

20

DE DICIEMBRE

DE 2024

# Boletín Servicios

Periodo de análisis: agosto 2024

No. 76

Por: **Ányela María Guerrero Albarracín**  
Analista

## Dieciséis actividades de servicios aumentaron los ingresos<sup>1</sup> en agosto de 2024



- En agosto de 2024, **dieciséis** de las dieciocho actividades de servicios **aumentaron los ingresos nominales<sup>2</sup>**.
- Las **dieciocho** actividades analizadas en agosto aumentaron sus salarios **por encima de la inflación** anual de Bogotá (4,74 %) para el mismo periodo del año.

Para el periodo de análisis se destacaron tres actividades por el notable aumento de sus ingresos nominales: **Publicidad** con **33,0 %**, debido a la renovación de contratos, nuevos proyectos, incremento en las comisiones de medios y honorarios por servicios prestados.; seguido de **correo y servicios de mensajería** que aumentaron un **27,3 %** impulsados por una mayor demanda en servicios de mensajería, paquetería y entregas a domicilio, así como el crecimiento de la nacionalización de paquetes e incremento en las tarifas de los servicios. En tercer lugar, se ubicaron las actividades de **producción de películas cinematográficas y programas de televisión** con un aumento del **27,1 %**, impulsado por la mayor suscripción a contenidos digitales, el incremento de producciones para diferentes plataformas, y mayores ingresos por venta de boletas y productos de confitería en cines.

1. Ingresos nominales.

2. La información producida hace referencia a índices y variaciones de ingresos nominales por tipo de ingreso y personal ocupado promedio por categoría ocupacional.

Por otro lado, dos actividades experimentaron una disminución en sus ingresos nominales durante el mismo periodo: *Actividades profesionales, científicas y técnicas*, con una caída del 1,9 %, y *actividades de edición*, que registraron una baja del 4,9 %.

## Variación anual de ingresos nominales, personal ocupado y salarios según subsector de servicios

agosto 2024<sup>p</sup>/ agosto 2023

ACTIVIDAD	Variación anual (%)		
	Ingresos nominales	Personal ocupado	Salarios personal ocupado
Publicidad	▲ 33,0	▼ -0,2	18,6
Correo y servicios de mensajería	▲ 27,3	▼ -2,3	10,3
Producción de películas cinematográficas y programas de televisión	▲ 27,1	▲ 4,9	13,9
Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades excepto clase 8220 ( <i>call center</i> )	▲ 20,9	▲ 18,0	5,4
Almacenamiento y actividades complementarias al transporte	▲ 14,0	▲ 3,9	7,8
Restaurantes, <i>catering</i> y bares	▲ 10,7	▼ -0,2	9,0
Otros servicios de entretenimiento y otros servicios	▲ 9,2	▼ -1,0	8,5
Salud humana privada con internación	▲ 8,4	▼ -0,8	9,2
Inmobiliarias, alquiler de maquinaria y equipo	▲ 8,4	▲ 1,3	7,3
Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos	▲ 8,2	▲ 1,2	10,2
Salud humana privada sin internación	▲ 7,3	▼ -3,0	9,4
Educación superior privada	▲ 6,0	▼ -2,1	8,9
Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios	▲ 5,4	▼ -5,9	13,5
Telecomunicaciones	▲ 4,3	▼ -6,8	10,6
Actividades de <i>call center</i>	▲ 4,3	▼ -10,0	11,4
Actividades de programación y transmisión, agencias de noticias	▲ 0,0	▼ -4,6	8,7
Actividades profesionales científicas y técnicas	▼ -1,9	▼ -4,4	6,8
Actividades de edición	▼ -4,9	▼ -3,2	6,5

	Var anual salarios - Var anual IPC
	Var anual salarios < Var anual IPC
	Var anual salarios >= Var anual IPC

p: cifra provisional.

Fuente: DANE-SDDE, Encuesta mensual de servicios de Bogotá (EMSB). Elaboración SDDE-ODEB.



El personal ocupado aumentó en cinco de las dieciocho actividades destacándose: **Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades excepto clase 8220 (call center)**, con un aumento del 18,0 % debido a la contratación de personal para satisfacer la creciente demanda. Seguido de **producción de películas cinematográficas y programas de televisión** que incrementó su personal en un **4,9 %** debido al aumento de nuevas producciones y mayor demanda de personal operativo y de servicio al cliente. En tercer lugar, se ubicó **almacenamiento y actividades complementarias al transporte** con un aumento del **3,9 %**, por la mayor contratación de personal operativo y de apoyo logístico, especialmente para atender la demanda de transporte aéreo y envío de paquetes. Sin embargo, trece actividades experimentaron una reducción en su personal ocupado, destacándose las siguientes con las mayores caídas: *Actividades de call center* con una disminución del 10,0 %, *telecomunicaciones* con una caída de 6,8 %, *actividades de empleo y seguridad e investigación privada*, *servicios a edificios* con una baja de 5,9 %, todas estas caídas debido a retiros voluntarios, terminación de contratos y cierres de establecimientos.

En cuanto a los salarios, **todos los sectores analizados** experimentaron **aumentos por encima de la inflación** anual de agosto de 2024 (4,74 %). Entre los sectores con mayores incrementos salariales se destacaron: *Publicidad* con un aumento de **18,6 %**, *producción de películas cinematográficas y programas de televisión* con un incremento de **13,9 %** y *actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios* con un crecimiento salarial de **13,5 %** por mayor pago de horas extras, recargos nocturnos, comisiones, dominicales y ajuste salarial anual.



**Si desea recibir boletines con información del comportamiento económico de Bogotá, escribanos a [observatorio@desarrolloeconomico.gov.co](mailto:observatorio@desarrolloeconomico.gov.co)**