

23 DE AGOSTO  
DE 2024Boletín  
Servicios

Periodo de análisis: abril 2024

No. 72

Por: Ányela María Guerrero Albarracín  
Analista

## En abril de 2024, trece de las dieciocho actividades aumentaron sus ingresos<sup>1</sup>



- En abril de 2024, **trece actividades** de servicios **aumentaron los ingresos nominales<sup>2</sup>**.
- Las dieciocho actividades analizadas en abril aumentaron sus salarios y **catorce** de estas lo hicieron **por encima de la inflación** anual de Bogotá (7,11 %) para el mismo periodo de 2024.

Las tres actividades que se destacaron en abril de 2024 por aumentar sus ingresos nominales fueron: **Salud humana privada con internación** con **21,3 %**, por mayor prestación de servicios de consulta externa, cuidados intensivos, pediatría, oncología, urgencias, tratamientos de alto costo, servicios especializados de apoyo diagnóstico, partos y quirófanos y por ajuste de tarifas; seguido de **salud humana privada sin internación** con **16,0 %** por aumento en la atención de pacientes del magisterio, aumento en el volumen de consulta externa, laboratorios, odontología, procedimientos quirúrgicos, vacunación y medicina prepagada. En tercer lugar, se ubicaron **inmobiliarias, alquiler de maquinaria y equipo** con **14,7 %** por aumento en las tarifas de alquiler y mayor demanda de renta de vehículos. Cinco actividades disminuyeron sus ingresos nominales y se encuentran ubicadas al final de la primera columna de la siguiente tabla.

1. Ingresos nominales.

2. La información producida hace referencia a índices y variaciones de ingresos nominales por tipo de ingreso y personal ocupado promedio por categoría ocupacional.

## Variación anual de ingresos nominales, personal ocupado y salarios según subsector de servicios

abril 2024<sup>p</sup>/ abril 2023

ACTIVIDAD	Variación anual (%)		
	Ingresos nominales	Personal ocupado	Salarios personal ocupado
Salud humana privada con internación	▲ 21,3	▲ 0,3	12,2
Salud humana privada sin internación	▲ 16,0	▼ -0,1	12,5
Inmobiliarias, alquiler de maquinaria y equipo	▲ 14,7	▲ 0,7	9,0
Correo y servicios de mensajería	▲ 13,9	▼ -8,8	12,8
Publicidad	▲ 12,9	▲ 2,5	14,8
Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades excepto clase 8220 ( <i>call center</i> )	▲ 12,7	▲ 5,3	3,8
Educación superior privada	▲ 11,3	▼ -1,5	9,6
Actividades de programación y transmisión, agencias de noticias	▲ 9,4	▼ -1,5	9,7
Restaurantes, <i>catering</i> y bares	▲ 8,8	▼ -0,9	9,6
Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos	▲ 8,6	▼ 0,0	9,7
Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios	▲ 6,8	▼ -2,8	11,5
Almacenamiento y actividades complementarias al transporte	▲ 6,7	▲ 5,1	7,1
Actividades profesionales científicas y técnicas	▲ 2,4	▼ -2,0	7,4
Actividades de <i>call center</i>	▼ -1,5	▼ -5,5	13,0
Telecomunicaciones	▼ -3,7	▼ -2,7	4,5
Otros servicios de entretenimiento y otros servicios	▼ -4,5	▼ -2,5	10,0
Actividades de edición	▼ -5,4	▼ -5,7	5,1
Producción de películas cinematográficas y programas de televisión	▼ -24,6	▼ -0,3	7,9

	Var anual salarios - Var anual IPC
	Var anual salarios < Var anual IPC
	Var anual salarios >= Var anual IPC

p: cifra provisional.

Fuente: DANE-SDDE, Encuesta mensual de servicios de Bogotá (EMSB). Elaboración SDDE-ODEB.



El personal ocupado aumentó en cinco de las dieciocho actividades destacándose: **Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades excepto clase 8220 (call center)** con **5,3 %**, por aumento en la contratación de personal para recuperación de cartera y mayor personal para cargos operativos, auxiliares administrativos, ejecutivos de ventas, técnicos de servicios, auxiliares contables y asesores comerciales. Seguido de **almacenamiento y actividades complementarias al transporte** con **5,1 %**, por mayor contratación de personal permanente y de agencias para atender la demanda. En tercer lugar, se ubicó **publicidad** con **2,5 %**, por aumento en la demanda de campañas digitales. Trece actividades disminuyeron su personal ocupado y aparecen con una flecha roja en la tabla anterior, se destacaron: *Correo y servicios de mensajería* con -8,8 %, *actividades de edición* con -5,7 %, y *actividades de call center* con -5,5 % por retiros voluntarios, terminación de contratos y campañas, así como por cierre de establecimientos.

**Los salarios aumentaron en todas las actividades analizadas** entre abril de 2023 y abril de 2024 y en **catorce** de estas el **incremento superó la inflación anual de abril de 2024** de Bogotá que cerró en 7,11 %. Sobresalieron los aumentos de: *Publicidad* con 14,8 %, *actividades de call center* con 13,0 % y *correo y servicios de mensajería* con **12,8 %**, por mayor pago de horas extras, recargos nocturnos, comisiones, dominicales y ajuste salarial anual. Las cuatro actividades que aumentaron sus salarios por debajo de la inflación aparecen en color naranja en la tabla anterior.



*Si desea recibir boletines con información del comportamiento económico de Bogotá, escribanos a [observatorio@desarrolloeconomico.gov.co](mailto:observatorio@desarrolloeconomico.gov.co)*