por aumento en la contratación de personal para atender campañas con contenido digital. En segundo lugar, se ubicaron las **actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades excepto clase 8220 (call center)** con **4,2 %**, por aumento en la contratación de personal para recuperación de cartera, y, en tercer lugar, se ubicaron las **actividades de programación y transmisión, agencias de noticias** con **2,5 %**, por aumento de personal para nuevas producciones y cubrimientos de transmisiones en vivo.

Para el mes de análisis, el personal ocupado disminuyó en nueve actividades: *correo y servicios de mensajería* con -8,4 %, *actividades de centros de llamadas (call center)* con -5,8 %, *actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios* con una disminución de 4,8 %, *telecomunicaciones*, con una caída de 4,4 %, *actividades de edición* con -3,9 %, *almacenamiento y actividades complementarias al transporte* con -1,0 %, *restaurante, catering y bares* con -0,7 %, *desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos* con -0,4 % y *educación superior privada* con -0,2 %, por terminación de contratos, menores requerimientos de personal y reestructuraciones.

En diciembre de 2023, diecisiete actividades aumentaron sus salarios

En diciembre de 2023 doce actividades aumentaron sus salarios por encima de la variación anual de IPC de diciembre de 2023 (9,43 %), cinco aumentaron sus ingresos por debajo del IPC y una actividad registro caída en los salarios: *producción de películas cinematográficas y programas de televisión* con -4,1 %, por reestructuración y menor pago de comisiones, este valor aparece en rojo en la tabla anterior.

Los salarios aumentaron por encima de la variación del IPC en 13 actividades en enero de 2024

Los salarios aumentaron en las dieciocho actividades analizadas en enero de 2024. Para este mes trece de las actividades analizadas incrementaron sus salarios por encima de la inflación anual de enero de 2024 que cerró en 8,17 % para Bogotá. Se destacaron las *actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios* con **13,2 %** por aumento en

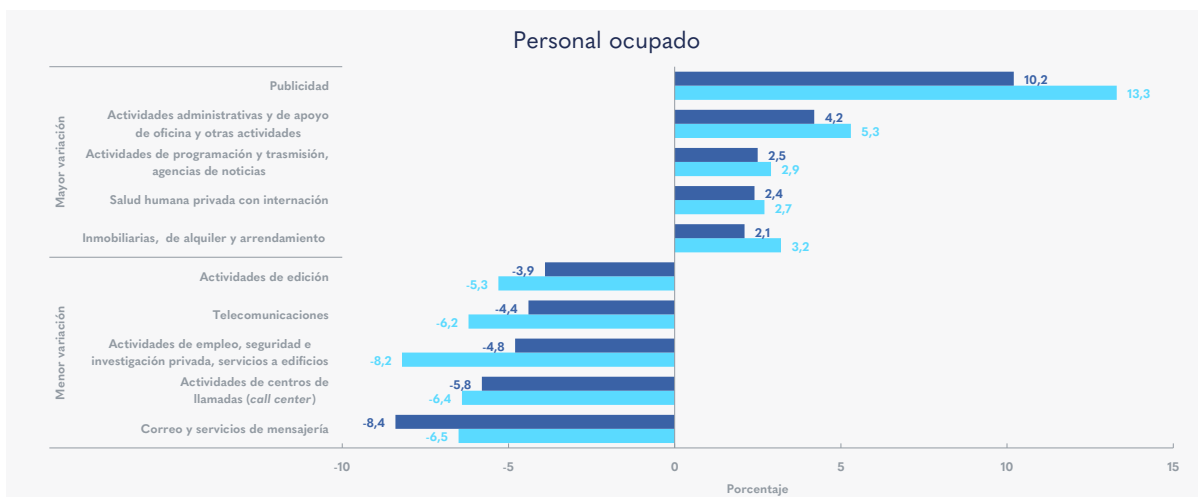
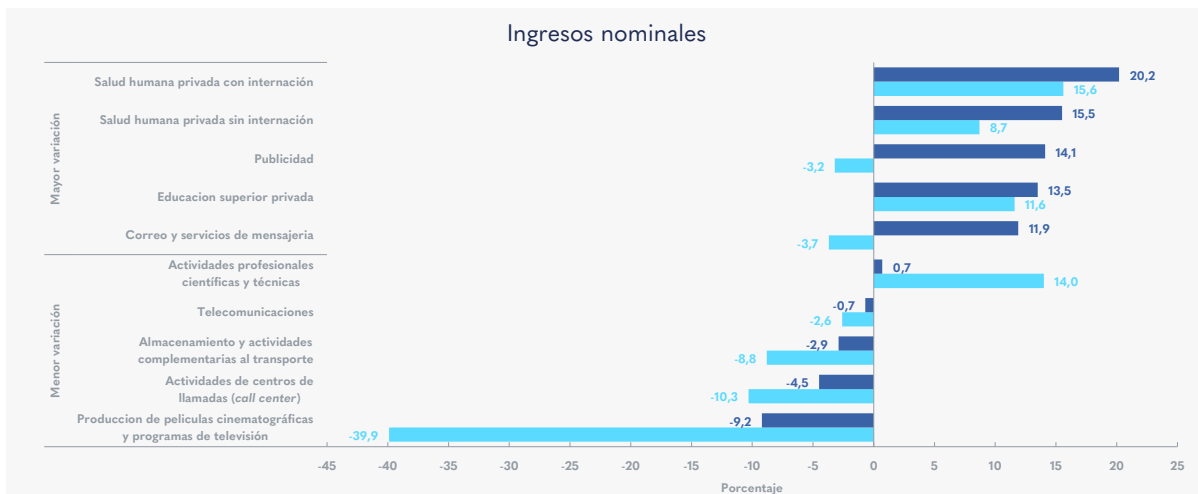
el pago de horas extras, comisiones y dominicales. En segundo lugar, se ubicó *correo y servicios de mensajería* con **12,7 %** por pago de horas extras, comisiones y ajustes salariales. En tercer lugar, se encontró *salud humana privada con internación* con **12,4 %**, por pago de horas extras y recargos nocturnos.



PULSO AL SECTOR SERVICIOS

Variación anual de los ingresos nominales y personal ocupado, según subsector de servicios de Bogotá

■ diciembre 2023 ■ enero 2024^p



p: cifra provisional.

Fuente: DANE – SDDE, Encuesta mensual de servicios de Bogotá (EMS). Elaboración SDDE-ODEB

Si desea recibir boletines con información del comportamiento económico de Bogotá, escribanos a observatorio@desarrolloeconomico.gov.co