

5 DE JUNIO
DE 2024

Boletín Servicios

Periodo de análisis: noviembre 2023

No. 68

Por: **Ányela María Guerrero Albarracín**
Analista

Quince actividades de servicios aumentaron sus ingresos nominales en noviembre de 2023



- En noviembre de 2023, de las dieciocho actividades de servicios analizadas en la encuesta, **quince aumentaron los ingresos nominales**¹.
- **Nueve** de las dieciocho actividades de servicios registraron **aumentos anuales en el personal ocupado** en noviembre de 2023.
- Para el mes de análisis, diecisiete actividades aumentaron sus salarios y **diez** de estas lo **hicieron por encima de la inflación anual de Bogotá**.

Según la información de la Encuesta mensual de servicios de Bogotá para el mes de noviembre de 2023, **los ingresos nominales aumentaron en quince de las dieciocho actividades del sector** y el personal ocupado aumentó en nueve de estas, respecto a noviembre de 2022. Los salarios aumentaron en diecisiete actividades de servicios y en diez actividades los salarios crecieron por encima de la variación anual

del Índice de precios al consumidor (IPC) del mes de noviembre de 2023 que cerró en 8,90 % para Bogotá. Por el contrario, *producción de películas cinematográficas* y *programas de televisión* bajaron sus salarios 0,8 %. A continuación, se detallan los aspectos más representativos.

1. La información producida hace referencia a índices y variaciones de ingresos nominales por tipo de ingreso y personal ocupado promedio por categoría ocupacional.

Variación anual de ingresos nominales, personal ocupado y salarios según subsector de servicios

noviembre 2023^p/ noviembre 2022

ACTIVIDAD	Variación anual (%)		
	Ingresos nominales	Personal ocupado	Salarios personal ocupado
Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades excepto clase 8220 (<i>call center</i>)	▲ 18,5	▼ -3,2	12,5
Inmobiliarias, alquiler de maquinaria y equipo	▲ 16,4	▲ 3,4	9,0
Otros servicios de entretenimiento y otros servicios	▲ 16,4	▲ 0,1	13,1
Salud humana privada con internación	▲ 15,1	▲ 4,2	13,5
Restaurantes, <i>catering</i> y bares	▲ 13,1	▼ -0,7	13,3
Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos	▲ 12,3	▲ 0,4	8,6
Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios	▲ 12,3	▼ -4,5	16,4
Salud humana privada sin internación	▲ 12,0	▲ 2,5	10,2
Publicidad	▲ 11,5	▲ 17,5	8,0
Actividades de edición	▲ 11,3	▼ -3,5	7,7
Educación superior privada	▲ 9,8	▼ -0,3	8,4
Producción de películas cinematográficas y programas de televisión	▲ 7,9	▲ 11,3	-0,8
Actividades profesionales científicas y técnicas	▲ 3,4	▲ 1,7	11,4
Telecomunicaciones	▲ 1,6	▼ -7,2	19,5
Correo y servicios de mensajería	▲ 1,1	▼ -9,2	10,9
Actividades de programación y transmisión, agencias de noticias	▼ -9,4	▲ 0,1	14,4
Actividades de <i>call center</i>	▼ -10,1	▼ -2,9	9,3
Almacenamiento y actividades complementarias al transporte	▼ -10,5	▼ -2,9	9,3

	Var anual salarios < Var anual IPC
	Var anual IPC - Var anual salarios < 1p.p.
	Var anual salarios >= Var anual IPC

p: cifra provisional.

Fuente: DANE-SDDE, Encuesta mensual de servicios de Bogotá (EMSB). Elaboración SDDE-ODEB.





Los ingresos nominales aumentaron en 15 actividades de servicios

En noviembre de 2023, las *actividades administrativas y de apoyo y otras actividades* aumentaron los ingresos nominales **18,5 %**. Este comportamiento se explicó por el **aumento en la organización de eventos y la reactivación de servicios de recaudo**. El personal ocupado disminuyó -3,2 %, por salida de personal operativo. Por su parte, los salarios aumentaron 12,5 %, es decir, 3,6 puntos porcentuales (p.p.) por encima de la variación anual de IPC de noviembre de 2023 por ajuste salarial anual, mayor pago de comisiones y estabilización de horas laboradas.

En segundo lugar, se ubicaron los servicios de las *actividades inmobiliarias y de alquiler de maquinaria y equipos* que aumentaron sus ingresos nominales durante el mes de análisis **16,4 %** por el incremento en las solicitudes de alquiler de equipos y de vehículos, nuevos proyectos urbanos y venta de mercancía. El personal ocupado aumentó **3,4 %** por contratación de personal operativo y administrativo para los nuevos proyectos. Los salarios por su parte, aumentaron **9,0 %**, por ajuste salarial, mayor pago de comisiones, bonificaciones y horas extras.

En tercer lugar, se ubicaron los *otros servicios de entretenimiento y otros servicios*, con un aumento de los ingresos nominales de **16,4 %**, dado por la realización de conciertos, eventos deportivos y aumento en la venta de entradas a parques de diversiones. El personal ocupado aumentó 0,1 % por contratación de personal para atender la demanda de servicios. Los salarios incrementaron **13,1 %**, por encima de la variación anual de IPC de noviembre de 2023 (8,90 %), producto del aumento en el pago de comisiones, reintegro de personal y ajuste salarial.

En la cuarta posición se ubicó, *salud humana privada con internación* con un aumento de los ingresos nominales de **15,1 %**, en respuesta a una mayor demanda de servicios de urgencias, hospitalización, cirugías y cuidados intensivos; así como en los servicios de hospitalización por casos de meningitis bacteriana.

El personal ocupado aumentó **4,2 %** por requerimiento de personal para atender la demanda. Los salarios incrementaron **13,5 %**, por mayor pago de horas extras y recargos como respuesta al aumento en la atención médica.

La quinta actividad con mayor incremento de los ingresos nominales fue *restaurantes, catering y bares*, con **13,1 %**, por mayor demanda de servicios de *catering*, apertura de nuevos establecimientos y aumento en las tarifas. El personal ocupado disminuyó -0,7 % por menor requerimiento de personal administrativo y operacional y los salarios subieron **13,3 %**, por pago de horas extras y aumento de las comisiones.

Para el mes de análisis, tres actividades registraron comportamiento negativo en sus ingresos nominales. La primera fue *almacenamiento y actividades complementarias al transporte* con -10,5 %, por caída en la demanda de servicios de transporte multimodal y logístico para exportaciones; seguido por las *actividades de call center* con -10,1 % por disminución en la firma de contratos con empresas nacionales y extranjeras, para soporte técnico y comercial, así como cambios en la tasa representativa del mercado (TRM); en tercer lugar se ubicaron las *actividades de programación y transmisión, agencias de noticias* con una caída de 9,4 %, por disminución en los contratos de publicidad y bajo *rating*.





El personal ocupado aumentó en 9 actividades de servicios

Publicidad lideró el crecimiento del personal ocupado con un incremento de **17,5 %**, por aumento en la contratación de personal para atender aspectos operativos, comerciales, de *marketing* y publicidad. En segundo lugar, se ubicó *producción de películas cinematográficas y programas de televisión* con **11,3 %**, por aumento en la contratación de personal para producciones y eventos en vivo, y, en tercer lugar, se ubicaron las actividades de *salud privada con internación* con **4,2 %**, para atender la demanda.

Para el mes de análisis, el personal ocupado disminuyó en nueve actividades: *correo y servicios de mensajería* con -9,2 %, *telecomunicaciones*, con una caída de 7,2 %, *actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios* con una disminución de 4,5 %, *actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades* con -3,8 %, *actividades de edición* con -3,5 %, *actividades de centros de llamadas (call center)* con -2,9 %, *almacenamiento y actividades complementarias al transporte* con -2,9 %, *restaurante, catering y bares* con -0,7 % y *educación superior privada* con -0,3 %, por terminación de contratos, menores requerimientos de personal y reestructuraciones.



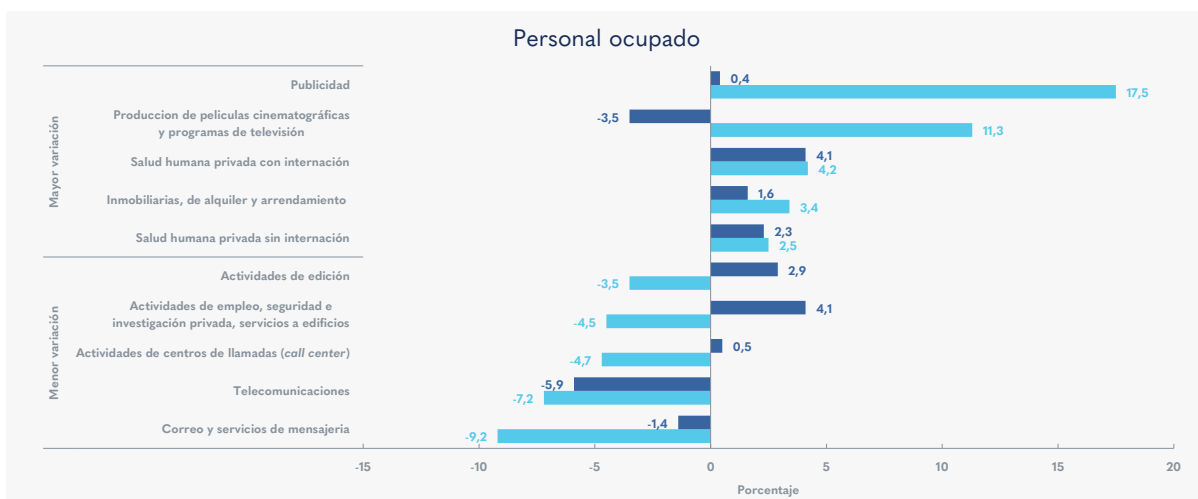
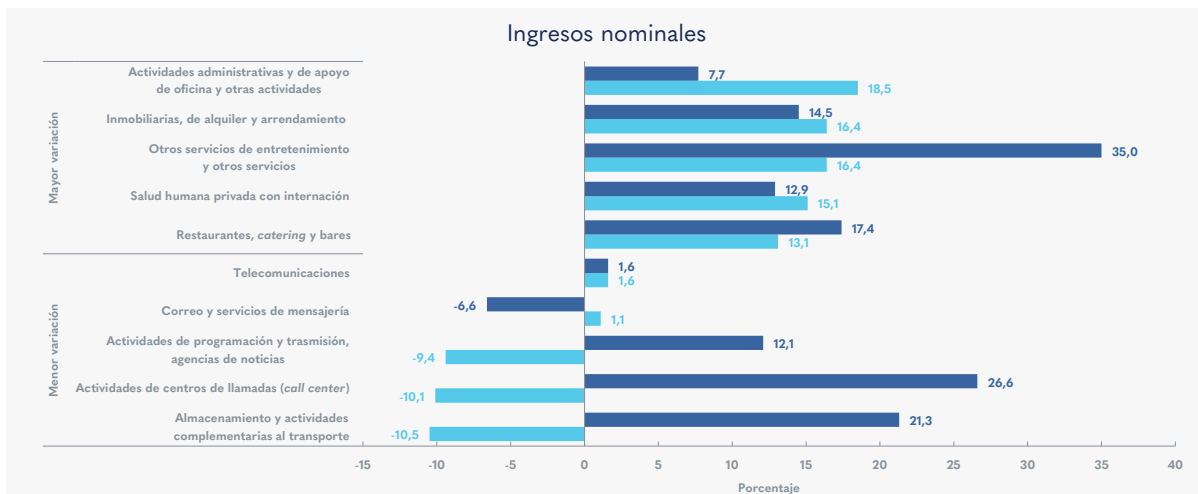
Los salarios aumentaron por encima de la variación del IPC en 10 actividades

Los salarios aumentaron en diecisiete de las dieciocho actividades analizadas entre noviembre de 2022 y noviembre de 2023, para diez de las actividades el incremento superó la inflación anual de noviembre de 2023 de Bogotá. Se destacaron las *actividades de telecomunicaciones* con **19,5 %**, por pago de horas extras, comisiones y ajustes de nómina. En segundo lugar, se ubicaron las *actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios* con **16,4 %** por ajuste salarial, pago de horas extras y recargo nocturno. En tercer lugar, se encontraron las *actividades de programación y transmisión, agencias de noticias* con **14,4 %**, por pago de horas extras y recargos nocturnos. La única actividad con caída en los salarios para el mes de análisis fue *producción de películas cinematográficas y programas de televisión* con -0,8 %, este valor aparece en rojo en la tabla anterior.

PULSO AL SECTOR SERVICIOS

Variación anual de los ingresos nominales y personal ocupado, según subsector de servicios de Bogotá

■ noviembre 2023^p vs. noviembre 2022 ■ noviembre 2022 vs. noviembre 2021



p: cifra provisional.

Fuente: DANE – SDDE, Encuesta mensual de servicios de Bogotá (EMSB). Elaboración SDDE-ODEB.

Si desea recibir boletines con información del comportamiento económico de Bogotá, escribanos a observatorio@desarrolloeconomico.gov.co