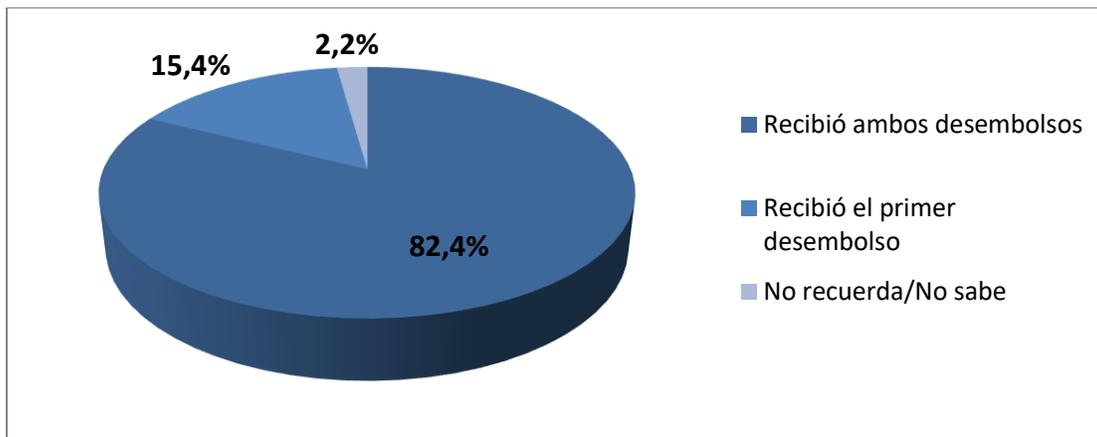


## Informe – Beneficiarios del programa “Impulso local”

Con el fin de conocer la percepción de los empresarios beneficiarios del programa “Impulso Local” de la SDDE, el equipo encuestador SIE-DEDE de la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico contactó telefónicamente a 91 empresarios de las diferentes localidades de Bogotá, quienes dieron respuesta a la encuesta en donde se les indagó por el impacto y las facilidades del programa en sus negocios.

Inicialmente, se les averiguó por el número de desembolsos recibidos por el programa, el 82,4% recibió los dos desembolsos posibles; el 15,4% afirma haber recibido el primero, y 2,2% no saben o no recuerdan cuántos desembolsos han recibido. El 100% de las personas contactadas cuentan con los soportes de los desembolsos recibidos por el programa.

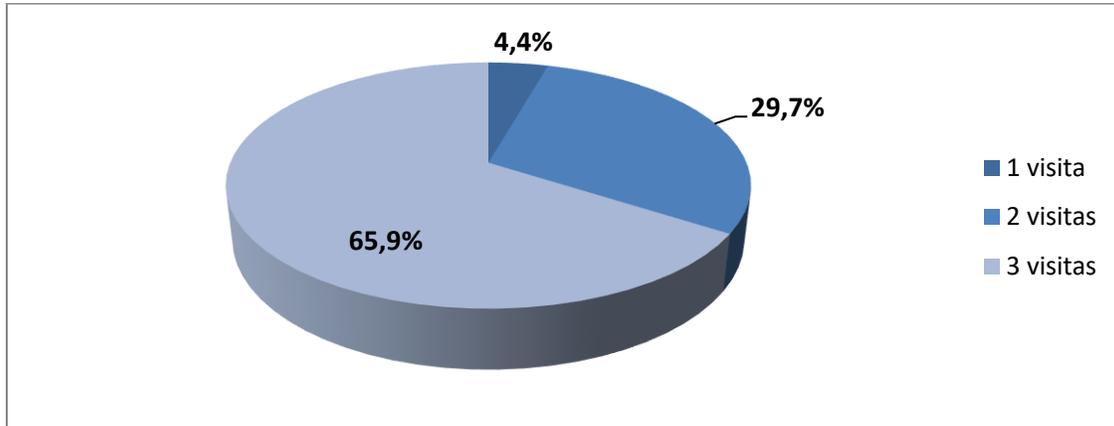
### Desembolsos recibidos



Gráfica: SIE-DEDE

### ¿Cuántas visitas ha recibido por parte del operador de Propaís?

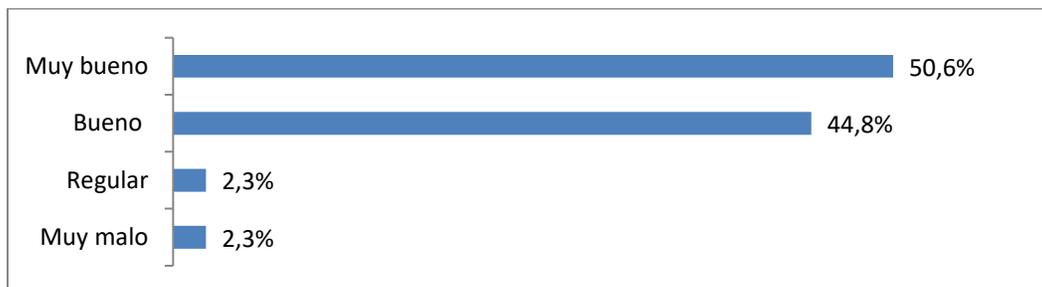
Respecto a las visitas recibidas por parte del operador Propaís, el (65,9%) recibieron 3 visitas; el 29,7% afirma haber recibido 2, y el 4,4% manifiesta haber tenido una visita por parte de dicho operador.



Gráfica: SIE-DEDE

Al preguntar por la segunda visita, y la pertinencia y el acompañamiento del asesor, para la mitad fue muy bueno (50,6%); un 44,8% lo consideró bueno. Solo el 2,3% opinó que este acompañamiento fue muy malo.

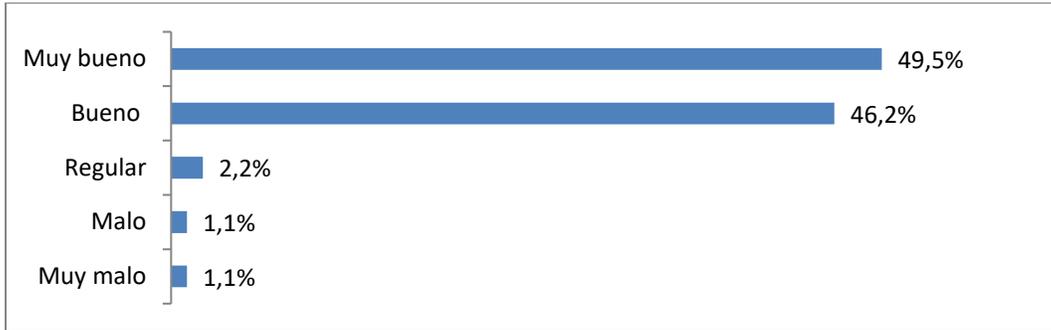
**¿Cómo calificaría la pertinencia y el acompañamiento obtenido con la segunda visita del asesor?**



Gráfica: SIE-DEDE

Se les solicitó a los empresarios calificar los siguientes aspectos sobre el plan de inversión creado para su negocio.

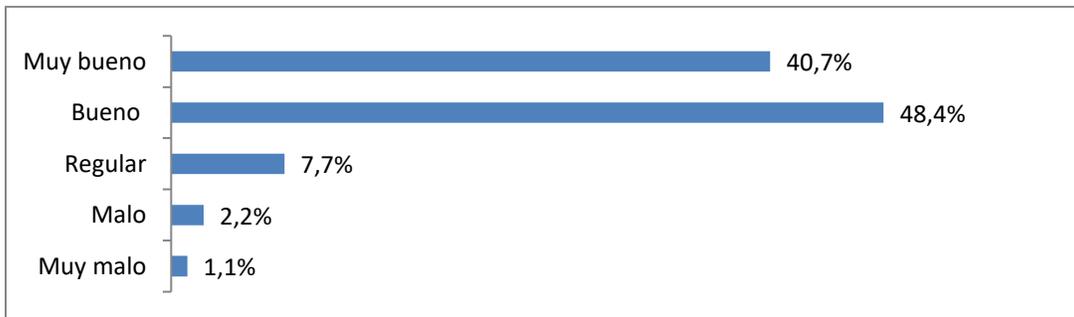
Respecto a la facilidad al momento de realizar el plan de inversión, el 95,7% calificó entre bueno y muy bueno, solo el 2,2% comentó ser muy malo.



Gráfica: SIE-DEDE

En cuanto a si el plan estuvo acorde con las necesidades del negocio, para el 89,1% fue acorde, mientras que para el 3,3% no lo fue.

### Estuvo acorde a las necesidades de su negocio



Gráfica: SIE-DEDE

El 91,3% de las personas encuestadas afirma que el acompañamiento de los asesores en la elaboración del plan fue positivo. Para el 3,3% fue muy malo.

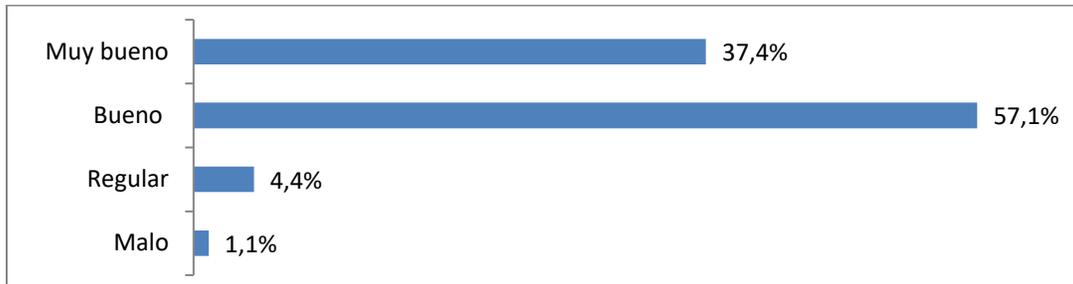
### Apoyo y acompañamiento del asesor en la elaboración



Gráfica: SIE-DEDE

Para el 94,5% de las personas, Las propuestas del asesor iban acorde a lo conveniente para el negocio. Para el 1,1% estas propuestas iban en contravía de la conveniencia de la unidad productiva.

### Las propuestas del asesor iban acordes a lo que usted creía conveniente para su negocio

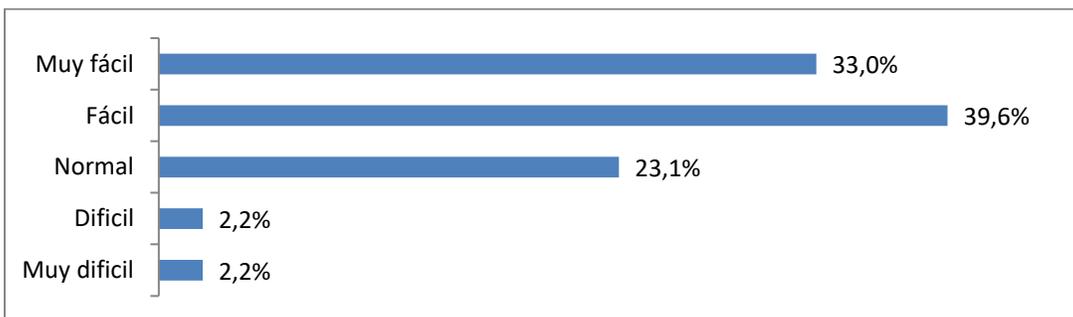


Gráfica: SIE-DEDE

En el siguiente bloque de preguntas, se quería saber, frente a la gestión técnica del programa, la calificación de 1 a 5, donde 1 es Muy difícil, 2 Difícil, 3 Normal, 4 Fácil y 5 Muy fácil, en los siguientes aspectos.

En el acceso a la información para aplicar al programa, el 72,6% considera que fue fácil o muy fácil. El 4,4% considera que hubo un nivel de dificultad para acceder a ella.

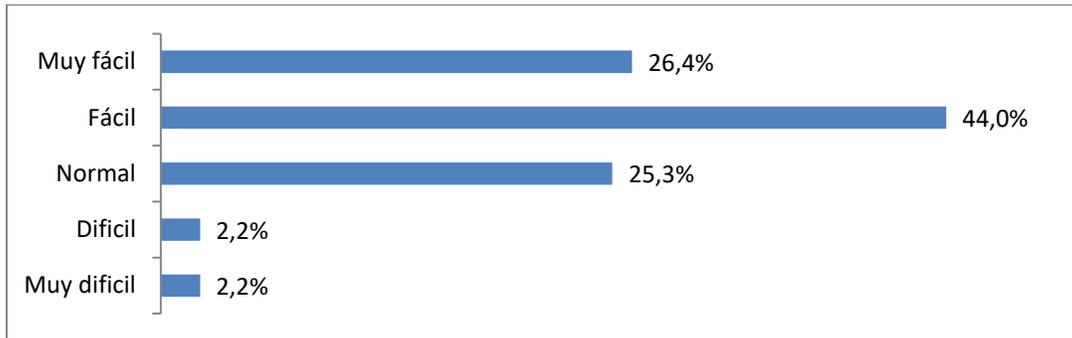
### Acceso a la información para aplicar al programa



Gráfica: SIE-DEDE

Respecto a la comunicación con el operador Propaís, el 70,4% consideró que fue fácil, el 4,4% tuvo dificultades al contactar la Entidad.

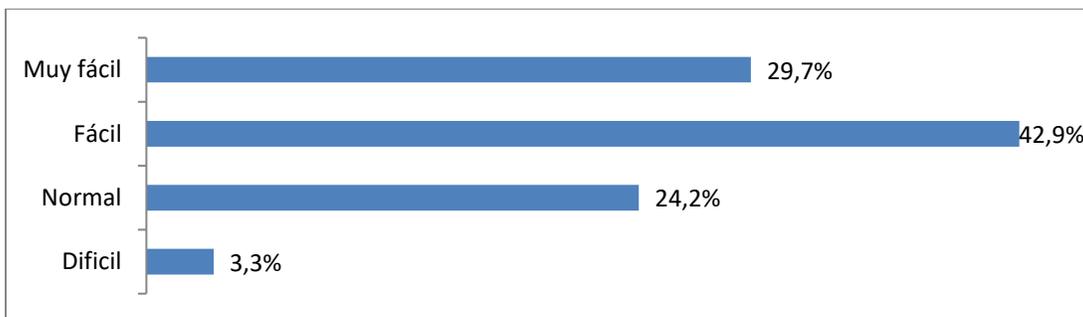
### Comunicación con Propaís



Gráfica: SIE-DEDE

El 72,6% no contó con problemas para la presentación de documentos, el 3,3% calificó difícil este aspecto.

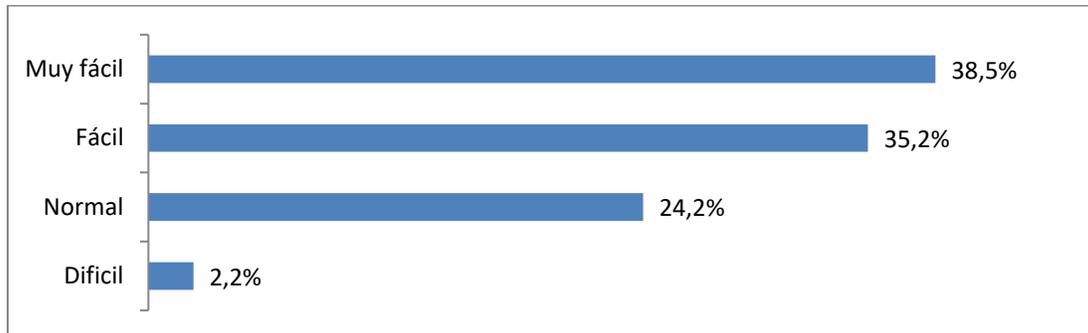
### Presentación de documentos



Gráfica: SIE-DEDE

Para el 73,7% de las personas encuestadas, comentó que fue fácil el acompañamiento en el momento del desembolso de recursos y solo el 2,2% tuvo dificultades con el acompañamiento en este sentido.

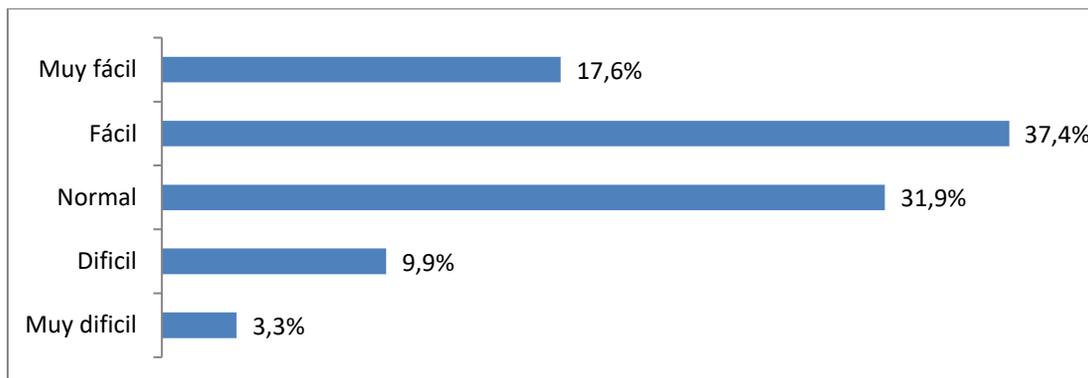
### Acompañamiento de los asesores antes y después del desembolso del recurso



Gráfica: SIE-DEDE

El 55% de personas no tuvo dificultades con los tiempos de entrega del recurso, el 13,2% reportan haber tenido problemas al respecto.

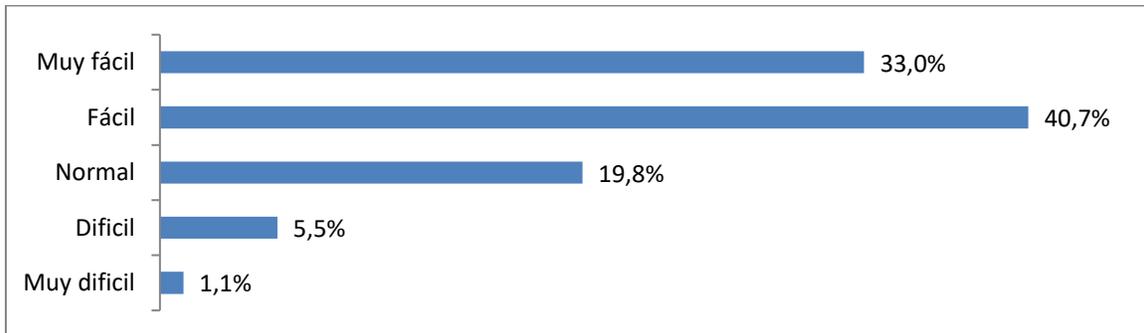
### Los tiempos de entrega del recurso



Gráfica: SIE-DEDE

El 73,7% afirma que la asistencia técnica en el soporte de los recursos fue fácil, el 6,6% de los casos fue difícil.

### Asistencia técnica en el soporte de los recursos

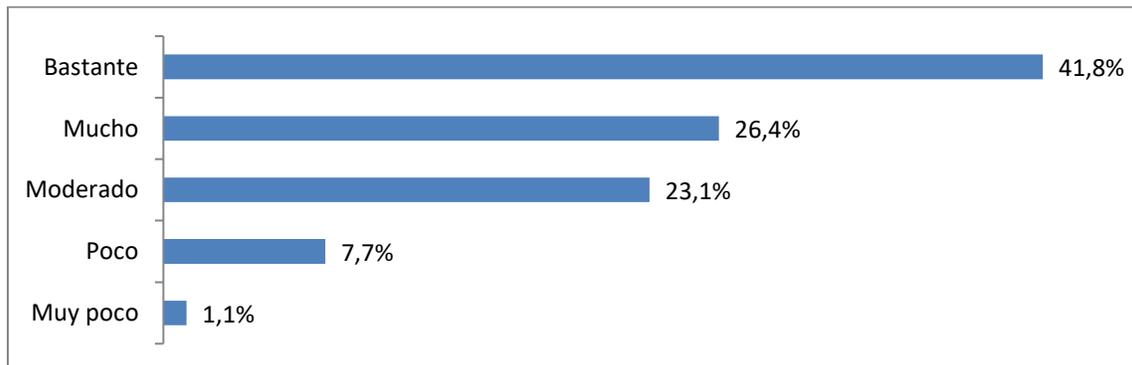


Gráfica: SIE-DEDE

En el siguiente bloque, se pide calificar de 1 a 5, siendo 1 muy poco, 2 poco, 3 moderado, 4 mucho y 5 bastante, si la participación en el programa le ayudó con las siguientes características:

El 68,2% de las personas encuestadas considera que el programa fue de gran ayuda para el crecimiento del negocio. Por el contrario, el 8,8% cree que no fue útil.

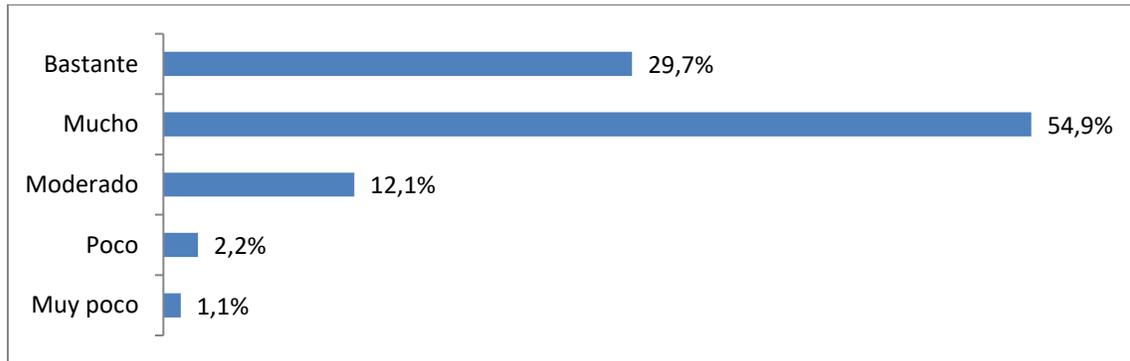
### Crecimiento del negocio



Gráfica: SIE-DEDE

### Mejora en calidad de productos y servicios

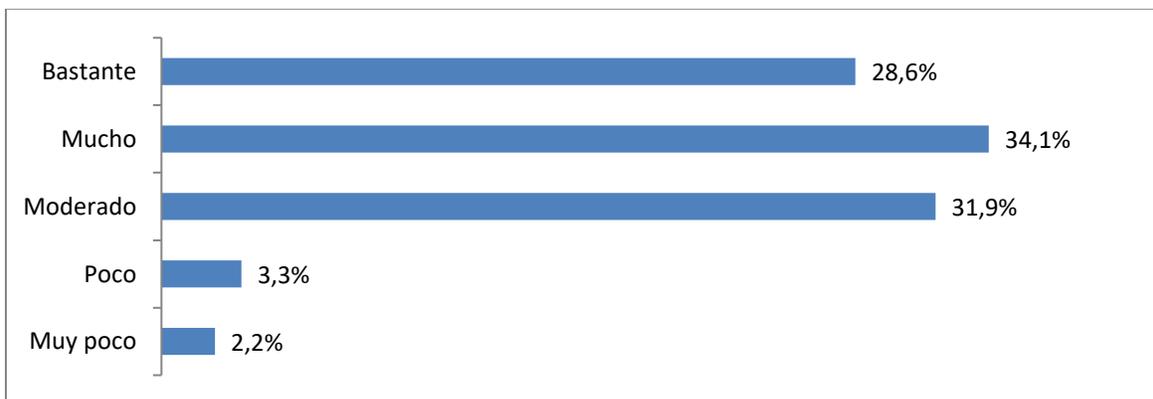
84,6% afirma ver mejoras en calidad de productos y servicios gracias al programa. Un 3,3% manifiesta que el programa no fue útil en este aspecto.



Gráfica: SIE-DEDE

El 62,7% de las personas encuestadas afirma que su negocio ha mejorado en posicionamiento gracias al programa, el 5,5% aún no ve el impacto del programa al en su negocio.

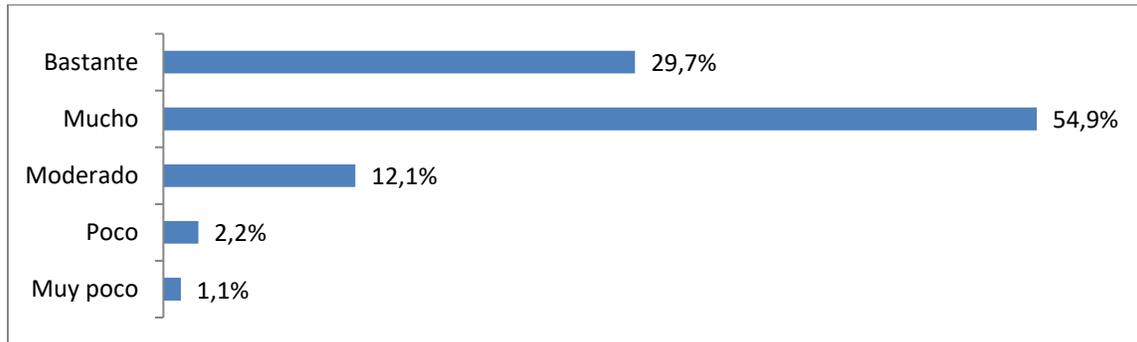
### Posicionamiento frente a otros negocios



Gráfica: SIE-DEDE

El 84,6% de las personas encuestadas evidencia mejoras en las herramientas de trabajo gracias a su participación en el programa, el 3,3% aún no ve mejoras en sus negocios.

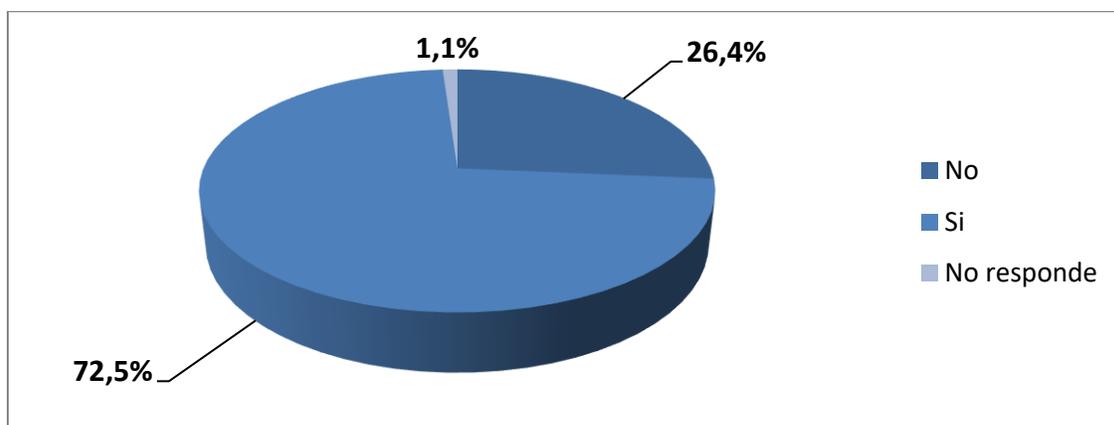
### Mejora en las herramientas de trabajo



Gráfica: SIE-DEDE

Al preguntar si estarían interesados en presentar y compartir su experiencia en la participación en el programa Impulso Local a través de videoconferencia o conversatorio, el 72,5% de los empresarios afirmaron querer compartir su experiencia, mientras que el 26,4% no manifestó el mismo interés.

### ¿Compartiría su experiencia de participación en el programa Impulso Local?



Gráfica: SIE-DEDE

**ANEXO: RESUMEN DE CAMPO**

Estado de Contacto	Cuenta de Contactos
No autoriza	5
No responde	60
Número errado (equivocado, fuera de servicio, buzón)	20
Reagenda	2
Responde	91
<b>Total, general</b>	<b>178</b>

<b>FICHA TÉCNICA</b>	
<b>Nombre estudio</b>	Encuesta a beneficiarios del programa “Impulso local”
<b>Elaborado por</b>	Dirección de Estudios de Desarrollo Económico – SDDE
<b>Fecha de realización del trabajo de campo</b>	10 de noviembre de 2023
<b>Marco muestral</b>	Beneficiarios del programa “Impulso local”
<b>Diseño muestral</b>	Encuestas telefónicas a empresarios beneficiarios del programa “Impulso local” en Bogotá DC
<b>Tamaño muestral</b>	91 encuestas efectivas.
<b>Equipos participantes en la recolección de información</b>	Equipo encuestador SIE/SDDE
<b>Técnica de recolección de información</b>	Encuestas telefónicas
<b>Cobertura geográfica</b>	Bogotá D.C.
<b>Tipo de investigación</b>	Cuantitativa - Descriptiva
<b>Objetivo del estudio</b>	Recoger la percepción acerca del programa “Impulso local” por parte de los empresarios beneficiados.